

**KOMUNIKASI KRISIS PEMERINTAH DAERAH  
DALAM KONFLIK AGRARIA**  
(Studi Kasus Konflik Pemerintah Provinsi Sumatera Barat  
dengan Masyarakat Air Bangis)

UNIVERSITAS ANDALAS

**TESIS**

**ADZKIA ARIF**  
**2020862004**

**Pembimbing: Dr.Ermita Arif M.Si**



UNTUK KEDJAJAAN BANGSA

**PROGRAM MAGISTER ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG  
2024**

## ABSTRAK

Nama : Adzkia Arif  
Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi  
Judul Penelitian : **KOMUNIKASI KRISIS PEMERINTAH DAERAH  
DALAM KONFLIK AGRARIA**  
(Studi Kasus Konflik Pemerintah Provinsi Sumatera Barat  
dengan Masyarakat Air Bangis)

Usulan Proyek Strategis Nasional (PSN) Air Bangis menuai pro kontra, baik antara Pemerintah Provinsi Sumatera Barat dan masyarakat, maupun di antara masyarakat itu sendiri. Dalam pro-kontra tersebut, muncul narasi narasi yang berbeda dan menimbulkan pergolakan hingga berujung krisis. Masyarakat yang menolak melakukan aksi demo di Kantor Gubernur Sumatera Barat dengan tuntutan agar usulan PSN dibatalkan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi narasi narasi yang muncul dalam konflik terkait usulan PSN Air Bangis, serta mengetahui strategi komunikasi krisis yang digunakan oleh Pemerintah Provinsi Sumatera Barat. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan pendekatan *narrative inquiry* dan studi kasus. Proses pengambilan data penelitian dilakukan dengan kegiatan observasi, wawancara mendalam dengan Pemprov Sumbar, masyarakat Air Bangis, dan pihak-pihak yang mengamati konflik sebagai akademisi maupun jurnalis, serta dokumen terkait. Hasil penelitian ini menunjukkan narasi yang berbeda terbentuk akibat perbedaan pemahaman, sudut pandang dan latar belakang dari berbagai pihak yang terlibat dalam konflik. Saat ini, krisis berhasil mereda karena penanganan yang dilakukan oleh pemerintah, akan tetapi akar krisis yang ada di masyarakat belum sepenuhnya bisa diatasi. Narasi penolakan masih muncul dari kelompok masyarakat yang belum menerima kebijakan-kebijakan pemerintah terkait usulan PSN yang bisa menjadi potensi krisis di masa depan. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi pada dunia komunikasi, khususnya komunikasi krisis terkait dengan konflik yang terjadi antara pemerintah dan masyarakat.

**Kata Kunci:** Komunikasi Krisis, PSN Air Bangis, Narasi, Konflik.

