

TUGAS AKHIR

IMPLEMENTASI CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM) UNTUK PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PADA PT. PELINDO (PERSERO) REGIONAL 2 TELUK BAYUR KOTA PADANG

*Diajukan sebagai salah satu persyaratan memperoleh gelar Ahli Madya Pada
Program Study Manajemen Pemasaran di program Diploma III
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Andalas*



OLEH :

JIHAD ALJULIANET
2100512064

DOSEN PEMBIMBING :

SUZIANA, SE, MM
NIP: 197206131999032001

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PEMASARAN
PROGRAM DIPLOMA III
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ANDALAS
TAHUN 2024**