

**TUGAS AKHIR**

**PENERAPAN SERVICE EXCELLENT PADA COFFE SHOP MERJER  
PADANG**

*Diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya  
Program Studi Manajemen Pemasaran dari Program Diploma III Fakultas  
Ekonomi dan Bisnis Universitas Andalas*



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PEMASARAN  
PROGRAM DIPLOMA III  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS ANDALAS  
TAHUN 2024**