

DAFTAR PUSTAKA

- Atika, J., & Harahap, A. (2019). Tata Letak Furniture pada Interior Cafe: Studi Kasus Ruang Cafe Macan Marelan Medan: Proporsi: Jurnal Desain,
- Fauzi, Eka Perwitasari, (2019). Kedai Kopi dan Komunitas Seni Sebagai Wujud Ruang Publik Modern. Jurnalisa, 05(1), 16-30
- Greenberg, (2018). Teori Pelanggan. 15th Edition New Jersey. Pearson Pretice Hall, Inc.
- Gronroos, C. (2016). *Service Management and Marketing: A Customer Relationship Management Approach*. Chishester: Jhon Wiley and Sond, Ltd.
- Haryono, P. B. (2016). *How to Win Customer Through Customer Service with Heart*. Yogyakarta: C.V ANDI OFFSET.
- Kotler, P & Armstrong, G. (2012). *Prinsip-prinsip Pemasaran* (alih bahasa: Bengamin Molan). Edisi ke 12. Jilid 1. Jakarta: Erlangga
- Laurena, Deby Julia. 2021. *Analisis Pelayanan Dengan Konsep A6 Pada Perpustakaan Tinggi Negeri Surabaya*. Fakultas Ilmu Sosial dan Publik, Universitas Airlangga, Surabaya.
- Multimedia dan Industri Kreatif, 5(1), 51-60 Daryanto, & Setyabudi, I. (2014). *Konsumen dan Pelayanan Prima*. PenerbitGavaMedia.
- Rahmayanti. (2020). *Manajemen Pelayanan Prima*. Yogyakarta : Graha Ilmu Sugiyono
- Ramdan, R. A., Martoyo, Ayang., Supriyadi, Agung., Susanti, Leni., Fahdilah, Yosi., .. & Hikmawati, Efi. (2023). *Manajemen Usaha Jasa* . Penerbit Widana Bhakti Persada Bandung.
- Sugiyanto.(1999). *Dasar-Dasar Usaha Layanan Pariwisata*. Penerbit Kementrianpendidikan,Kebudayaan dan Riset
- Suhardi, (2022), *Manajemen Investasi*. Penerbit Yayasan Cendekia Mulia Mandiri.
- Suhardi., Afrizal., Fauzi, Ahmad, A., ... & Amin, Mat. (2022). *Kewirausahaan Di Era Society 5.0*. Penerbit Publica Indonesia Utama.
- Suminar, R., & Apriliawati, M. (2017). *Pelayanan Prima Pada Orang Tua Siswa Di Sempoa Sip Tc Paramount Summarecon*. Jurnal Sekretari, 4(2), 1-25.

Suyetty dan Gita Kurniawan. Pelayanan Prima (Costomer Care) Kelompok Bisnis dan Manajemen Untuk Tingkat I SMK. Jakarta : Yudistira, 2002.

Wildan & Sumarsono. (2018). Manajemen dan Etika Perkantoran: Praktik Pelayanan Prima. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

Windasuri & Susanti. (2017) Service Excallent the secrets of building a service organization: Penerbit Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama, 2017

Wiyono, B. (2020). Produk-Produk Jasa Pendidikan. Intizam: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam, 3(2), 35-45.

Zaenal, M., & Laksana, M. W. (2018). Manajemen Pelayanan Publik. CV PustakaSetia.

Zakaria., 2017., Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen Produk Shopie Martin Melalui Sistem Online Di Surakarta, Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen, Vol. 6, No. 4.

Zeithaml, (2016), Service Marketing Edition 1. McGraw Hill Inc, Int'l Edition, New

