

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan sebelumnya mengenai “ Perbandingan *Mobile Banking Ollin by Nagari* dengan *Nagari Mobile* pada PT. Bank Nagari Capem Unand “, maka penulis dapat menyimpulkan bahwa :

Pada *mobile banking ollin by nagari* dengan *mobile banking nagari mobile* di Bank Nagari Capem Unand memiliki perbedaan yaitu pada pendaftaran pembukaan *mobile banking. Ollin by nagari* terdapat *biometric fingerprint*. Sistem login biometrik menggunakan sidik jari yang unik sebagai autentikasi. Berbeda dengan password atau PIN yang bisa dicuri atau ditebak, sidik jari tidak bisa ditiru. Ini membuat login dengan sidik jari lebih aman. Sedangkan pada *nagari mobile*, hanya menggunakan kode OTP yang dikirim melalui SMS dan PIN sebagai keamanannya dalam menggunakan aplikasi tersebut.

Pada fitur dan layanannya, *ollin by nagari* memiliki berbagai perkembangan yang positif dari *nagari mobile*. Fitur *Ollin by Nagari* dibandingkan dengan *nagari mobile* menawarkan fitur yang lebih lengkap seperti transfer ke berbagai bank, pembayaran tagihan, pembelian pulsa, dan top up e-wallet. Sedangkan *nagari mobile* fitur dan layanannya masih dasar dan terbatas. Seperti cek saldo, transfer ke sesama Bank Nagari, dan pembayaran tagihan hanya tersedia PLN dan PDAM. Dilihat dari segi tampilan, *ollin by nagari* memiliki tampilan yang lebih modern dan

mudah digunakan dibandingkan *nagari mobile*. Sedangkan untuk *nagari mobile* itu sendiri masih sederhana dan terlihat monoton. Nagari Mobile memiliki tampilan yang lebih sederhana dan kurang intuitif. Seiring perkembangan teknologi dan kebutuhan nasabah, Bank Nagari meluncurkan *Ollin by Nagari* dengan fitur yang lebih lengkap dan canggih. Hal ini mendorong Bank Nagari untuk mengalihkan fokus pengembangan ke *Ollin by Nagari*.

Perkembangan pada penggunaan *mobile banking ollin by nagari* pada Bank Nagari Capem Unand cukup signifikan. Hal tersebut karena Bank Nagari Capem Unand merupakan unit bank yang berkerja sama dengan kampus Unand dan dekat dengan kawasan penduduk. Dapat dilihat dari tabel 4.3 dan tabel 4.6, perkembangan penggunaan *ollin by nagari* dan *nagari mobile* pada PT Bank Nagari terlihat sudah banyak nasabah yang mulai beralih menggunakan *mobile banking ollin by nagari*. Meskipun saat ini Bank Nagari fokus pada pengembangan *Ollin by Nagari* yang lebih canggih, *Nagari Mobile* tetap memiliki peran penting dalam sejarah *mobile banking* Bank Nagari. Hal ini mungkin dapat menjadi perhatian oleh Bank Nagari Capem Unand agar dapat meningkatkan kepercayaan dan minat masyarakat untuk beralih menggunakan *mobile banking ollin by nagari*.

## 5.2 Saran

Untuk mencapai tujuan dan kelancaran pada Bank Nagari Cabang Solok, maka penulis dapat memberikan saran yang berhubungan dengan simpanan deposito konvensional dengan deposito syariah, yaitu sebagai berikut:

1. Bank Nagari Capem Unand lebih meningkatkan layanan dan promosinya agar nasabah dapat memberikan kepercayaan untuk menggunakan *mobile banking* terbarunya yaitu *ollin by nagari*.
2. Bank Nagari Capem Unand harus lebih memperhatikan fitur dan layanan pada *mobile banking* agar banyak juga nasabah yang tertarik menggunakan produk *mobile bankingnya*.

