

## **TUGAS AKHIR**

# **ANALISIS TINDAK LANJUT HASIL SURVEI KEPUASAN PELANGGAN PT ANGKASA PURA II (PERSERO) CABANG BANDAR UDARA INTERNASIONAL MINANGKABAU DALAM PENINGKATAN PELAYANAN PRIMA**

*Diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya  
Program Studi Kesekretariatan Diploma III Kesekretariatan/ Manajemen  
Perkantoran Fakultas Ekonomi Universitas Andalas*



Oleh  
**NADYA CHAIRATUL SYANI**  
**1600532030**

Dosen Pembimbing  
Dr. Verinita, SE, M.Si

**Program Studi Diploma III Kesekretariatan  
Fakultas Ekonomi  
Universitas Andalas  
2019**