

**PEMILIHAN *SUPPLIER* OBAT DI INSTALASI FARMASI
RSUP DR. M. DJAMIL PADANG**

TUGAS AKHIR



Oleh:

PUTRI AQILAH

2010932045

**DEPARTEMEN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2024**

**PEMILIHAN *SUPPLIER* OBAT DI INSTALASI FARMASI
RSUP DR. M. DJAMIL PADANG**

TUGAS AKHIR

*Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Sarjana pada
Departemen Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Andalas*



**DEPARTEMEN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG**

2024

ABSTRAK

RSUP Dr. M. Djamil Padang merupakan rumah sakit yang berada dibawah naungan Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. RSUP Dr. M. Djamil memiliki Instalasi Farmasi sebagai bagian yang mengatur persediaan dan pengadaan obat-obatan dan alat kesehatan. Berdasarkan wawancara yang telah dilakukan, ditemukan permasalahan berupa perbedaan pada harga yang cukup besar pada setiap pemasok. Permasalahan juga ditemukan pada keterlambatan pengiriman, kemudahan komunikasi, dan kebijakan terkait penggantian dan penukaran produk yang cacat atau bermasalah. Setiap pemasok obat-obatan memiliki kelebihan serta kekurangan yang berbeda sehingga perlu dilakukan pemilihan pada pemasok obat tersebut dengan tujuan meningkatkan kinerja pelayanan medis di RSUP Dr. M. Djamil. Pemilihan prioritas pemasok dilakukan pada 15 pemasok obat dengan menggunakan kriteria tertentu yang diperoleh dari penelitian terdahulu yang kemudian divalidasi oleh expert. Terlebih dahulu dilakukan pembobotan setiap kriteria dan subkriteria pada menggunakan Metode Analytical Hierarchy Process (AHP). Selanjutnya dilakukan pemilihan prioritas pemasok berdasarkan perankingan menggunakan Metode Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution (TOPSIS).

Berdasarkan hasil pembobotan diperoleh kriteria yang memiliki bobot terbesar ialah kriteria harga yaitu sebesar 0,468, diikuti dengan kriteria pelayanan dengan bobot 0,272, kriteria pengiriman dengan bobot 0,164, kriteria garansi dan kebijakan klaim dengan bobot 0,096. Bobot terbesar pada kriteria harga menunjukkan bahwa kriteria ini memiliki pengaruh yang paling besar dalam pemilihan pemasok obat-obatan di RSUP Dr. M. Djamil. Berdasarkan perankingan prioritas pemasok obat-obatan, diperoleh pemasok dengan peringkat tertinggi secara keseluruhan dengan mempertimbangkan keempat kriteria adalah APL pada peringkat pertama, RN pada peringkat kedua, dan AAM pada peringkat ketiga.

Kata Kunci: *AHP, Kriteria, Pemilihan, Prioritas, TOPSIS.*

ABSTRACT

RSUP Dr. M. Djamil Padang is a hospital under the auspices of the Ministry of Health of the Republic of Indonesia. RSUP Dr. M. Djamil has a Pharmacy Installation as the part that manages the supply and procurement of medicines and medical devices. Based on interviews that have been conducted, problems were found in the form of quite large differences in prices between each supplier. Problems were also found in delivery delays, ease of communication, and policies regarding replacement and exchange of defective or problematic products. Each medicine supplier has different advantages and disadvantages so it is necessary to select the medicine supplier with the aim of improving the performance of medical services at RSUP Dr. M. Djamil. Supplier priority selection was carried out on 15 drug suppliers using certain criteria obtained from previous research which was then validated by experts. First, each criterion and sub-criteria are weighted using the Analytical Hierarchy Process (AHP) method. Next, supplier priority selection is carried out based on ranking using the Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution (TOPSIS) method.

Based on the weighting results, it was found that the criterion that had the greatest weight was the price criterion, namely 0.468, followed by the service criterion with a weight of 0.272, the delivery criterion with a weight of 0.164, the warranty and claims policy criteria with a weight of 0.096. The largest weight on the price criterion shows that this criterion has the greatest influence in selecting medicine suppliers at RSUP Dr. M. Djamil. Based on the priority ranking of medicine suppliers, the supplier with the highest ranking overall by considering the four criteria is APL in first place, RN in second place, and AAM in third place.

Keyword: AHP, Criteria, Priorities, Selection, TOPSIS

