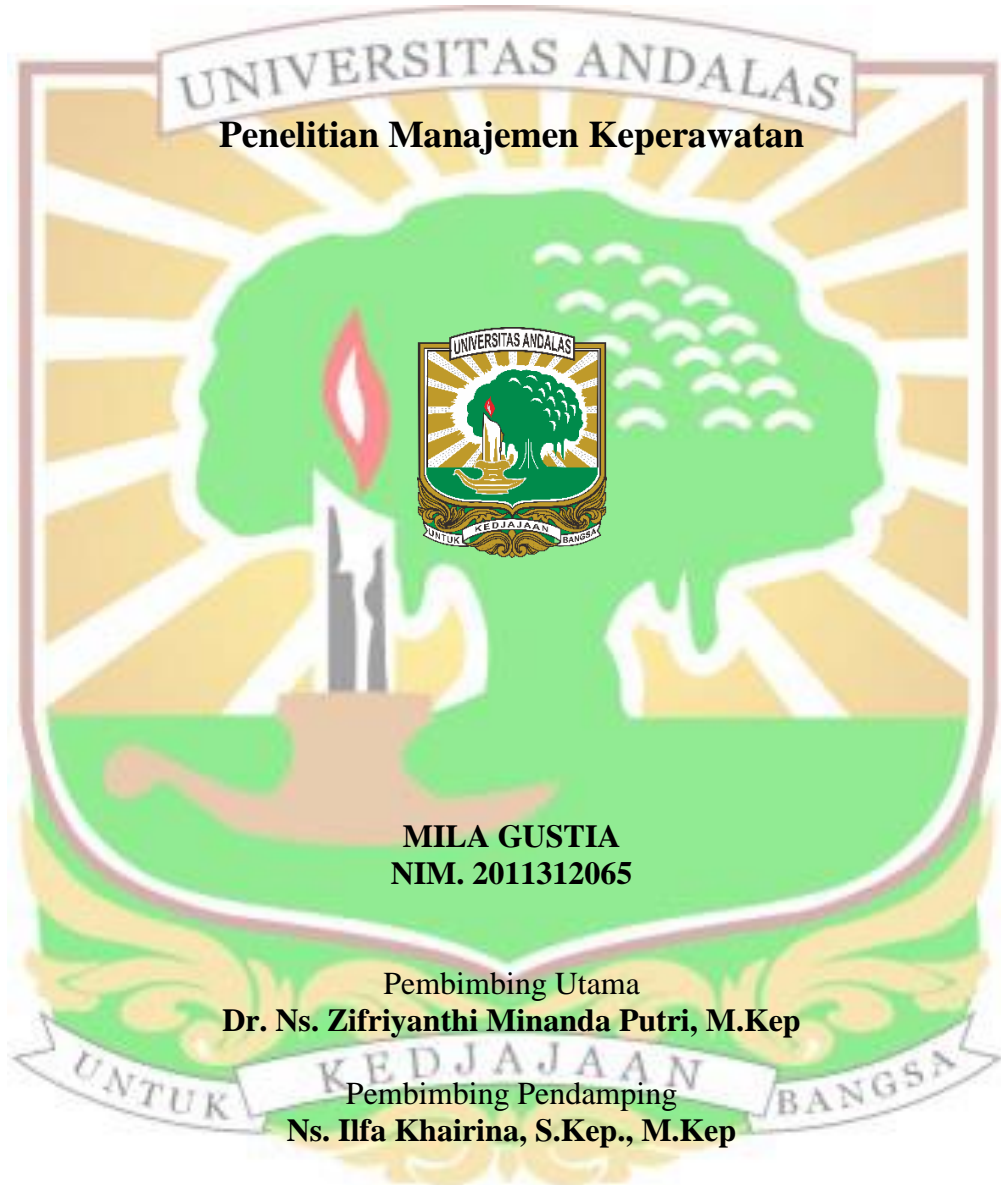


SKRIPSI

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DAN IKLIM ORGANISASI DENGAN
INTENSI *TURNOVER* PERAWAT DI RUMAH
SAKIT UNIVERSITAS ANDALAS
TAHUN 2024**



**FAKULTAS KEPERAWATAN
UNIVERSITAS ANDALAS
JULI 2024**

**FAKULTAS KEPERAWATAN
UNIVERSITAS ANDALAS
Juli 2024**

**Nama : Mila Gustia
NIM : 2011312065**

**Hubungan Beban Kerja dan Iklim Organisasi dengan Intensi *Turnover*
Perawat di Rumah Sakit Universitas Andalas Tahun 2024**

ABSTRAK

Turnover perawat di Indonesia mencapai 20,8% per tahun. *Turnover* dapat diakibatkan oleh beban kerja tinggi dan iklim organisasi kurang baik yang mana dapat mengganggu efisiensi dan efektivitas pelayanan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan beban kerja dan iklim organisasi dengan intensi *turnover* perawat di Rumah Sakit Universitas Andalas. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif dengan pendekatan *cross-sectional*. Pengambilan sampel menggunakan teknik *proportionate stratified random sampling* dengan jumlah sampel 85 responden. Data dikumpulkan menggunakan kuesioner karakteristik demografi, beban kerja, iklim organisasi, dan intensi *turnover*. Hasil penelitian didapatkan, sebagian besar perawat memiliki intensi *turnover* rendah (57,6%), beban kerja tinggi (54,1%), dan iklim organisasi baik (56,5%). Terdapat hubungan yang bermakna antara beban kerja dan iklim organisasi dengan intensi *turnover* perawat dengan masing-masing nilai *p-value* 0,027;0,032. Diharapkan terdapatnya pengadaaan diskusi atau evaluasi yang dilakukan rutin oleh katim, karu, ataupun pihak manajerial secara bertingkat mengenai persepsi perawat terkait lingkungan internal, hambatan, kesulitan, ataupun hal-hal yang ingin dicapai perawat, adanya pemerataan pengakuan (penghargaan) yang diberikan kepada perawat, dan adanya pembaharuan terkait standar operasional prosedur yang terstruktur dan rutin.

Kata Kunci : Beban kerja, intensi *turnover*, iklim organisasi, perawat, rumah sakit

Daftar Pustaka: 77 (2007-2024)

**NURSING OF FACULTY
UNIVERSITAS ANDALAS
July 2024**

**Name : Mila Gustia
NIM : 2011312065**

The relationship between workload and organizational climate on nurse turnover intentions at Andalas University Hospital in 2024

ABSTRACT

Nurse turnover in Indonesia reaches 20.8% per year. Turnover can be caused by high workload and poor organizational climate which can disrupt the efficiency and effectiveness of services. The purpose of this study was to determine the relationship between workload and organizational climate with nurse turnover intention at Andalas University Hospital. This type of research is quantitative with a cross-sectional approach. Sampling used a proportionate stratified random sampling technique with a sample size of 85 respondents. Data were collected using a questionnaire on demographic characteristics, workload, organizational climate, and turnover intention. The results of the study showed that most nurses had a low turnover intention (57.6%), high workload (54.1%), and good organizational climate (56.5%). There was a significant relationship between workload and organizational climate with nurse turnover intention with each p-value of 0.027; 0.032. It is expected that there will be regular discussions or evaluations conducted by the team leaders, heads of departments, or management at various levels regarding nurses' perceptions regarding the internal environment, obstacles, difficulties, or things that nurses want to achieve, equal recognition (awards) given to nurses, and updates regarding structured and routine standard operating procedures.

Keywords : Workload, turnover intention, organizational climate, nurses, hospital

Bibliography : 77 (2007-2024)