

DAFTAR PUSTAKA

- Asaad, M., Sugiman, B. S., Warda. & Abidin, Z. (2019). *Analisis Persepsi Petani Terhadap Penerapan Sistem Tanam Jajar Legowo Padi Sawah di Sulawesi Tenggara*. Jurnal: Balai Pengkajian Teknologi Pertanian Sulawesi Tenggara.
- Amelia, Rizki. 2016. *Peranan Lembaga Keuangan Mikro Agribisnis (LKM-A) Dalam Usahatani Hortikultura Pada Gapoktan Kompak Kelurahan Ganting Kecamatan Padang Panjang Timur* (Skripsi). Universitas Andalas. Padang.
- Annisa, Dian Indri. 2018. *Analisis Kepuasan Anggota Terhadap Pelayanan Simpan Pinjam Di Koperasi Perkebunan Sawit (Studi Perbandingan Pada KPS Perintis Dan KPS maju Di Nagari Koto Baru Kecamatan Luhak Nan Duo Kabupaten Pasaman Barat*. Universitas Andalas. Padang.
- Arsyad, L. (2010). *Ekonomi Pembangunan Edisi ke-5*. UPP STIM YKPN. Yogyakarta.
- Ashari. 2009. *Optimalisasi Kebijakan Kredit Program Sektor Pertanian di Indonesia*. Jurnal Analisis Kebijakan Pertanian. Volume 7 No. 1, Maret 2009. Pusat Penelitian Sosial Ekonomi Pertanian Departemen Pertanian. Bogor.
- Atmojo, Fajar Tri. 2018. *Analisis Kinerja Lembaga Keuangan Mikro Agribisnis (LKM-A) Melati Kelurahan Tanah Hitam Kecamatan Padang Panjang Barat Kota Padang Panjang*. Universitas Andalas. Padang.
- Departemen Pertanian. 2005. *Pedoman Umum Pemberdayaan Kelompok tani Penerima Penguatan Modal Usaha Sebagai Lembaga Keuangan Mikro Agribisnis (LKM-A)*: Jakarta.
- Fikar, S. (2020). *Analisis Tingkat Kesehatan Koperasi Pada Koperasi Simpan Pinjam Studi Kasus Pada Koperasi Trimitra Kecamatan Tajinan Kabupaten Malang* [Skripsi]. Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim.
- Irawan, H. (2003). *Prinsip Kepuasan Pelanggan*. PT. Elex Media Komputindo. Jakarta.
- Istiana. 2019. *Analisis Program Pengembangan Usaha Agribisnis Pedesaan Dalam Meningkatkan Pendapatan Anggota Gabungan Kelompok Tani Ditinjau Dari Perspektif Ekonomi Islam (Studi Kasus Desa Way Halom Kec. Buay Madang Kabupaten OKU Timur)*. [Skripsi]. Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam. Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung.

- Kasmir. 2011. *Etika Customer Service*. PT. Rajagrafindo Persada. Jakarta.
- Kementerian Pertanian. 2010. *LKM-Agribisnis. Pedoman Dan Modul Pengembangan Lembaga Keuangan Mikro Agribisnis Pada Gapoktan PUAP*. Jakarta.
- Mardikanto, Totok. 2009. *Sistem Penyuluhan Pertanian*. UNS Press. Surakarta.
- Martono, N. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Nugroho, A. 2011. *Perancangan dan Implementasi Sistem Basis Data*. Andi. Yogyakarta.
- Qurani, V.W. 2021. *Analisis Kepuasan Terhadap Pelayanan Pinjaman Pada Lembaga Keuangan Mikro Agribisnis (LKM-A) Pincuran Bonjo di Kota Payakumbuh*. Padang. Padang : Agribisnis Fakultas Pertanian. Universitas Andalas.[Skripsi]
- Rahmania, Ella. 2009. *Analisis Perilaku Konsumen dan Kepuasan Konsumen Terhadap Performance Restoran Pastel dan Pizza Rijstafel di Kota Bogor*. [Skripsi]. Fakultas Ekonomi Manajemen Institut Pertanian Bogor. Bogor.
- Rangkuti, F. 2003. *Measuring Customer Satisfaction: Teknik Mengukur dan Strategi Kepuasan Pelanggan Plus Analisis Kasus PLN-JP*. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif dan R&D*. Alfabeta. Bandung.
- Sunyoto, Danang. 2012. *Dasar-Dasar Manajemen Pemasaran*. CAPS. Yogyakarta.
- Supranto, J, M.A. 2006. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan*. PT Rineka Cipta. Jakarta.
- Syarli, Rizka. 2016. *Analisis Tingkat Kepuasan Nasabah LKM-A Anduring Di Kota Padang* [Skripsi]. Fakultas Pertanian. Universitas Andalas. Padang.
- Tjiptono. 2001. *Kualitas Jasa: Pengukuran, Keterbatasan dan Implikasi Manajerial*. Majalah Manajemen Usahawan Indonesia. Jakarta.
- Tjiptono (2006). *Pemasaran Jasa*. Edisi Pertama. Malang : Banyumedia.
- Tjiptono, Fandy & Chandra, Gregorius. 2007. *Service, Quality & Satisfaction*. Andi. Yogyakarta. 322hlm.
- Yamit, Z. 2005. *Manajemen Kualitas Produk dan Jasa*. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.