

BAB V

PENUTUP

Bab ini merupakan kesimpulan dari hasil yang telah disajikan pada bab sebelumnya. Bab ini berisikan kesimpulan, implikasi penelitian, keterbatasan penelitian dan saran untuk penelitian selanjutnya. Penelitian ini akan merangkum dan membahas tujuan penelitian, yang mana tujuan penelitian tersebut adalah untuk mengetahui pengaruh manajemen bakat, manajemen pengetahuan dan keterikatan karyawan terhadap kinerja. Penelitian ini dilakukan dengan metode kuantitatif dengan menyebarkan kuisioner kepada karyawan pada PDAM Pusat Padang sebanyak 74 kuisioner dan keseluruhan dikembalikan oleh responden sehingga layak untuk dilanjutkan dalam penelitian. Dalam penelitian ini data diolah dengan menggunakan Microsoft Excel dan SmartPLS 3.2.8.

5.1 Kesimpulan Penelitian

Penelitian ini menggunakan 4 variabel yaitu manajemen bakat, manajemen pengetahuan dan keterikatan karyawan serta kinerja yang bertujuan untuk mengetahui pengaruhnya pada PDAM Pusat Padang. Penelitian ini dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada karyawan PDAM Pusat Padang. Pengukuran variabel dalam penelitian ini ada 8 item pertanyaan untuk manajemen bakat, 7 item pertanyaan untuk

manajemen pengetahuan, 11 item pertanyaan untuk keterikatan karyawan dan 9 item pertanyaan untuk kinerja. Selanjutnya data diolah menggunakan *SmartPLS 3.2.8*

Pada bab sebelumnya telah dijelaskan ada tiga hipotesis yang diajukan dan hasil analisis menunjukkan bahwa ketiga hipotesis diterima. Dari hasil penelitian yang telah dilakukan, maka dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Berdasarkan uji hipotesis, manajemen bakat berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja. Ini menunjukkan bahwa semakin baik manajemen bakat, maka akan semakin baik kinerja karyawan pada PDAM Padang.
2. Berdasarkan uji hipotesis, manajemen pengetahuan berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja. Ini menunjukkan bahwa semakin tinggi tingkat manajemen pengetahuan pada perusahaan terhadap karyawan maka akan semakin baik kinerja karyawan PDAM Padang.
3. Berdasarkan uji hipotesis, keterikatan karyawan berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja. Ini menunjukkan bahwa semakin tinggi keterikatan karyawan maka akan semakin tinggi kinerja karyawan PDAM Pusat Padang.

5.2 Implikasi Penelitian

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, terdapat beberapa temuan implikasi yang penting bagi PDAM Pusat Padang. Implikasi tersebut perlu di perhatikan oleh pihak perusahaan. Implikasi tersebut yaitu :

a. Manajemen Bakat yang baik pada PDAM Pusat Padang menyebabkan kinerja karyawan semakin baik. Karyawan yang memiliki pembelajaran yang baik dalam perusahaan dapat meningkatkan keunggulan kompetitif dan dapat mengubah perilaku karyawan bekerja dalam perusahaan, sehingga karyawan yang memiliki talenta yang baik dapat mengembangkan talenta yang dimilikinya. Untuk dapat mengembangkan talenta yang baik dalam perusahaan, karyawan diberikan pembelajaran yang sesuai dengan talenta yang sudah ada pada dirinya. Oleh sebab itu sebaiknya dapat mempertahankan, meningkatkan serta mengembangkan manajemen bakat karena terbukti memiliki pengaruh dalam peningkatan kinerja pada karyawan PDAM Padang.

b. Manajemen Pengetahuan yang baik pada PDAM Padang menyebabkan kinerja karyawan semakin baik. Dengan adanya manajemen pengetahuan ini akan membuat kinerja karyawan semakin baik, karena perilaku ini membuat karyawan bersedia bekerja melebihi kewajibannya dan secara langsung akan membuat kinerja karyawan tersebut menjadi lebih baik. Untuk dapat meningkatkan manajemen pengetahuan dapat dilakukan dengan memberi kesempatan kepada karyawan untuk membangun kepercayaan diri, berfikir kreatif, menciptakan pengetahuan, mengambil inisiatif dalam menyelesaikan masalah. Oleh sebab itu pihak PDAM Padang sebaiknya dapat mempertahankan dan terus meningkatkan manajemen pengetahuan agar dapat

dimiliki setiap karyawan karena terbukti memiliki pengaruh pada peningkatan kinerja karyawan.

- c. Keterikatan karyawan pada PDAM Pusat Padang menyebabkan kinerja karyawan semakin baik. Karyawan dengan komitmen yang tinggi mampu menunjukkan kinerja optimal, sehingga mampu memberikan kontribusi berarti pada perusahaan. Karyawan akan terus menjadi anggota dalam perusahaan karena merasa dirinya harus berada dalam perusahaan tersebut. Perasaan tersebut mempengaruhi karyawan untuk berusaha terus meningkatkan kinerjanya dengan tujuan kemajuan perusahaan. Oleh sebab pihak PDAM Pusat Padang sebaiknya dapat mempertahankan dan terus meningkatkan pada setiap karyawan karena terbukti memiliki pengaruh pada peningkatan kinerja karyawan.

5.3 Keterbatasan Penelitian

Berdasarkan pengalaman penelitian yang dilakukan terhadap karyawan PDAM Pusat Padang, peneliti menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan dan memiliki keterbatasan. Oleh karena itu keterbatasan ini diharapkan dapat diperhatikan untuk penelitian yang akan datang. Keterbatasan dari penelitian ini sebagai berikut :

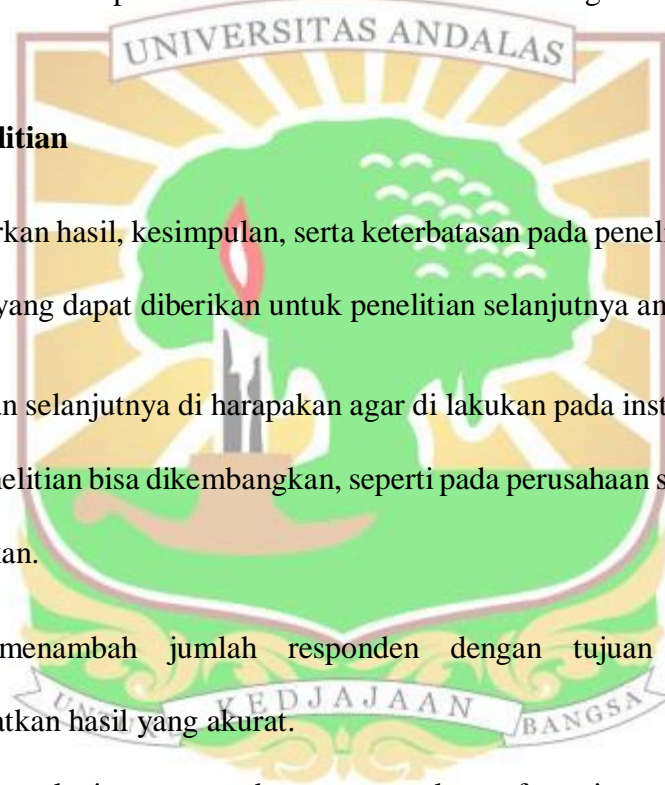
1. Dalam penelitian ini responden yang diteliti hanya karyawan PDAM Pusat Padang. Pada penelitian selanjutnya diharapkan lebih menambah responden yang lain.

2. Penelitian ini menggunakan kuesioner, dimana terkadang kuesioner ini tidak menunjukkan keadaan responden yang sebenarnya.
3. Informasi yang diberikan responden melalui kuesioner terkadang tidak menunjukkan pendapat responden yang sebenarnya. Hal ini terjadi karena tidak semua responden mendapat penjelasan secara mendetail dalam mengisi kuesioner dan responden tidak terlalu teliti dalam mengisi

5.4 Saran Penelitian

Berdasarkan hasil, kesimpulan, serta keterbatasan pada penelitian ini, maka ada beberapa saran yang dapat diberikan untuk penelitian selanjutnya antara lain :

1. Penelitian selanjutnya di harapkan agar di lakukan pada instansi lain sehingga hasil penelitian bisa dikembangkan, seperti pada perusahaan swasta, perbankan, pendidikan.
2. Dapat menambah jumlah responden dengan tujuan agar penelitian mendapatkan hasil yang akurat.
3. Penelitian selanjutnya agar dapat menemukan referensi pertanyaan yang lebih mudah dipahami, atau peneliti dapat menyederhanakan pertanyaannya. Kemudian peneliti mendampingi responden dalam mengisi lembar pertanyaan kuesioner yang diajukan, kalau responden mempunyai pertanyaan tentang kuesioner yang kurang dipahaminya, peneliti dapat langsung menjelaskannya sehingga lebih mendapatkan hasil yang akurat.



4. Diharapkan juga untuk mempertimbangkan waktu penyebaran kuesioner yaitu saat jam istirahat karyawan dan lebih langsung mengontrol pengisian kuisisioner.
5. Diharapkan peneliti selanjutnya juga menggunakan pendekatan kualitatif , agar dapat menambah keakuratan data dari pendekatan kuantitatif tersebut. Karena hal ini dapat membantu untuk hasil penelitian yang lebih baik lagi.

