

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 KESIMPULAN

Berdasarkan pembahasan yang sudah penulis bahas diatas mengenai Peran Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Motivasi dan Kinerja Serta Kepuasan Karyawan di PT Semen Padang dapat disimpulkan bahwa:

1. PT Semen Padang sebagai salah satu perusahaan semen tertua yang ada di kawasan Asia Tenggara.
2. Dalam proses pengambilan keputusan PT Semen Padang menggunakan metode pendekatan secara sistematis yang bertujuan untuk membantu pengoptimalisasian sebuah keputusan dengan cara membandingkan kriteria dengan alternatif secara berjenjang atau yang lebih dikenal dengan sebutan metode *Analitycal Hierarki Proses* (AHP).
3. Metode AHP memungkinkan seorang pimpinan dapat mengambil sebuah keputusan yang lebih efektif karena dapat membandingkan kriteria keputusan dengan beberapa alternatif.
4. Selain penggunaan metode AHP, sebagai pimpinan juga dapat menggunakan metode *Weighted Product*. Metode ini merupakan sistem pengambilan keputusan menggunakan multi-kriteria yang digunakan untuk memilih alternatif terbaik dari sejumlah pilihan yang tersedia. Penggunaan metode *Weighted Product* bertujuan untuk menggabungkan berbagai faktor atau kriteria yang relevan dalam proses pengambilan keputusan.

5. Dalam aspek operasional PT Semen Padang biasanya dalam proses pengambilan keputusan memiliki sistem yang diterapkan untuk menunjang efektifitas operasional, yaitu sistem pendukung keputusan pemuatan semen curah via kapal, sistem pendukung keputusan promosi jabatan kerja, serta sistem pengambilan keputusan pemilihan mahasiswa magang.
6. Dalam praktik sehari-hari sebuah keputusan yang diambil oleh seorang pimpinan akan sangat berdampak kepada motivasi dari seorang karyawan, apabila keputusan yang diambil oleh seorang pimpinan tepat maka akan menciptakan peningkatan motivasi karyawan sehingga aktifitas yang dikerjakan akan berjalan dengan efektif. Keputusan yang tepat dan transparan serta tidak merugikan karyawan akan menimbulkan tingkat kepuasan dari seorang karyawan. Keputusan yang diambil oleh pimpinan akan dapat menggerakkan, mengarahkan, mendukung, dan menghentikan perilaku individu seorang karyawan.
7. *Reward and punishment* akan sangat berpengaruh dalam meningkatkan motivasi dan kinerja dari seorang karyawan, karena akan menimbulkan tingkat persaingan dalam mencapai apresiasi dan menghindari dari mendapatkan sebuah hukuman atau *punishment* dari pimpinan.
8. Keputusan yang diambil oleh pimpinan akan menimbulkan dua kemungkinan, yaitu dampak positif dalam peningkatan motivasi serta pefeorma karyawan, atau malah sebaliknya. Pengambilan keputusan yang salah akan berdampak kepada penurunan motivasi karyawan dan akan menimbulkan penurunan kinerja karyawan. Penurunan motivasi karyawan akan berdampak kepada

penurunan kualitas kinerja sehingga pekerjaan tidak dapat dilakukan secara optimal.

## 5.2 SARAN

Dari kegiatan magang yang telah penulis lakukan di PT Semen Padang, ada juga saran yang dapat penulis berikan kepada PT Semen Padang, kepada Universitas Andalas, dan untuk diri penulis pribadi.

### 1. Saran Bagi Instansi

Kepada PT Semen Padang untuk dapat membantu mahasiswa magang untuk dapat menempatkan mahasiswa magang sesuai dengan tupoksi dan jurusan.

### 2. Saran bagi Universitas

Kepada Universitas agar dapat lebih meningkatkan potensi dan kualitas mahasiswa selama menjalani studi agar di tempat magang mahasiswa mampu bersaing di dunia pekerjaan.

### 3. Saran Bagi Penulis

Kepada penulis diharapkan agar dapat meningkatkan softskill selama menempuh proses perkuliahan, agar saat di dunia pekerjaan mampu beradaptasi dengan baik dan menunjukkan kinerja yang sesuai dengan bidang dan keahlian.

