

**PERAN INKUBATOR BISNIS SEBAGAI ALAT  
PENGEMBANGAN KEWIRASAHAAN DI  
SUMATERA: BISNIS START-UP SEBAGAI  
VARIABEL MEDIASI**

**TUGAS AKHIR**



**DEPARTEMEN TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG  
2024**

**PERAN INKUBATOR BISNIS SEBAGAI ALAT  
PENGEMBANGAN KEWIRASAHAAN DI SUMATERA:  
BISNIS START-UP SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

**TUGAS AKHIR**

*Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Sarjana pada  
Departemen Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Andalas*



**DEPARTEMEN TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG  
2024**

## **ABSTRAK**

*Angka pengangguran di setiap provinsi Indonesia terkhususnya Sumatera masih terbilang cukup tinggi. Oleh sebab itu, dibutuhkan motivasi kewirausahaan untuk menciptakan lapangan pekerjaan baru, salah satu bentuk motivasi kewirausahaan adalah dengan membentuk UMKM. Salah satu strategi dalam membantu UMKM untuk berkembang dan bertahan adalah melalui inkubator bisnis. Program inkubasi terbukti mempunyai dampak positif dengan memberi manfaat bagi usaha rintisan untuk mengurangi ketakutan akan kegagalan di pasar global.*

*Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa hubungan antara penyedia layanan jaringan, dukungan modal, dan penyedia program pelatihan yang disediakan inkubator bisnis sebagai bentuk dukungan terhadap perkembangan kewirausahaan yang dimediasi bisnis start-up. Metode yang digunakan dalam melakukan penelitian ini adalah SEM-PLS dengan bantuan software SmartPLS. Penelitian dilakukan pada 95 responden yang diambil dari seluruh tenant inkubator bisnis yang ada di seluruh Sumatera. Proses pengambilan data dilakukan dengan menyebar kuesioner secara online dan wawancara bebas. Hasil penelitian menemukan bahwa inkubator bisnis di wilayah Sumatera tidak mampu menyediakan pelayanan jaringan yang memberikan manfaat secara langsung terhadap perkembangan kewirausahaan, begitu juga pada aspek pendukungan modal. Namun, program pelatihan yang disediakan inkubator bisnis menunjukkan pengaruh yang signifikan terhadap perkembangan kewirausahaan. Selain itu, business startup/UMKM mampu memediasi hubungan antara pelayanan jaringan, program pelatihan dan perkembangan kewirausahaan dengan rincian mediasi penuh dan mediasi parsial secara berturut-turut. Namun, Business startup/UMKM tidak terbukti mampu menjadi mediator antara pendukungan modal dan perkembangan kewirausahaan (no mediation no effect).*

**Kata kunci:** *Inkubator Bisnis, Kewirausahaan, SEM-PLS, UMKM, Variabel Mediasi.*

## ABSTRACT

The unemployment rate in every province of Indonesia, especially Sumatra, is still quite high. Therefore, entrepreneurial motivation is needed to create new jobs, one form of entrepreneurial motivation is by forming MSMEs. One strategy to help MSMEs to develop and survive is through business incubators. The incubation program has been proven to have a positive impact by providing benefits for start-up businesses to reduce the fear of failure in the global market.

This research aims to analyze the relationship between network service providers, capital support, and training program providers provided by business incubators as a form of support for entrepreneurial development mediated by start-up businesses. The method used to conduct this research is SEM-PLS with the help of SmartPLS software. The research conducted on 95 respondents taken from all business incubator tenants throughout Sumatra. The data collection process was carried out by distributing online questionnaires and free interviews. The research results found that business incubators in the Sumatra region were unable to provide network services that provide direct benefits to entrepreneurial development, as well as in the aspect of capital support. However, the training programs provided by business incubators show a significant influence on entrepreneurial development. Apart from that, business startups/MSMEs are able to mediate the relationship between network services, training programs and entrepreneurial development with details of full mediation and partial mediation respectively. However, business startups/MSMEs have not been proven to be able to mediate between capital support and entrepreneurial development (no mediation no effect).

**Keywords:** Business Incubator, Entrepreneurship, Mediating Variable, MSMEs, SEM-PLS.