

BAB V

DAFTAR PUSTAKA

- Amanda, E. A., Annisa, F., Brilian, D., C. & Agus, E. (2023). Peran Otoritas Jasa Keuangan (OJK) Dalam Mengawasi Dan Menanggulangi Illegal Investments Di Indonesia. *Student Research Journal*, 1(3), 26–33.
- Apriliansa, A., & Sukaris, S. (2022). Analisa Kualitas Layanan Pada Cv. Singoyudho Nusantara. *Jurnal Maneksi (Management Ekonomi Dan Akuntansi)*, 11(2), 498-504.
- Armaniah, H., Marthanti, A. S., & Yusuf, F. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Bengkel Ahass Honda Tangerang. *Penelitian Ilmu Manajemen*, 2(2), 2614-3747.
- Chatrina, Dyan. "Peran Financial Literacy Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dalam Pengetahuan, Perilaku, dan Self-Efficacy Generasi Z." (2023).
- Haqi, M. Z. U., & Prianto, A. (2023). Dimensi Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Masyarakat Pada Otoritas Jasa Keuangan Malang. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Pajak*, 3(2), 27-30.
- Junianto, Tri. "Sistem informasi lembaga keuangan mikro (silkm) di kantor otoritas jasa keuangan Solo." (2019)
- Keuangan, O. J. (2017). Otoritas Jasa Keuangan. *Salinan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor*, 65.
- Kurnia, D. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Citra Perusahaan terhadap Kepuasan Pelanggan pada PT Maskapai Reasuransi Indonesia Tbk. *Scientific Journal Of Reflection: Economic, Accounting, Management and Business*, 1(1), 21-30.
- lahi, A. A. A., & Arifuddin, A. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Bank. *Jurnal Ilmiah Multidisiplin Amsir*, 1(1), 25-37.
- Mamesah, P. R. (2020). Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan pelanggan pada hotel Lucky Inn Manado. *Productivity*, 1(1), 46-52.
- Samsul, I. (2016). Perlindungan konsumen jasa keuangan pasca pembentukan otoritas jasa keuangan (OJK). *Negara Hukum: Membangun Hukum Untuk*

Keadilan Dan Kesejahteraan, 4(2), 153-166.

Setiawan, A., Qomariah, N., & Hermawan, H. (2019). Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan konsumen. *Jurnal Sains Manajemen dan Bisnis Indonesia*, 9(2), 114-126.

Simbolon, N. N., & Imsar, I. (2021). Manajemen Pelayanan Haji dan Umroh di Kantor Kementerian Agama Sumatera Utara. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 5(3), 8929-8936.

Triandewo, M. A., & YUSTINE, Y. (2020). Pengaruh kualitas layanan, citra perusahaan dan kepercayaan pada loyalitas konsumen. *Jurnal Bisnis Dan Akuntansi*, 22(1), 13-24.

Wibowati, J., & Octarinie, N. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Pt Muarakati Baru Satu Palembang. *Jurnal Manajemen*, 8(2), 15-31.

Di akses 15 Mei 2024 <https://ojk.go.id/id/pages/faq-otoritas-jasa-keuangan.aspx>

Di akses 16 Mei 2024 <https://www.ojk.go.id/id/Default.aspx>

