

## **Tugas Akhir**

### **Kualitas Pelayanan Konsumen Pada Otoritas Jasa Keuangan (OJK) Di Kota Padang**

*Diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk Magang pada Program Studi  
Manajemen Pemasaran dari Program Diploma III Fakultas Ekonomi*



Oleh

**Handica Dwi Putra**

**2100512045**

**Dosen Pembimbing:**

**Chairunnisya, SE, MM**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PEMASARAN**

**PROGRAM DIPLOMA III**

**FAKULTAS EKONOMIDAN BISNIS**

**UNIVERSITAS ANDALAS**

**TAHUN 2024**