

DAFTAR PUSTAKA

- Aburumman, O., Salleh, A., Omar, K., & Abadi, M. (2020). The impact of human resource management practices and career satisfaction on employee's turnover intention. *Management Science Letters*, 10(3), 641-652.
- Aditya, D. C. (2015). *Hubungan Kepuasan Kerja dan Intensipada Perawat di Rumah Sakit Umum Puri Asih Salatiga* (Doctoral dissertation, Program Studi Psikologi FPSI-UKSW).
- Adhinda Mawar Sari, W. N. (2024). *Faktor-Faktor Penyebab Turnover Intention Pada Gen Z (Studi Pada Pengguna Sosial Media)* (Doctoral dissertation, Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis FISIP-UNILA).
- Agusta, L. (2013). Pengaruh pelatihan dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan CV Haragon Surabaya. *Agora*, 1(3), 1399-1408.
- Alam, S., Ridjal, S., Samad, A., & Samad, M. A. (2022). Pengaruh Kepemimpinan, Kepuasan Kerja Dan Kompensasi Terhadap Turnover Intention Pada Karyawan Perusahaan Pers Dalam Smsi Sulsel. *Publik: Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia, Administrasi dan Pelayanan Publik*, 9(3), 489-499.
- Allen, M. W., Armstrong, D. J., Reid, M. F., & Riemenschneider, C. K. (2008). Factors impacting the perceived organizational support of IT employees. *Information and Management*, 45(8), 556–563.
- Ayu, N., Pitasari, A., & Surya Perdhana, M. (2018). Kepuasan Kerja Karyawan : Studi Literatur. In *Diponegoro Journal of Management* (Vol. 7, Issue 4).
- Azeez, R. O., Jayeoba, F., & Adeoye, A. O. (2016). Job satisfaction, turnover intention and organizational commitment. *Journal of Management Research*, 8(2), 102-14.
- Bora, M. A., Putri, M. V., & Pradipta, M. F. (2021). Pengukuran Kepuasan Kerja Karyawan Menggunakan Metode Job Satisfaction Scale (JSC). *Profisiensi: Jurnal Program Studi Teknik Industri*, 9(2), 225–236.

- Chapol Ali Fellow, M., Anwarul Islam Associate Professor, K. M., Chung Professor, S.-J., Mohammad Zayed Assistant Professor, N., & Rakibul Islam Fellow, M. (2021). The Correlation Between Job-Hopping Attitude and Turnover Behavior: A Job Satisfaction Perspective in Bangladesh. *International Journal of Business and Management Future*, 5(1), 2021.
- Côté, K., Lauzier, M., & Stinglhamber, F. (2021). The relationship between presenteeism and job satisfaction: A mediated moderation model using work engagement and perceived organizational support. *European Management Journal*, 39(2), 270–278.
- Eisenberger, R., Huntington, R., Hutchison, S., & Sowa, D. (1986). Perceived organizational support. *Journal of Applied psychology*, 71(3), 500.
- Felicia, F., Sudibjo, N., & Harsanti, H. R. (2023). Impact of psychosocial risk on intention to leave work during COVID-19 in Indonesia: The mediatory roles of burnout syndrome and job satisfaction. *Heliyon*, 9(7).
- Ghofar, H. K. (2014). *Hubungan antara adversity quotient dengan regulasi diri MA Darussalam Agung Buring Malang* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim).
- Go, Y., & Han, S. (2020). Effects of the adversity quotient on turnover intention of new nurses in general hospitals: Focusing on the mediating effect of reality shock. *Journal of Korean Academy of Nursing Administration*, 26(5), 457–467.
- Goni, S. M. C. (2023). Analisis Peranan Perceived Organizational Support (POS) dan Beban Kerja terhadap Turnover Intention dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening di Rumah Sakit Bhayangkara Tk. Iii Manado. *Jurnal LPPM Bidang EkoSosBudKum (Ekonomi, Sosial, Budaya, dan Hukum)*, 7(4), 475-486.
- Hasibuan, Malayu S.P. (2008). *Human Resource Management*, Jakarta: PT. Earth Literacy.
- Harnoto. (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. (2nd ed.). Jakarta: PT. Prenhallindo.

- Herianto, F., & Yanuar, Y. (2021). Pengaruh *Perceived Organizational Support* Terhadap *Turnover Intention* Dengan *Job Satisfaction* Sebagai Variabel Mediasi Pada PT. BANK MNC DI JAKARTA PUSAT. *Jurnal Manajerial Dan Kewirausahaan*, 3(1), 82.
- Huning, T. M., Hurt, K. J., & Frieder, R. E. (2020). The effect of servant leadership, perceived organizational support, job satisfaction and job embeddedness on turnover intentions: An empirical investigation. *Evidence-Based HRM*, 8(2), 177–194.
- Iqbal, M., & Verdaningrum, A. (2016). Pengaruh *Culture Shock* dan *Adversity Quetion* terhadap Kepuasan Kerja Tenaga Kerja Indonesia (TKI) DI Hongkong. *Jurnal Kajian Wilayah*, 7(2), 101.
- Irawati, R., Stie, D., & Malang, M. (2018). Pengaruh Pelatihan dan Pembinaan Terhadap Pengembangan Usaha Kecil. In *Jurnal JIBEKA* (Vol. 12, Issue 1).
- Johanes, E. (2021). Pengaruh employee engagement dan job satisfaction terhadap turnover intention karyawan generasi milenial di wilayah Jakarta (Doctoral dissertation, Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie).
- Jolly, P. M., McDowell, C., Dawson, M., & Abbott, J. A. (2021). Pay and benefit satisfaction, perceived organizational support, and turnover intentions: The moderating role of job variety. *International Journal of Hospitality Management*, 95.
- Kadek Andika Budi, U. I., & Made Artha, W. I. (2022). The Role of Aversity Quetion in Moderating The Effect of Work Stress and Work Motivation on Employee Turnover Intention: A Case Study of Bali Royal Hospital Denpasar. *RJOAS*, 4(124).
- Karavardar, G. (2014). Perceived organizational support, psychological empowerment, organizational citizenship behavior, job performance and job embeddedness: A research on the fast food industry in Istanbul, Turkey. *International Journal of Business and Management*, 9(4), 131.

- Kartika, E.W. & Kaihatu, T.S. 2010. Analisis Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja (Studi Kasus pada Karyawan Restoran di Pakuwon Food Festival Surabaya). *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, 12(1): 100- 112.
- Kurniawan, I. S. (2021). Dukungan Organisasi yang Dirasakan: Antecedents, Proses, dan Hasil Perceived Organizational Support: Antecedents, Processes, Outcomes. *Jurnal Manajemen Dan Organisasi (JMO)*, 12(1), 67–80.
- Kurniawan, I. S., & Farisca, W. (2021). Pengaruh Perceived Organizational Support Terhadap Kepuasan Kerja Melalui Leader-Member Exchange di BPJS Ketenagakerjaan Yogyakarta. *JPEKA: Jurnal Pendidikan Ekonomi, Manajemen Dan Keuangan*, 5(2), 71–80.
- Ksama, I. B. P. T., & Wibawa, I. M. A. (2016). Pengaruh leader-member exchange, role stress dan perceived organizational support terhadap turnover intention (Doctoral dissertation, Udayana University).
- Mane, R. A. N. (2023). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja dan Dampaknya Terhadap Turnover Intention (Studi Terhadap Karyawan Perusahaan Garment di Bandung) (Doctoral dissertation, Universitas Kristen Satya Wacana).
- Marjaya, I., & Pasaribu, F. (2019). Pengaruh kepemimpinan, motivasi, dan pelatihan terhadap kinerja pegawai. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(1), 129-147.
- Masita, I. (2021). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Turnover Intention (Studi Kasus Pada Karyawan Yayasan Cendikia Bunayya Kabanjahe). *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB*, 9(2).
- Mirza, R., & Atrizka, D. (2018). Kepuasan Kerja Ditinjau dari Adversity Quotient dan Work Family Conflict pada Perawat Wanita yang Telah Menikah di Rumah Sakit Umum Daerah Dr. RM. Djoelham Binjai. *Jurnal Diversita*, 4(2), 119-126.
- Muaffa, G. (2021). *Pengaruh Kompensasi, Motivasi dan Perceived Organizational Support Terhadap Retensi Karyawan CV. Putra Perkasa Ghirnix Muaffa* (Doctoral dissertation, UNISNU Jepara).

- Nurfayani, L. D. angi, & Wibawa, I. M. A. (2022). Kepuasan Kerja Memediasi Pengaruh Perceived Organizational Support Terhadap Komitmen Organisasional Karyawan CV. PRX Denpasar. *Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 11(12), 1977.
- Noble, W. (2013). Pengaruh Perceived Organizational Support Terhadap Turnover Intention dengan Job Satisfaction Dan Organizational Commitment Sebagai Variabel Intervening Pada Wiraniaga PT." X" DI Surabaya (Doctoral dissertation, Universitas Airlangga).
- Prasetyo, W. H., Sari, B. I., Naidu, N. B. M., Sa'diyah, H., Saputri, R. N., Dewantara, J. A., & Patmisari. (2022). Dataset of TPACK in teaching practice: Adversity quotient, attitude computer technology and self-efficacy among Indonesian teachers. *Data in Brief*, 45.
- Prasetya, W. (2020). Pengaruh Adversity Quetiont, Kepyasan Kerja, Motivasi Kerja Terhadap Turnover Intention PT. XYZ (Doctoral dissertation, Universitas Negeri Jakarta).
- Pratama, D. A., & Tiarapuspa. (2023). Motivasi Kerja dan Turnover Karyawan Suatu Organisasi/Perusahaan di Era Milenial. *Jurnal Ekonomi Trisakti*, 3(2), 2535–2544.
- Putra, I. P. D. S. S., & Suana, I. W. (2016). Pengaruh Perceived Organizational Support Dan Komitmen Organisasional Terhadap Turnover Intention Karyawan (Doctoral dissertation, Udayana University).
- Putri, E., & Anisa, F. (2022). Pengaruh Kompensasi, Kepuasan Kerja, Stress Kerja Terhadap Turnover Intention. *Jurnal Fokus Manajemen Bisnis*, 12(2), 194–205.
- Putri, F. R., & Dan Anggraini, D. (2020). Perceived Organizational Support dan Keterlibatan Kerja Pada Perawat Kontrak. In *Psychology Journal of Mental Health* (Vol. 2, Issue 2).
- Putri, A. R., & Waskito, M. (2021). Pengaruh Kompensasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Pada Karyawan Office Pt Cipta Nugraha Contrindo. *KINERJA Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 4(01), 111-122.

- Ramadhani, A. F. (2022). Pengaruh beban kerja dan kepuasan kerja terhadap turnover intention pada karyawan PT. BPRS Bumi Rinjani Kepanjen selama pandemi covid-19 (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim).
- Ratna, N., Soe'oad, S. M., & Susilo, H. H. (2015). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention (Studi pada AJB Bumiputera 1912 Kantor Wilayah Jatim II/Malang). In *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)|Vol* (Vol. 27, Issue 1).
- Rawashdeh, A. M., & Tamimi, S. A. (2020). The impact of employee perceptions of training on organizational commitment and turnover intention: An empirical study of nurses in Jordanian hospitals. *European Journal of Training and Development*, 44(2–3), 191–207.
- Rhoades, L. and R. Eisenberger (2002). Perceived organizational support: a review of the literature. *Journal of Applied Psychology*, 87(4): 698–714.
- Rita, A., & Widodo, W. (2021a). How Adversity Quotient and Organizational Justice Reduce Turnover Intention Empirical Evidence from Indonesia. *Chandrawaty / Journal of Asian Finance*, 8(6), 1171–1181.
- Rozana, M., & Dwiyantri, R. (n.d.). Peran Perceived Organizational Support Terhadap Turnover Intention. In *Psimphoni* (Vol. 1, Issue 2).
- Safitri, E., Manajemen, J., & Ekonomi, F. (1044). Pengaruh Pelatihan dan Disiplin Kerja. In *Jurnal Ilmiah Manajemen |* (Vol. 1).
- Said, L. R. (2020). Analisis dan indikator kepuasan kerja. Diandra Kreatif/Mirra Buana Media.
- Sari, I. P., & Rivai, H. A. (2021). Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasional, Stress Kerja, Komitmen Organisasional, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention. Makro: *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan*, 6(1), 37-50.
- Seplifrisikila Tampubolon, V., Sagala, E. J., Manajemen, P., Telekomunikasi, B., & Informatika, D. (2020). Pengaruh Hubungan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Turnover Intention Karyawan PT. BUM DIVISI PMKS. *Jurnal Business Management Journal*, 16(2), 65–80.

- Shari, W. S., Winarsunu, T., & Syakarofath, N. A. (2022). Peran adversity quotient terhadap work-life balance karyawan. *Cognicia*, 10(2), 86–92.
- Siswanti, Y., & Pratiwi, K. W. (2020). Analisis dukungan organisasional persepsian dan employee engagement terhadap kinerja karyawan: Kepuasan kerja sebagai pemediasi (Doctoral dissertation, Universitas Samudra).
- Song, J. H., & Woo, H. Y. (2015). A study on AQ (adversity quotient), job satisfaction and turnover intention according to work units of clinical nursing staffs in Korea. *Indian Journal of Science and Technology*, 8, 74–78.
- Su'ada, A. M., Hadi, S. P., Suryoko, S., Administrasi, D., Fisip, B., & Diponegoro, U. (1418). Pengaruh Hubungan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Turnover Intention Karyawan (Studi pada Karyawan Pelaksana Produksi PT Putra Albasia Mandiri Temanggung). In *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis* (Vol. 10, Issue 4).
- Sugiyono, 2013. Metode penelitian Manajemen. Pendekatan kuantitatif, kualitatif, kombinasi, tindakan kelas dan evaluasi. Bandung: Alfabeta.
- Suryanti, S. (n.d.-b). Hubungan Antara Dimensi Adversity Quotient dengan Kepuasan Kerja Pada Wirausaha Wanita (Studi Kasus Pada Wirausaha Fashion dan Kuliner di Kota Samarinda). *Jurnal Manajemen*, 8(2), 2016.
- Susilo, J., & Satrya, I. G. B. H. (2019). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention yang Dimediasi Oleh Komitmen Organisasional Karyawan Kontrak. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 8(6), 3700.
- Stoltz, G. (2000). Adversity qoutient. mengubah hambatan menjadi peluang (terjemahan). Cetakan Ketujuh. Jakarta: Grasindo.
- Takaya, R., & Ramli, A. H. (2020, September). Perceived organizational support and turnover intention. In *International Conference on Management, Accounting, and Economy (ICMAE 2020)* (pp. 59-63). Atlantis Press.
- Thanh Hung, N., Van Tuan, N., Thi Thuy Tien, L., Quoc Thanh, D., Hoang Thai, N., & Tho, C. (n.d.). *International Journal of Social Science and Education Research Studies Relationship between Students' Adversity Quotient and their English Performance at a University in Viet Nam*.

- Tambun, S., Lukiyana, L., & Prakashita, V. (2019). Pengaruh Perceived Organizational Support Dan Job Satisfaction Terhadap Turnover Intention Melalui Komitmen Organisasi Sebagai Pemoderasi. *Media Manajemen Jasa*, 7(2).
- Utama, I. W. B. S., & Surya, I. B. K. (2020). Peran Komitmen Organisasional Memediasi Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 9(8), 3062.
- Wang, C., Xu, J., Zhang, T. C., & Li, Q. M. (2020). Effects of professional identity on turnover intention in China's hotel employees: The mediating role of employee engagement and job satisfaction. *Journal of Hospitality and Tourism Management*, 45, 10–22.
- Widya, U. N. (2020). Hubungan Adversity Quetiont dengan Intensi Berwirausaha Pada Siswa Jurusan Kuliner SMKN 9 PADANG (Doctoral dissertation, Universitas Andalas).
- Yoga, T. C., & Yuliharsi, Y. (2021). Pengaruh Perceived Organizational Support, Prosedural Justice Terhadap Organizational Citizenship Behavior dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Perawat Rsud Rasydin Padang. *Jurnal Menara Ekonomi: Penelitian dan Kajian Ilmiah Bidang Ekonomi*, 7(1).
- Yogeswaran, T., & Thasika, Y. (2020). *Factors of perceived organizational support: A conceptual study*
- Yudha, Y. H., Setyowati, T., & Hermawan, H. Kontribusi Adversity Quetiont dan Etos Kerja Serta Budaya Organisasi terhadap Kinerja Guru dan Karyawan SMKN Rowokangkung Lumajang (Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Jember).
- Zaqi, M. A. (2022). Pengaruh Perceived Organizational Support dan Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citienzip Behavior melalui Komitmen Organisasi (Doctoral dissertation, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta).