

**PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* DAN  
*ADVERSITY QUOTIENT* TERHADAP *TURNOVER INTENTION*  
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI MEDIASI  
(Studi pada karyawan Bank BTN KC Padang)**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Sarjana Pada Program  
Studi S1 Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas  
Andalas



Diajukan oleh:

**Fitri Ardhana Mardin**

**2010523020**

Dosen Pembimbing:

**Dr. Yuliasri, SE, MBA**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG  
2024**

**PENGARUH PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT DAN  
ADVERSITY QUOTIENT TERHADAP TURNOVER INTENTION DENGAN  
KEPUASAN KERJA SEBAGAI MEDIASI (STUDI PADA KARYAWAN  
BANK BTN KC PADANG)**

Skripsi Oleh: Fitri Ardhana Mardin

*Pembimbing: Dr. Yuliharsi, SE., MBA*

**ABSTRAK**

Penelitian ini dibuat dengan tujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh perceived organizational support dan adversity quotient terhadap turnover intention, dimediasi oleh kepuasan kerja pada karyawan bank BTN KC Padang. Pada penelitian ini yang menjadi populasi adalah seluruh karyawan bank BTN KC Padang. Untuk pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner secara online kepada 60 orang reponden. Kuesioner diukur dengan menggunakan skala likert 1-5. Pengelolaan data pada penelitian ini menggunakan bantuan software Smart PLS versi 4.1. Hasil temuan dari penelitian menunjukkan bahwa variabel perceived organizational support berpengaruh negatif namun tidak signifikan terhadap variabel turnover intention, variabel adversity quotient berpengaruh negatif dan signifikan terhadap variabel turnover intention, variabel perceived organizational support berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Adversity Quotient berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Kepuasan kerja berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap turnover intention. Kepuasan kerja tidak memediasi pengaruh perceived organizational support dan adversity quotient terhadap turnover intention pada karyawan bank BTN KC Padang.

**Kata kunci:** *Perceived Organizational Support, Adversity Quotient, Turnover Intention, Kepuasan Kerja*