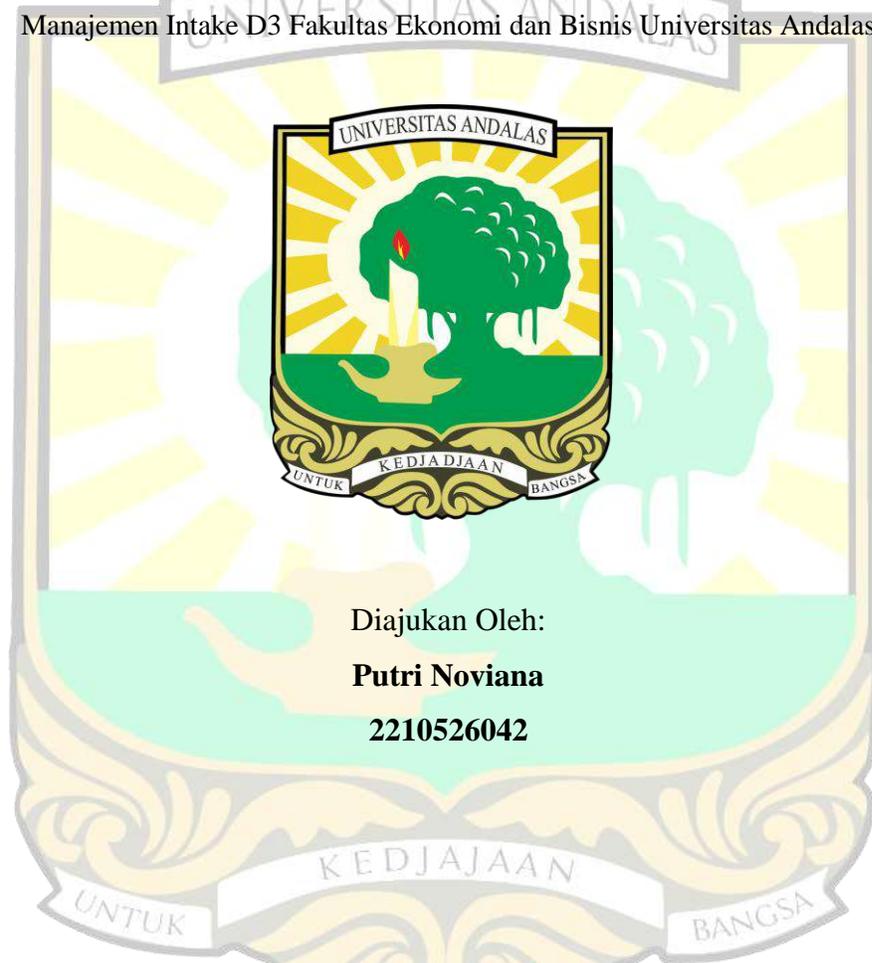


**PENGARUH *HABIT* DAN *SYSTEM QUALITY* PADA NIAT MELANJUTKAN
PENGUNAAN APLIKASI MY TELKOMSEL DI KOTA PADANG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Sarjana Pada Program Studi S1
Manajemen Intake D3 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Andalas



Diajukan Oleh:

Putri Noviana

2210526042

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN INTAKE D3

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG

2024

	No. Alumni Universitas	Putri Noviana	No. Alumni Fakultas
	a) Tempat/tgl lahir: Padang/05 November 2000 b) Nama Orang Tua: Afriandi Hendra c) Fakultas: Ekonomi dan Bisnis d) Departemen: Manajemen e) NIM: 2210526042 f) Tanggal Lulus: 29 Juli 2024 g) Predikat Lulus: Dengan Pujian h) IPK: 3,76 i) Lama Studi: 2 tahun. h) Alamat Orang Tua: Sungai Balang, Kecamatan Pauh Kota Padang.		

Pengaruh *Habit* dan *System Quality* Pada Niat Melanjutkan Penggunaan Aplikasi My Telkomsel di Kota Padang

Skripsi oleh Putri Noviana
Pembimbing: Dr. Alfitman, SE., M.Sc

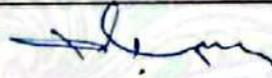
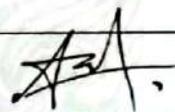
ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *Habit* dan *System Quality* pada niat melanjutkan penggunaan aplikasi My Telkomsel di kota Padang melalui variabel *Perceived Ease of Use*, *Perceived Usefulness* dan *Customer Satisfaction*. Pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran kuesioner pada 115 responden dan diukur menggunakan skala *likert* 1-5. Pengolahan data penelitian dilakukan dengan menggunakan program SmartPLS versi 4.1. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *Habit* dan *System Quality* berpengaruh positif dan signifikan pada niat melanjutkan penggunaan aplikasi My Telkomsel di kota Padang melalui variabel *Perceived Usefulness* dan *Customer Satisfaction*, serta menunjukkan bahwa *Habit* dan *System Quality* tidak berpengaruh pada niat melanjutkan penggunaan aplikasi My Telkomsel di kota Padang melalui variabel *Perceived Ease of Use* dan *Perceived Ease of Use* juga tidak berpengaruh terhadap *Customer Satisfaction* penggunaan aplikasi My Telkomsel di kota Padang. Hal ini menunjukkan bahwa para pengguna berniat untuk melanjutkan penggunaan aplikasi, apabila aplikasi tersebut berguna atau bermanfaat bagi mereka.

Kata kunci: *Habit*, *System Quality* *Perceived Ease of Use*, *Perceived Usefulness* dan *Customer Satisfaction*

Skripsi telah dipertahankan di depan sidang penguji dan dinyatakan lulus pada tanggal 29 Juli 2024.

Abstrak telah disetujui oleh:

Tanda Tangan	1. 	2. 	3. 
Nama terang	Dr. Alfitman, SE., M.Sc	Dr. Eri Belva, SE., MM	Agriqhisti, SE., MM

Mengetahui,

Ketua Departemen Manajemen

Hendra Lukito, S.E., M.M., Ph.D
NIP. 197106242006041007



Tanda Tangan

Alumnus telah mendaftar ke fakultas/universitas dan mendapat nomor alumnus:

	Petugas Fakultas/Universitas	
No. Alumni Fakultas	Nama	Tanda Tangan
No. Alumni Universitas	Nama	Tanda Tangan