

DAFTAR PUSTAKA

Dessler, Gary. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Kesepuluh. Jilid Satu

Jakarta Barat : PT. Indeks

Fahmi, Irham. 2016. *Pengantar Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Pertama. Jilid

Satu. Jakarta: Mitra Wacana Media .

Griffin, R. W., dan Ebert, R. J. (2006). *Bisnis* Jakarta: Erlangga.

Hasibuan, Malayu. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Kesembilan Belas.

Jakarta: PT. Bumi Aksara

Kotler, Philip dan Gary, Armstrong. 2012. *Prinsip-Prinsip Manajemen Pemasaran jasa*.

Bandung : CV. Alfabeta,

Kotler, Philip dan Keller, Kevin L. (2012). *Manajemen Pemasaran*. Edisi Ketiga

Belas. New Jersey: Pearson Prentice Hall, Inc.

Lovelock, Christopher H Lauren K Wright. 2007. *Manajemen Pemasaran Jasa*

(*Terjemahan*) PT. Indeks (Gramedia Group) Jakarta.

Mursid, Muhammad. 2013. *Manajemen Pemasaran*. Cetakan Kedelapan. Jakarta : PT.

Bumi Aksara.

Zethaml, A, Valeria dan Bitner, Jo, Mary. 2013. *Dasar-Dasar Manajemen Pemasaran*.

Yogyakarta: PT. Buku Seru.

