

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Telah sampailah pada akhir pembahasan, dari proses penjabaran pada bab-bab sebelumnya mengenai pengelolaan kinerja tenaga penjual melalui metode EPSS (*Electronic Performance Support System*) pada PT. TASPEN (PERSERO) Kantor Wilayah Padang. Maka kesimpulan dapat diambil berdasarkan pengamatan pada saat magang tentang penerapan pengelolaan kinerja tenaga penjual melalui metode EPSS (*Electronic Performance Support System*) pada PT. TASPEN (PERSERO) Kantor Wilayah Padang ialah sebagai berikut :

1. Pengelolaan kinerja tenaga penjual melalui metode EPSS (*Electronic Performance Support System*) dengan media elektronik (komputer) dalam bentuk system aplikasi sedang dijalankan oleh PT. TASPEN (PERSERO) Padang sudah bisa dikatakan bagus, karna dimulai dari perencanaan, penerimaan karyawan, pelatihan, menjalankan atau pengoperasiannya dalam bekerja, penilaian kinerja, pengontrolan sampai mengevaluasi kinerjanya terhubung dengan sistem aplikasi yang memudahkan pekerjaan dan pengelolaan kinerja karyawanya.
2. Dengan menggunakan system aplikasi yang lebih maju dan mengikuti perkembangan jaman. Sehingga, dapat memudahkan dalam pengelolaan kinerja karyawan, karna dengan pengelolaan kinerja yang baik maka nanti

akan menghasilkan pekerjaan yang baik dan optimal dalam menjalankan tugas dan pekerjaan karyawannya.

- Kelebihan dari penerapan Pengelolaan kinerja tenaga penjual melalui metode EPSS (*Electronic Performance Support System*) ini adalah dengan menggunakan media electronic lebih memudahkan pekerjaan dan menilai kinerja karyawan, baik itu dimulai dari pimpinan sampai karyawan yang berada dibawahnya. Serta, pekerjaan menjadi lebih cepat, tepat dan penggunaan waktu lebih efisien dalam mengerjakan pekerjaannya dari pada dengan cara yang manual.
- Selain dari pada itu, walaupun terdapat banyak kelebihan dalam penerapan Pengelolaan kinerja tenaga penjual melalui metode EPSS (*Electronic Performance Support System*) ini. Juga terdapat kekurangannya, yaitu pekerjaan yang tergantung pada jaringan dan arus listrik. Apabila keduanya bermasalah, baik itu jaringan yang bermasalah atau arus listrik. Maka, akan berakibat pada terhambatnya pekerjaan, sehingga kinerja menjadi tidak optimal.



5.2 Saran

Berdasarkan hasil pengamatan yang dilakukan pada saat magang di PT. TASPEN (PERSERO) Padang sebelumnya. Dan berkaitan dengan pengelolaan kinerja tenaga penjual melalui metode EPSS (*Electronic Performance Support System*). Maka saran yang dapat dikemukakan adalah supaya Sumber Daya Manusianya dapat lebih

dioptimalkan lagi dalam pengelolaan kinerja tenaga penjual melalui metode EPSS (*Electronic Performance Support System*) ini. Sehingga tetap terus tumbuh dan berkembang menjadi perusahaan BUMN terbaik kedepannya.

