

BAB VI

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa: **Pertama**, kualitas pelayanan pada Perpustakaan Daerah Kota Padang Panjang diteliti berdasarkan tiga indikator yaitu: Efisien, Responsif dan Non-Partisan. Berdasarkan hasil dari pengujian Tingkat Capaian Responden (TCR) didapatkan hasil bahwa kualitas pelayanan (X) pada Perpustakaan Kota Padang Panjang berada pada kategori jawaban “Baik” dengan persentase sebesar 83,68%.

Kedua, minat baca masyarakat (Y) pada Perpustakaan Kota Padang Panjang diteliti berdasarkan empat indikator yaitu: Perasaan Senang, Ketertarikan, Perhatian dan Keterlibatan. Berdasarkan hasil dari pengujian Tingkat Capaian Responden (TCR) didapatkan hasil bahwa minat baca masyarakat (Y) pada Perpustakaan Kota Padang Panjang berada pada kategori jawaban “Cukup Baik” dengan persentase sebesar 74,04%.

Ketiga, berdasarkan hasil pengujian statistik inferensial menggunakan teknik korelasi *Kendall's tau-b* dengan menggunakan aplikasi SPSS Versi 25 diperoleh hasil bahwa antara kualitas pelayanan (X) dengan minat baca masyarakat (Y) pada Perpustakaan Daerah Kota Padang Panjang memiliki nilai koefisien korelasi sebesar $0,422 > 0,1654$ dengan tingkat signifikansi sebesar $0,000 < 0,1$. Hal ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh antara kualitas pelayanan (X) dengan minat baca masyarakat (Y) pada Perpustakaan Daerah Kota

Padang Panjang dengan kekuatan sedang serta memiliki arah hubungan yang searah atau positif.

Keempat, berdasarkan hasil dari uji koefisien determinasi didapatkan bahwa nilai koefisien determinasi antara kualitas pelayanan(X) dengan minat baca masyarakat(Y) pada Perpustakaan Kota Padang Panjang adalah sebesar 32.9%. Hal ini menunjukkan bahwa kualitas pelayanan(X) mempengaruhi minat baca masyarakat(Y) pada Perpustakaan Kota Padang Panjang sebesar 32.9%. Sementara itu, 67,1% minat baca(Y) masyarakat pada Perpustakaan Kota Padang Panjang dipengaruhi oleh hal lainnya yang tidak terdapat pada Penelitian ini. Maka dari itu, dapat diketahui bahwa tidak sepenuhnya kualitas pelayanan pada Perpustakaan Kota Padang Panjang mempengaruhi minat baca masyarakat pada Perpustakaan Daerah Kota Padang Panjang. Hal ini disebabkan karena dari hasil pengujian koefisien determinasi 67,1% minat baca masyarakat pada Perpustakaan Kota Padang Panjang dipengaruhi oleh variabel lainnya yang tidak terdapat pada penelitian ini.

6.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka saran yang dapat disampaikan terkait dengan pengaruh kualitas pelayanan terhadap minat baca masyarakat pada Perpustakaan Daerah Kota Padang Panjang yaitu:

1. Perpustakaan Daerah Kota Padang Panjang diharapkan untuk mampu mempromosikan E-Book yang telah disediakan pada Perpustakaan Daerah Kota Padang Panjang kepada kalangan masyarakat luas. Hal ini bertujuan agar muncul ketertarikan masyarakat dalam membaca buku secara digital untuk mengikuti era yang serba digital pada saat ini.

2. Pada Pelayanan Inklusif(Layanan bagi pengunjung berkebutuhan khusus) Perpustakaan Daerah Kota Padang Panjang diharapkan untuk menambah lebih banyak fasilitas bagi orang-orang berkebutuhan khusus seperti tempat duduk khusus disabilitas, kursi roda dan toilet khusus bagi penyandang disabilitas. Hal ini bertujuan agar Perpustakaan Daerah Kota Padang Panjang mampu untuk melayani orang-orang berkebutuhan khusus dengan lebih baik lagi.
3. Perpustakaan Daerah Kota Padang Panjang diharapkan untuk membuat kegiatan yang mampu untuk melibatkan lebih banyak orang, terutama kalangan muda hingga dewasa. Hal ini disebabkan karena kegiatan yang diselenggarakan pada saat ini belum mampu sepenuhnya untuk menarik lebih banyak kalangan remaja-dewasa untuk mau terlibat secara berkegiatan di Perpustakaan Daerah Kota Padang Panjang.
4. Dalam penelitian ini, peneliti hanya menemukan variabel kualitas pelayanan(X) mempengaruhi variabel minat baca(Y) masyarakat pada Perpustakaan Daerah Kota Padang Panjang sebesar 32,9% dan 67,1% dipengaruhi oleh variabel lainnya. Maka dari itu perlu adanya penelitian lebih lanjut untuk mengetahui variabel-variabel lainnya yang mempengaruhi minat baca masyarakat pada Perpustakaan Daerah Kota Padang Panjang.