

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

sejak era digital yang semakin canggih, teknologi informasi sudah sebagai cakupan integral untuk kehidupan tiap individu. Salah satu contoh aplikasi teknologi yang sangat populer dan digunakan oleh masyarakat luas adalah mobile banking yang berupa jasa perbankan yang membuat nasabahnya bertransaksi dengan *online* dan *real-time* menggunakan perangkat *mobile* misalnya tablet & *smartphone*. Sehingga nasabahnya bisa menjangkau akun bank secara fleksibel, sehingga meningkatkan kemudahan dan efisiensi dalam pengelolaan keuangan.

Namun, dalam memilih tabungan dan mobile banking, nasabah tidak hanya mempertimbangkan kemudahan dan efisiensi, tetapi juga faktor-faktor lain seperti keamanan, biaya, dan layanan pelanggan. Sehingga harus dilaksanakan pengkajian guna mengamati aspek apa yang dipertimbangkan nasabah untuk menentukan tabungan serta mobile banking di Bank Nagari Cabang Pembantu Belimbing.

Dalam penelitian ini, akan berfokus pada Bank Nagari Cabang Pembantu Belimbing, berupa bank terkemuka di Sumatra Barat. Bank ini telah menawarkan berbagai layanan perbankan, termasuk *mobile banking*, guna mencukupi keperluan nasabah. Sehingga pengkajian ini bertarget guna mengamati aspek yang mesti dibandingkan nasabah guna menentukan tabungan serta *mobile banking* pada Bank

Nagari Cabang Pembantu Belimbing, serta bagaimana bank tersebut dapat meningkatkan kualitas layanan perbankan dari penawaran *mobile banking* yang lebih baik.

pengkajian ini bermetode survei guna menghimpun informasi nasabah Bank Nagari Cabang Pembantu Belimbing. Perolehan pengkajian ini diinginkan bisa membagikan partisipasi terhadap wawasan mengenai **“Faktor-faktor yang Dipertimbangkan Nasabah dalam Memilih Tabungan dan *Mobile Banking* (Ollin) pada Bank Nagari Cabang Pembantu Belimbing”**, serta bagaimana bank dapat meningkatkan kualitas layanan perbankan melalui penawaran *layanan mobile banking* yang lebih baik.

1.2 Rumusan Masalah

Berangkat dari penjabaran tersebut ini, dibuatlah rumus masalahnya berupa:

1. Aspek apa yang mesti dibandingkan nasabah untuk menentukan tabungan serta menggunakan aplikasi *mobile banking* (ollin) yang dilakukan oleh Bank Nagari Cabang Pembantu Belimbing Kota Padang?

1.3 Tujuan Magang

Atas rumus masalah tersebut, target aktivitas magang ini berupa:

1. Mengamati faktor yang dipertimbangkan nasabah dalam membuka tabungan dan memilih menggunakan aplikasi *mobile banking* (ollin) yang dilaksanakan perusahaan Bank Nagari Cabang Pembantu Belimbing Kota Padang.

1.4 Manfaat Magang

secara terdapatnya aktivitas magang ini diinginkan bisa membagikan kegunaan berupa:

1. Manfaat Aplikatif

Guna menerapkan ilmu yang sudah didapati sejak tahap kuliah serta meningkatkan serta meluaskan ilmu tentang *mobile banking* yang dipakai Bank Nagari.

2. Manfaat Teoritis

Aktivitas magang ini diinginkan bisa membagikan kegunaan untuk bisa bermanfaat menjadi sumbangan pemikiran untuk pendidikan serta untuk aktivitas magang berikutnya.

1.5 Metode Magang

Penulis akan melakukan penelitian dengan judul penelitian "Faktor – Faktor yang Dipertimbangkan Nasabah dalam Memilih Tabungan dan *Mobile Banking* (Ollin) Pada Bank Nagari Cabang Pembantu Belimbing". Secara bermetode deskriptif yang berupa suatu pengkajian yang dipakai untuk menelusuri perolehan atas gambaran sebuah fenomena, tindakan, subjek serta situasi. Bertarget guna menjabarkan maksud pengkajian yang dilaksanakan atas informasi yang hendak dianalisa, berikutnya guna menjabarkan makna pengkajian yang dilaksanakan serta memvalidasikan kevalidan sebuah pengkajian.

1.6 Tempat dan Waktu Magang

penentuan ranah magang ini, berasal sebab berkaitan pada kredit di Bank Nagari Cabang Pembantu Belimbing Kota Padang. Guna mencukupi mata kuliah yang perlu penulis ikuti, sehingga penulis melaksanakan aktivitas magang hingga 40 hari kerja yang diawali sejak 22 Januari 2024 s/d 21 Maret 2024.

1.7 Lingkup Pembahasan

Pengkaji membagikan batas penjabaran yang berkaitan atas kegiatan layanan yang dilaksanakan Bank Nagari dari *mobile banking* di *smartphone* nasabah Bank Nagari cabang pembantu Belimbing Kota Padang.

1.8 Sistematika Tugas Akhir

Sistematika penulisanya berupa:

BAB I PENDAHULUAN

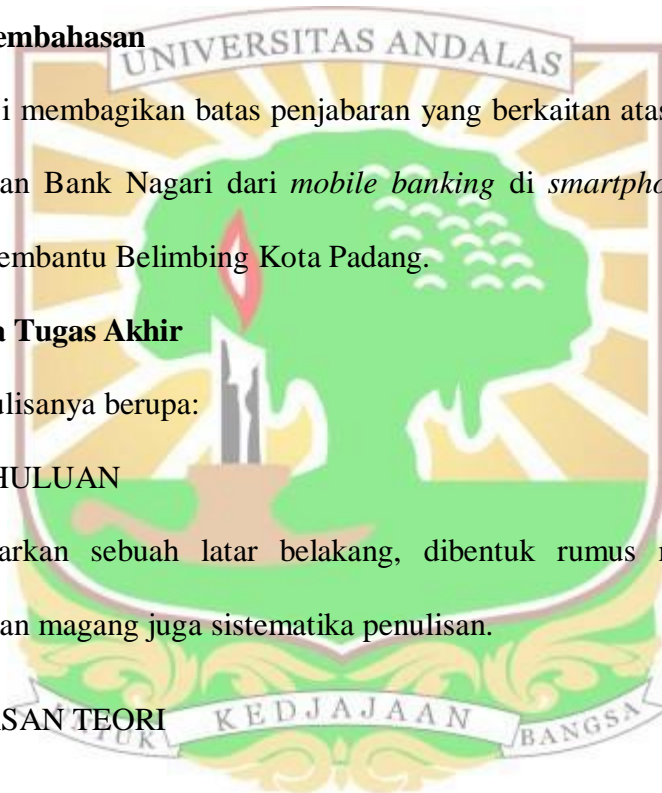
Menjabarkan sebuah latar belakang, dibentuk rumus masalah, periode, tempat serta tujuan magang juga sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Mencakup landasan teori yang dipakai guna menjabarkan teori serta dibahasnya tugas akhir.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Menyajikan gambaran umum perusahaan, sejarah terbentuknya perusahaan Bank Nagari cabang pembantu Belimbing Kota Padang.



BAB IV PEMBAHASAN

menjabarkan aspek yang dibandingkan nasabah untuk menentukan Mobile Banking & Tabungan diBank Nagari cabang pembantu Belimbing Kota Padang.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Mencakup simpulan & saran juga perolehan atas diselenggarakanya magang yang dilaksanakan penulis.

