

BAB V PENUTUP

1.1. Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk menguji peran *employee engagement* dalam memediasi pengaruh loyalitas karyawan dan dukungan organisasi terhadap *organizational citizenship behaviour* RSUD Padang Pariaman. Pada penelitian ini menggunakan dua variabel independen yaitu loyalitas karyawan dan dukungan organisasi, satu variabel dependen yaitu *organizational citizenship behaviour* dan satu variabel mediasi yaitu *employee engagement*. Penelitian ini dilakukan dengan metode kuantitatif dengan menyebarkan kuesioner kepada Pegawai RSUD Padang Pariaman dan keseluruhan kuesioner dikembalikan oleh responden sehingga layak untuk dilanjutkan dalam penelitian. Penelitian ini diolah dengan menggunakan Microsoft Excel dan SmartPLS versi 4.

Dari pembahasan yang telah dibahas sebelumnya terdapat 7 hipotesis yang diajukan dan dari hasil analisis data terdapat Tujuh hipotesis diterima. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Hasil pengujian hipotesis pertama menunjukkan bahwa pengaruh loyalitas karyawan tidak terdapat pengaruh yang signifikan terhadap *organizational citizenship behaviour* RSUD Padang Pariaman.
2. Hasil pengujian hipotesis kedua menunjukkan bahwa loyalitas karyawan terdapat pengaruh yang signifikan terhadap *employee engagement* pegawai RSUD Padang Pariaman.

3. Hasil pengujian hipotesis ketiga menunjukkan bahwa dukungan organisasi terdapat pengaruh yang signifikan terhadap *organizational citizenship behaviour* RSUD Padang Pariaman.
4. Hasil pengujian hipotesis keempat menunjukkan bahwa dukungan organisasi terdapat pengaruh yang signifikan terhadap *employee engagement* pegawai RSUD Padang Pariaman.
5. Hasil pengujian hipotesis kelima menunjukkan bahwa *employee engagement* terdapat pengaruh yang signifikan terhadap *organizational citizenship behaviour* pegawai RSUD Padang Pariaman.
6. Hasil pengujian hipotesis keenam menunjukkan bahwa terdapat hubungan *employee engagement* memediasi pengaruh loyalitas karyawan terhadap *organizational citizenship behaviour* pegawai RSUD Padang Pariaman.
7. Hasil pengujian hipotesis ketujuh menunjukkan bahwa terdapat hubungan *employee engagement* memediasi pengaruh dukungan organisasi terhadap *organizational citizenship behaviour* pegawai RSUD Padang Pariaman.

