

**“PENGARUH LOYALITAS KARYAWAN DAN DUKUNGAN ORGANISASI  
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) MELALUI  
*EMPLOYEE ENGAGEMENT*  
PADA RUMAH SAKIT UMUM DAERAH PADANG PARIAMAN”**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Sarjana Pada  
Program Studi S1 Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Andalas



**Diajukan Oleh :**

**Elvi Fitria**

**2110526040**

**Pembimbing : Dr. Laura Syahrul, SE, MBA**

**PROGRAM STUDI S1 DEPARTEMEN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG  
JULI 2024**

	No. Alumni Universitas	<b>ELVI FITRIA</b>	No. Alumni Fakultas
	a) Tempat/Tgl lahir: Pakandangan, 9 Januari 2000 b) Nama Orang Tua: Ali Anas dan Erniati c) Fakultas: Ekonomi dan Bisnis d) Departemen: Manajemen e) NIM: 2110526040 f) Tanggal Lulus: 13 Juni 2024		

**PENGARUH LOYALITAS KARYAWAN DAN DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) MELALUI EMPLOYEE ENGAGEMENT**

**PADA RUMAH SAKIT UMUM DAERAH PADANG PARIAMAN**

*Skripsi oleh ELVI FITRIA*

*Pembimbing: Dr. Laura Syahrul, SE, MBA*

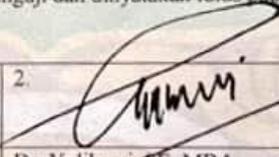
**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh loyalitas karyawan dan dukungan organisasi terhadap *organizational citizenship behaviour (OCB)* melalui *employee engagement* pada Rumah Sakit Umum Daerah Padang Pariaman. Sampel penelitian ini adalah 129 orang pegawai yang bekerja di RSUD Padang Pariaman. Pengolahan dan penelitian dilakukan dengan menggunakan SmartPLS Versi 4. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengaruh loyalitas karyawan tidak terdapat pengaruh yang signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*, dukungan organisasi terhadap *organizational citizenship behavior (OCB)* berpengaruh positif signifikan, dan terdapat hubungan *employee engagement* memediasi pengaruh loyalitas karyawan dan dukungan organisasi pada Rumah Sakit Umum Daerah Padang Pariaman

**Kata Kunci: Loyalitas Karyawan, Dukungan Organisasi, Organizational Citizenship Behavior (OCB), Employee Engagement**

Skripsi telah dipertahankan di depan sidang penguji dan dinyatakan lulus pada tanggal: Kamis, 13 Juni 2024

Abstrak telah disetujui oleh:

Tanda Tangan	1. 	2. 	3. 
Nama Terang	Dr. Laura Syahrul, SE, MBA	Dr. Yuliharsi, SE, MBA	Danny Hidayat, SE, MM

Mengetahui,  
Ketua Departemen Manajemen



Dr. Hendra Lukito, SE, MM  
NIP. 197106242006041007

Alumnus telah mendaftar ke Fakultas Universitas dan mendapat nomor alumnus :

No. Alumni Fakultas	Nama	Petugas Fakultas/Universitas Tanda Tangan
No. Alumni Fakultas	Nama	Tanda Tangan