

**Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Intensi Kontinuitas Penggunaan *Mobile Wallet* di Indonesia (Studi pada Generasi Z)**

**SKRIPSI**

**UNIVERSITAS ANDALAS**

*Diajukan Sebagai Salah satu Syarat untuk Mencapai Gelar Sarjana pada  
Program Studi S1 Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Andalas*



Diajukan Oleh :

**Muhammad Rafi Reflin**

**1810522041**

**PROGRAM STUDI S1 DEPARTEMEN MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS ANDALAS**

**PADANG**

**2024**

	No. Alumni Universitas	<b>Muhammad Rafi Reflin</b>	No. Alumni Fakultas
	a) Tempat/Tgl Lahir : Bukittinggi, 24 Juni 2000 b) Nama Orang Tua : Reflin dan Lili Dariani c) Fakultas : Ekonomi dan Bisnis d) Departemen : Manajemen e) No Bp : 1810522041 f) Tanggal Lulus : 03 Mei 2024 g) Prediket Lulus: Sangat Memuaskan h) IPK : 3.54 i) Lama Studi : 5 Tahun 9 Bulan j) Alamat Orang Tua : Jalan Tengah Jua II No.57, Aur Kuning, Aur Birugo Tigo Baleh, Bukittinggi		

**Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Intensi Kontinuitas Penggunaan *Mobile Wallet* di Indonesia (Studi pada Generasi Z)**

*Skripsi oleh: Muhammad Rafi Reflin*

*Pembimbing: Dr. Alfitman, SE., M.Sc*

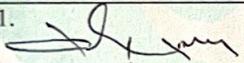
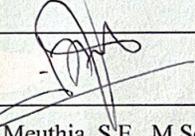
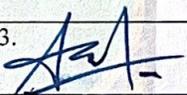
**ABSTRAK**

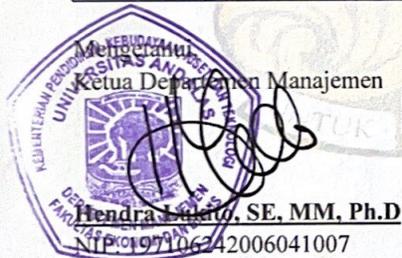
Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi Intensi Kontinuitas penggunaan mobile wallet pada Generasi Z di Indonesia dengan menggunakan model UTAUT2. Sampel penelitian ini terdiri dari pengguna mobile wallet berusia 17-28 tahun yang berdomisili di Indonesia. Pengelolaan data penelitian dilakukan melalui kuesioner yang disebarluaskan kepada responden, dan data dianalisis menggunakan software SPSS 25 untuk menguji validitas dan reliabilitas instrumen penelitian. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, pengaruh sosial, kondisi fasilitas, motivasi hedonis, orientasi hemat biaya, kebiasaan, dan kepercayaan memiliki pengaruh signifikan terhadap intensi kontinuitas penggunaan mobile wallet pada generasi Z di Indonesia.

**Kata Kunci :** Ekspektasi Kinerja, Ekspektasi Usaha, Pengaruh Sosial, Kondisi Fasilitas, Motivasi Hedonis, Orientasi Hemat Biaya, Kebiasaan, Kepercayaan, Intensi Kontinuitas

Skripsi telah dipertahankan di depan sidang pengujian dan dinyatakan lulus pada tanggal : 03 Mei 2024

Abstrak telah di setujui oleh :

Tanda Tangan	1. 	2. 	3. 
Nama Terang	Dr. Alfitman, S.E., M.Sc	Meuthia, S.E., M.Sc	Agriqisthi, S.E., M.M



  
**MUHAMMAD RAFI REFLIN**  
Tanda Tangan

Alumnus telah mendaftar ke Fakultas/Universitas dan Mendapat Nomor Alumnus :

	Petugas Fakultas/Universitas	
No. Alumni Fakultas	Nama:	Tanda Tangan:
No Alumni Universitas	Nama:	Tanda Tangan: