

**PENGARUH *WORKLOAD* DAN *JOB STRESS* TERHADAP KEPUASAN
KERJA DENGAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* SEBAGAI
VARIABEL MODERASI PADA BIRO ADMINISTRASI PIMPINAN
SEKRETARIAT DAERAH PROVINSI SUMATERA BARAT**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Sarjana Pada Program Studi
S1 Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Andalas



Diajukan Oleh :

Afdina Yuliarsih

2010521010

Dosen Pembimbing :

Dr. Rahmi Fahmy, SE, MBA

**PROGRAM STUDI S1 DEPARTEMEN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2024**

**Pengaruh *Workload* dan *Job Stress* terhadap Kepuasan Kerja dengan
Perceived Organizational Support sebagai Variabel Moderasi pada Biro
Administrasi Pimpinan Sekretariat Daerah Provinsi Sumatera Barat**

Skripsi Oleh: Afdina Yuliarsih
Pembimbing: Dr. Rahmi Rahmy, SE., MBA

UNIVERSITAS ANDALAS

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa pengaruh *Workload* dan *Job Stress* terhadap Kepuasan Kerja dengan *Perceived Organizational Support* sebagai Variabel Moderasi pada Biro Administrasi Pimpinan Sekretariat Daerah Provinsi Sumatera Barat. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan teknik *purposive sampling* dan didapatkan sampel sebanyak 39 responden. Pengolahan data penelitian menggunakan skala likert 1-5 dengan *software* SmartPLS 4.0 dan *Microsoft Excel* sebagai alat untuk mengolah data. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *workload* berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kepuasan kerja, *job stres* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, *perceived organizational support* berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap kepuasan kerja, *perceived organizational support* berpengaruh negatif dan signifikan dalam memoderasi hubungan antara *workload* dengan kepuasan kerja, *perceived organizational support* berpengaruh positif dan tidak signifikan dalam memoderasi hubungan antara *job stress* dengan kepuasan kerja.

Kata kunci: *workload*, *job stress*, *perceived organizational support*, kepuasan kerja