

## BAB IV

### PEMBAHASAN

#### 4.1 Sistem Informasi Akuntansi Pembayaran Klaim JHT

Ketika proses iuran klaim JHT di BPJS Ketenagakerjaan, terdapat sejumlah bidang yang saling berkaitan, terdiri atas:

1. Kasir (Bank): Bertugas melaksanakan pembayaran JHT (transfer atau tunai).
2. Keuangan: Bertugas untuk menerbitkan cek.
3. Verifikasi Akuntansi: Berperan dalam membuat bukti pembayaran, voucher jaminan, serta mencatat setiap biaya atau beban yang terjadi.
4. Verifikasi Jaminan: Bertanggung jawab untuk menetapkan jaminan.
5. *Customer Service Officer*: berperan dalam melayani peserta JHT dengan langsung pada saat menyampaikan klaim.

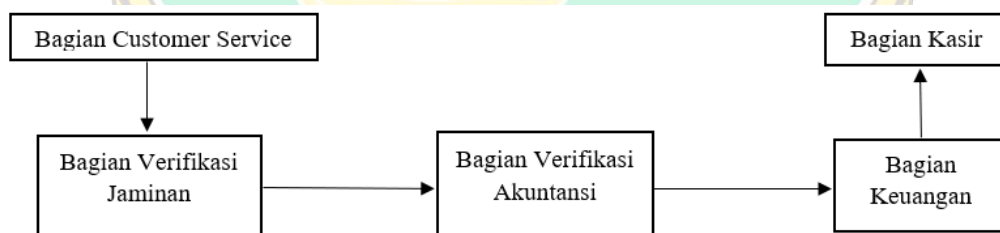
Bidang-bidang di atas merupakan bagian-bagian yang saling terkait di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Padang. Namun, dalam teori yang membahas fungsi pembayaran klaim JHT terkait dengan biaya atau beban kas, fungsi yang berperan ketika pembayaran klaim JHT di antaranya adalah fungsi akuntansi, fungsi pemeriksaan intern, dan fungsi kas.

Fungsi yang berhubungan dengan biaya atau beban mencakup pengajuan permintaan cek oleh bagian terkait pada fungsi akuntansi. Dalam sistem tersebut, pembayaran klaim JHT berada di bawah tanggung jawab bagian verifikasi jaminan. Bagian ini memberikan instruksi atau arsip yang dipakai dalam mencetak cek, bukti pembayaran, dan voucher jaminan. Fungsi kas di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Padang dipegang oleh bagian keuangan. Tugas bidang keuangan ialah memeriksa

arsip pada bagian akuntansi, lalu membuat nota transfer atau cek, yang selanjutnya diotorisasi oleh kepala bagian keuangan. Fungsi akuntansi berkewajiban dalam mencatat setiap transaksi pengeluaran kas dan mencetak voucher serta bukti pembayaran. Bagian pemeriksaan intern terletak di bagian keuangan, dengan tugas melaksanakan rekapitulasi kas secara periodik serta mencocokkan hasil perekapan tersebut.

Tugas bagian keuangan adalah meneruskan dokumen pendukung dan cek kepada kasir ketika melakukan pembayaran, serta menyimpan dokumen untuk dicocokkan dengan jumlah jaminan yang diberikan pada sore hari. Hal ini bertujuan untuk menjaga kekayaan perusahaan dengan baik. Bagian keuangan berkewajiban dalam memastikan validitas dokumen yang digunakan untuk dasar pencatatan kas keluar. Dengan demikian, praktik dan teori dalam sistem akuntansi penyetoran klaim JHT telah berjalan secara aturan dan prosedur yang berlaku.

Gambar 4. 1 Bidang Yang Bertugas Dalam Pembayaran Klaim JHT



Sumber : BPJS Ketenagakerjaan Cabang Padang 2023

#### 4.2 Prosedur Akuntansi Pembayaran Klaim JHT

Sistem akuntansi pembayaran klaim JHT di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Padang menggunakan prosedur sebagai berikut:

1. Pengajuan Jaminan: Bagian CSO menerima permintaan JHT dari tenaga kerja.