

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Admadjati, Arista. 2018. *Layanan Prima dalam Praktik Saat Ini*. Yogyakarta: Dee Publish.
- Afrizal. 2014. *Metode Penelitian Kualitatif Sebuah Upaya Mendukung Penggunaan Penelitian Kualitatif dalam Berbagai Disiplin Ilmu*. Jakarta : PT Rajagrafindo Persada.
- Annas, Aswar. 2017. *Interaksi Pengambilan Keputusan dan Evaluasi Kebijakan*. Celebes Media Perkasa.
- Arikunto, Suharsimi. 2013. *Manajemen Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Barata, Atep Adya. *Dasar-dasar Pelayanan Prima*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo
- Badudu, J. S., Sutan Mohammad Zain. 2001. *Kamus Umum Bahasa Indonesia*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.
- Faqih, Achmad. 2010. *Kependudukan: Teori, Fakta dan Masalah*. Yogyakarta: Dee Publish.
- Ivancevich, John M., dkk. 2006. *Perilaku dan Manajemen Organisasi, edisi 7 jilid 1 (terjemahan)*. Erlangga.
- Lukman, Sampara. 2000. *Manajemen Kualitas Pelayanan*. Jakarta: STIA LAN Press.
- Muluk, Khairul. 2008. *Knowledge Management: Kunci Sukses Pemerintahan Daerah*. Malang: Bayumedia Publishing.

- Marimin, dkk. 2006. *Sistem Informasi Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Grasindo
- Pasalong, Harbani. 2012. *Metode Penelitian Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Poltak, Lijan dkk. 2014. *Reformasi Pelayanan Publik : Teori, Kebijakan, dan Implementasi*. Jakarta : PT Bumi Aksara.
- Purhantara, Wahyu. 2010. *Metode Penelitian Kualitatif Untuk Bisnis*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Purnawanto, Budi. *Manajemen SDM Berbasis Proses: Pola Pikir Baru Mengelola SDM Pada Era Knowledge Economy*. Jakarta: Grasindo.
- Santoso, Insap. 2009. *Interaksi Manusia dan Komputer Edisi 2*. Yogyakarta: CV Andi
- Sedarmayanti. 2014. *Good Governance Bagian Kedua*. Bandung: CV Mandar Maju
- Singarimbun, dkk. 1995. *Metode Penelitian Survey Edisi Revisi*. Jakarta: Pustaka LP3ES.
- Soegoto, Eddy Soeryanto. 2017. *Tren Kepemimpinan Kewirausahaan dan Manajemen Inovatif di Era Bisnis Modern*. Yogyakarta: Andi.
- Subagyo, Joko. 2004. *Metode Penelitian Dalam Teori dan Praktek*. Jakarta: PT. Asdi Mahasatya.
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Alfabeta : Bandung.
- Suwarno, Yogi. 2008. *Inovasi di Sektor Publik*. Jakarta: STIA LAN.

Ratminto, dkk. 2018. *Pelayanan prima: Pedoman Penerapan Momen Kritis Pelayanan dari A Sampai Z*. Yogyakarta: UGM Press.

Wibawa, Samodra. 2009. *Administrasi Negara: Isu-isu Kontemporer*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Dokumen-dokumen

Bahan Presentasi Kadis Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Padang Panjang Tahun 2018

Dokumentasi Pelaksanaan Pelayanan Sidang Keliling Permohonan Itsbat Nikah di Kota Padang Panjang Tahun 2017

Intruksi Menteri Dalam Negeri dengan nomor 470/837/SJ/2018 Tentang Gerakan Indonesia Sadar Administrasi Kependudukan.

Peraturan Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2015 tentang Pelayanan Terpadu Sidang Keliling Pengadilan Negeri dan Pengadilan Agama/Mahkamah Syar'iyah Dalam Rangka Penerbitan Akta Perkawinan, Buku Nikah, dan Akta Kelahiran.

Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 9 Tahun 2016 tentang Percepatan Peningkatan Cakupan Kepemilikan Akta Kelahiran

Peraturan Presiden Nomor 96 Tahun 2018 tentang Persyaratan dan Tata Cara Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil

PERMENPANRB Nomor 30 tahun 2014 Tentang Pedoman Inovasi Pelayanan Publik

Renstra Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Padang Panjang Tahun 2013-2018

UU No. 24 Tahun 2013 tentang Administrasi Kependudukan

UU No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Jurnal dan Skripsi

Andi Kasmawati. 2011. Analisis Prinsip-Prinsip Good Governance Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Prima. Jurnal Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Makassar. Humanis, Volume XII Nomor 2.

Atiqa Azza El Darman. 2018. Peningkatan Kualitas Pelayanan melalui Inovasi Pelayanan yang dilakukan oleh Kecamatan di Kota Padang. Skripsi Ilmu Administrasi Negara. Fisip. Universitas Andalas

Ahmad Sururi. 2017. Inovasi Kebijakan dalam Perspektif Administrasi Publik Menuju Terwujudnya Good Public Policy Governance. Jurnal Universitas Serang Raya: Fakultas Ilmu Sosial dan Politik. P-ISSN. 1907-0489 E-ISSN 2580-3875.

Dayang Erawati Djamrut. 2015. Inovasi Pelayanan Publik Di Kecamatan Sungai Kunjang Kota Samarinda. eJournal Ilmu Pemerintahan. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Mulawarman

Ridlowi dan Fathul Himam. 2016. Organisasi Pemerintah: Tahapan dan Dinamika. E-Journal Gama JOP. Volume2, No. 1.

Website Online

Dukcapil Kemendagri. 2014. "Data Kependudukan". Diakses melalui <http://dukcapil.kemendagri.go.id/detail/data-kependudukan>

Padang Media. 2016. "Padangpanjang Berpeluang Dapatkan Sertifikat Kepatuhan Pelayanan Publik". Diakses melalui

<http://padangmedia.com/padangpanjang-berpeluang-dapatkan-sertifikat-kepatuhan-pelayanan-publik/>

Padang Panjang. “Pelayanan Disdukcapil Padang Panjang Meningkatkan Pesat”.

Edisi 19 Februari 2018. Diakses melalui

<http://beritapadangpanjang.id/pelayanan-disdukcapil-padang-panjang-meningkat-pesat/#>.

Sumbarprov. “Penyerahan Hadiah Penilaian Dinas Kependudukan

Kabupaten/Kota se Sumatera Barat Terbaik Dalam Pelaksanaan

Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil Tahun 2017”. Edisi 08

September 2017. Diakses melalui

<http://www.sumbarprov.go.id/details/news/11766>

