

## DAFTAR PUSTAKA

- Jogiyanto. (2003). *Sistem Teknologi Informasi*. Yogyakarta: ANDI
- Joshi, A. (2021). “Mobile App Adopton In the Oil and Gas Industry : A case Study of MyPertamina”. *Journal of Digital Innovation in Energy*, 7(2), 112-128.
- Kementrian BUMN. (2022). *Digitalisasi BUMN: Strategi dan implementasi*. Jakarta: Kementrian Badan Usaha Milik Negara Republik Indonesia.
- Kementrian ESDM. (2023). *Laporan Perkembangan Digitalisasi sector Energi dan Sumber Daya Mineral 2008-2023* . Jakarta Kementrian ESDM RI.
- Muhammad.(2021). *Pengantar Ilmu Administrasi Negara*. Aceh: unimal press
- Nugroho, A.H.,& Sari, P.K.(2021). “Adopsi Teknologi Mobile Payment Di Industri Energi”: Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pengguna Mypertamina”. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 24(1), 51-68.
- Nugroho, B. & Hartono, E (2024). Pengukuran Kualitas Layanan Aplikasi Mobile: Studi Kasus Sektor Migas. *Jurnal Manajemen Pelayanan Publik*, 15(1), 55-70.
- Pasolong, harbani. (2019). *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta
- Pertamina. Diakses pada Agustus 2024, dari <https://mypertamina.id/promocashback-kartukreditmandiri>

Pertamina. (2024). *Panduan Pengguna MyPertamina: Fitur dan Manfaat*. Jakarta: Pt Pertamina (Persero).

Pertamina (2024). *Transformasi Digital Pertamina 2015-2024: Perjalanan Menuju Perusahaan Energy Terintegrasi*. Jakarta: PT Pertamina (Persero).

Pratama, I. (2024). Implementasi Kecerdasan Buatan Dalam Pelayanan Pelanggan: Studi kasus Chatbot MyPertamina. *Jurnal Sistem Informasi*, 10(2), 112-128.

Rodiyah, I., Sukmana,H., Musyidah,L. (2021) *Pengantar Ilmu Administrasi Publik*. Sidoardjo: Umsida Press.

Suharto, A. (2023) Keamanan data dan privasi dalam aplikasi pembayaran digital. *Jurnal Keamanan Siber Indonesia*, 10(2), 112-128.

Wijaya A.,& Sudarmadi, T. (2022). “Analisi Fitur Dan Pengalaman Penggunaan Aplikasi MyPertamina”. *Jurnal Sistem Informasi Indonesia*, 7(22), 112-128.

Wijaya A., & Sudarmadi, T. (2022) Evolusi Aplikasi Mobile dalam Industri migas Indonesia: Studi Kasus MyPertamina” *Jurnal Manajemen Teknologi*, 21(3), 267-285.