

**GAMBARAN *WORKPLACE VIOLENCE* PADA PERAWAT JIWA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan  
Gelar Sarjana Psikologi**



**ALIYA FADILAH SYUKRI  
2010323018**

**Dosen Pembimbing:  
Dwi Puspasari, M. Psi., Psikolog  
Nelia Afriyeni, S. Psi., M.A**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS KEDOKTERAN  
UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG  
2024**

## AN OVERVIEW OF WORKPLACE VIOLENCE AMONG PSYCHIATRIC NURSES

Aliya Fadilah Syukri<sup>1)</sup>, Dwi Puspasari<sup>2)</sup>, Nelia Afriyeni<sup>2)</sup>, Tri Rahayuningsih<sup>2)</sup>,  
Amatul Firdausa Nasa<sup>2)</sup>

<sup>1)</sup> Student of Psychology Study Program, Faculty of Medicine, Universitas Andalas

<sup>2)</sup> Department of Psychology, Faculty of Medicine, Universitas Andalas

[Aliyasyukri22@gmail.com](mailto:Aliyasyukri22@gmail.com)

### ABSTRACT

*Workplace violence is a common issue in the healthcare field, particularly in psychiatric nurses. Perpetrated by patients, colleagues, and supervisors in the form of either physical or non-physical violence. The purpose of this study was to examine the overview of workplace violence among psychiatric nurses in a mental hospital in Padang City. This study sample consisted of 160 psychiatric nurses, selected using a saturated sampling technique. The method used was descriptive quantitative. Data was collected using an adaptation of the Healthcare-worker Aggressive Behaviour Scale-User-Mental Health Version (HABS-U-MH) (Ruiz Hernandez et al., 2019), with a reliability value of 0,822, and the Hospital Aggressive Behaviour Scale-Version Coworker-Superiors (HABS-CS) (Waschgler et al., 2013b) with a reliability value of 0,909. The results showed that out of a total of 160 study subjects, 94 (58,8%) psychiatric nurses experienced exposure to low-category workplace violence from patients (external). Additionally, 139 (86,9%) psychiatric nurses experienced exposure to low-category workplace violence from colleagues and supervisors (internal). This study also indicated differences in exposure to workplace violence among psychiatric nurses based on professional group and type of violence (external).*

**Keywords:** *Mental Hospital, Psychiatric Nurses, Workplace Violence*

## **GAMBARAN *WORKPLACE VIOLENCE* PADA PERAWAT JIWA**

Aliya Fadilah Syukri<sup>1)</sup>, Dwi Puspasari<sup>2)</sup>, Nelia Afriyeni<sup>2)</sup>, Tri Rahayuningsih<sup>2)</sup>,  
Amatul Firdausa Nasa<sup>2)</sup>

<sup>1)</sup>Mahasiswa Program Studi Psikologi, Fakultas Kedokteran, Universitas Andalas

<sup>2)</sup>Departemen Psikologi, Fakultas Kedokteran, Universitas Andalas

[Aliyasyukri22@gmail.com](mailto:Aliyasyukri22@gmail.com)

### **ABSTRAK**

*Workplace violence* merupakan permasalahan yang sering dijumpai pada bidang kesehatan, khususnya keperawatan jiwa. Tindak kekerasan dilakukan oleh pasien jiwa, rekan kerja serta atasan dalam bentuk kekerasan fisik ataupun non fisik. Tujuan penelitian ini adalah untuk melihat gambaran *workplace violence* pada perawat jiwa di salah satu rumah sakit jiwa Kota Padang. Sampel penelitian ini berjumlah 160 perawat jiwa. Teknik pengambilan sampel yaitu teknik sampel jenuh. Metode yang digunakan adalah kuantitatif deskriptif. Pengumpulan data dilakukan menggunakan adaptasi skala *Healthcare-worker Aggressive Behaviour Scale-User-Mental Health Version* (HABS-U-MH) (Ruiz Hernandez dkk., 2019), dengan nilai reliabilitas yaitu sebesar 0,822 dan *Hospital Aggressive Behaviour Scale-Version Coworker-Superiors* (HABS-CS) (Waschgler dkk., 2013b) dengan nilai reliabilitas yaitu sebesar 0,909. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari total 160 subjek penelitian sebanyak 94 (58,8%) perawat jiwa mendapatkan paparan tindak *workplace violence* pada kategori rendah berasal dari pasien jiwa (eksternal instansi) dan dari total 160 subjek penelitian sebanyak 139 (86,9%) perawat jiwa mendapatkan paparan tindak *workplace violence* pada kategori rendah berasal dari rekan kerja dan atasan (internal instansi). Selain itu, penelitian menunjukkan terdapat perbedaan pada paparan tindakan *workplace violence* perawat jiwa berdasarkan posisi atau jabatan dan faktor kekerasan (eksternal).

**Kata Kunci: Perawat Jiwa, Perilaku Kekerasan, Rumah Sakit Jiwa**