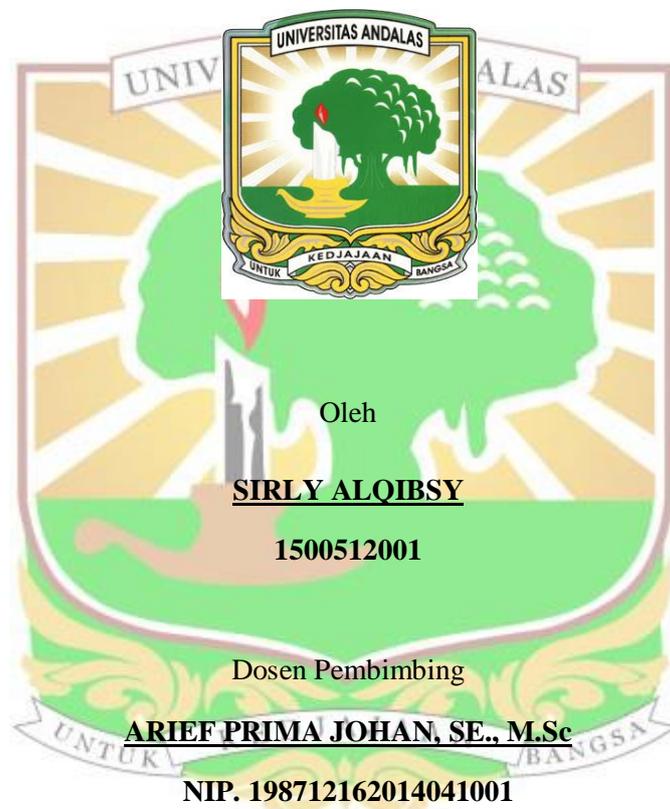


TUGAS AKHIR

PENERAPAN *SERVICE EXCELLENCE* PADA KUALITAS PELAYANAN DI PT. JASA RAHARJA (PERSERO) CABANG SUMATERA BARAT

Diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya DIII Manajemen Pemasaran Program Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Andalas



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PEMASARAN
PROGRAM DIPLOMA III FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ANDALAS**

2019