



UNIVERSITAS ANDALAS

**EVALUASI PENGADAAN OBAT DENGAN *E-PURCHASING*
MELALUI *E-CATALOGUE* DI DINAS KESEHATAN
KOTA BUKITTINGGI TAHUN 2023**

Oleh:

**VINA ADIZHA
NO. BP. 2011211011**

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG, 2024**



UNIVERSITAS ANDALAS

**EVALUASI PENGADAAN OBAT DENGAN *E-PURCHASING*
MELALUI *E-CATALOGUE* DI DINAS KESEHATAN
KOTA BUKITTINGGI TAHUN 2023**

Oleh:

**VINA ADIZHA
NO. BP. 2011211011**

**Diajukan Sebagai Pemenuhan Syarat untuk Mendapatkan
Gelara Sarjana Kesehatan Masyarakat**

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG, 2024**

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS ANDALAS**

Skripsi, Juli 2024

Vina Adizha, No.BP. 2011211011

EVALUASI PENGADAAN OBAT DENGAN *E-PURCHASING* MELALUI *E-CATALOGUE* DI DINAS KESEHATAN KOTA BUKITTINGGI TAHUN 2023

xii + 130 halaman, 20 tabel, 6 gambar, 12 lampiran

ABSTRAK

Tujuan Penelitian

Proses pengadaan obat secara *e-purchasing* di Dinas Kesehatan Kota Bukittinggi sudah dilaksanakan sejak 2017. Namun, dalam pelaksanaannya masih mengalami kendala dan hambatan. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi proses pengadaan obat secara *e-purchasing* di Dinas Kesehatan Kota Bukittinggi.

Metode

Penelitian dilaksanakan pada Desember 2023 - Juli 2024 di Dinas Kesehatan Kota Bukittinggi dengan menggunakan metode kualitatif. Data diperoleh melalui wawancara dengan 5 informan yang ditentukan secara *purposive sampling*, observasi, dan telaah dokumen. Analisis data menggunakan analisis isi dengan triangulasi sumber dan metode.

Hasil

Permasalahan dalam pengadaan obat secara *e-purchasing* yaitu kurangnya SDM, kompetensi dan kinerja SDM belum optimal, kurangnya dana, aplikasi *e-catalogue* bermasalah, kesulitan dalam survei harga, obat tidak tayang di *e-catalogue*, proses *approval* pemesanan lama, waktu tunggu dan kedatangan obat lama, obat tidak dikirim sesuai waktu kontrak. Hal tersebut berdampak pada ketersediaan obat, efisiensi biaya, dan pelayanan kesehatan.

Kesimpulan

Realisasi pengadaan obat secara *e-purchasing* di Dinas Kesehatan Kota Bukittinggi belum mencapai 100% karena ditemui kekurangan di setiap komponen input, proses, hingga output. Instalasi Farmasi Kota sebaiknya memperhatikan ketersediaan obat, memperhitungkan waktu kekosongan obat, dan *buffer stock* serta PPK agar memastikan penyedia yang dipilih bertanggung jawab.

Daftar Pustaka : 49 (2010-2023)

Kata Kunci : Pengadaan Obat, *E-purchasing*, *E-catalogue*

**FACULTY OF PUBLIC HEALTH
ANDALAS UNIVERSITY**

Undergraduate Thesis, July 2024

Vina Adizha, No.BP. 2011211011

**EVALUATION OF DRUG PROCUREMENT WITH E-PURCHASING
THROUGH E-CATALOGUE AT THE HEALTH DEPARTMENT OF
BUKITTINGGI CITY IN 2023**

xii + 130 pages, 20 tables, 6 pictures, 12 appendices

ABSTRACT

Objective

The process of e-purchasing drug procurement at the Bukittinggi City Health Office has been implemented since 2017. However, in its implementation there are still obstacles. This study aims to evaluate the e-purchasing process at the Bukittinggi City Health Office.

Method

The research was conducted in December 2023 - July 2024 within the scope of the Bukittinggi City Health Office using qualitative methods. Data were obtained through interviews with 5 informants determined by purposive sampling, observation, and document review. Data analysis used content analysis with triangulation of sources and methods.

Results

Problems in the procurement of drugs by e-purchasing are lack of human resources, not optimal competence and performance of human resources, lack of funds, problematic e-catalogue applications, difficulties in price surveys, drugs not appearing in the e-catalogue, long order approval processes, long waiting times and drug arrival, drugs not delivered according to contract time. This has an impact on drug availability, cost efficiency, and health services.

Conclusion

The realization of e-purchasing drug procurement at the Bukittinggi City Health Office has not reached 100% because it still has shortcomings in each of its components ranging from input, process, to output. The City Pharmacy Installation should pay attention to the availability of drugs, take into account the time of drug vacancies, and buffer stock and PPK to ensure that the selected provider is responsible.

References : 49 (2010-2023)

Keywords : Drug Procurement, E-purchasing, E-catalogue