

**PENGARUH *WORK OVERLOAD* DAN *WORK LIFE BALANCE*
TERHADAP STRES KERJA YANG DIMODERASI OLEH
DUKUNGAN SOSIAL DI TEMPAT KERJA
PADA PT. PEGADAIAN AREA PADANG**

SKRIPSI

UNIVERSITAS ANDALAS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Sarjana Pada Program
Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Andalas



Diajukan Oleh :

RHIDO AL FAJRI
2210526005

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN INTAKE
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2024**

	No. Alumni Universitas	Rhido Al Fajri	No. Alumni Fakultas
	a) Tempat/tgl lahir: Pariaman/07 Januari 2001 b) Nama Orang Tua: Mairizal Dt. Sati c) Fakultas: Ekonomi dan Bisnis d) Departemen: Manajemen e) NIM: 2210526005 f) Tanggal Lulus: 31 Juli 2024 g) Predikat Lulus: Dengan Pujian h) IPK: 3,65 i) Lama Studi: 2 tahun h) Alamat Orang Tua: Bungo Pasang, Ulakan, Kec. Ulakan Tapakis, Kab. Padang Pariaman		

Pengaruh *Work Overload* Dan *Work Life Balance* Terhadap Stres Kerja Yang Dimoderasi Oleh Dukungan Sosial Pada PT. Pegadaian Area Padang

Skripsi oleh Rhido Al Fajri
Pembimbing: *Dr. Laura Syahrul, SE., MBA*

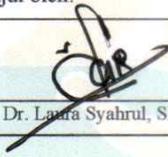
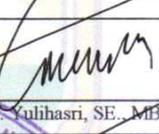
ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis *work overload* dan *work life balance* terhadap stres kerja yang dimoderasi oleh dukungan sosial pada PT. Pegadaian Area Padang. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini adalah teknik sampel jenuh (sensus). Sampel penelitian ini terdiri dari 60 responden. Pengolahan data penelitian ini dilakukan dengan menggunakan SmartPLS 4.1.0.4 melalui *structural equation modelling* dan uji *bootstrapping* untuk uji hipotesis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *work overload* berpengaruh positif signifikan terhadap stres kerja, *work life balance* berpengaruh positif tidak signifikan terhadap stres kerja, dukungan sosial berpengaruh negatif signifikan terhadap stres kerja, dukungan sosial tidak memberikan pengaruh positif dan signifikan dalam memoderasi *work overload* dan stres kerja, dan Dukungan sosial tidak memberikan pengaruh positif dan signifikan dalam memoderasi *work life balance* dan stres kerja.

Kata kunci: *Work Overload, Work Life Balance, Stres Kerja, Dan Dukungan Sosial*

Skripsi telah dipertahankan di depan sidang pengujian dan dinyatakan lulus pada tanggal 31 Juli 2024.

Abstrak telah disetujui oleh:

Tanda Tangan	1. 	2. 	3. 
Nama terang	Dr. Laura Syahrul, SE., MBA	Hendra Lukito, SE.MM.PhD	Dr. Yuliasri, SE., MBA

Mengetahui,

Ketua Departemen Manajemen



Hendra Lukito, S.E., M.M., Ph.D
NIP. 197106242006041007

Tanda Tangan

Alumnus telah mendaftar ke fakultas/universitas dan mendapat nomor alumnus:

	Petugas Fakultas/Universitas	
No. Alumni Fakultas	Nama	Tanda Tangan
No. Alumni Universitas	Nama	Tanda Tangan