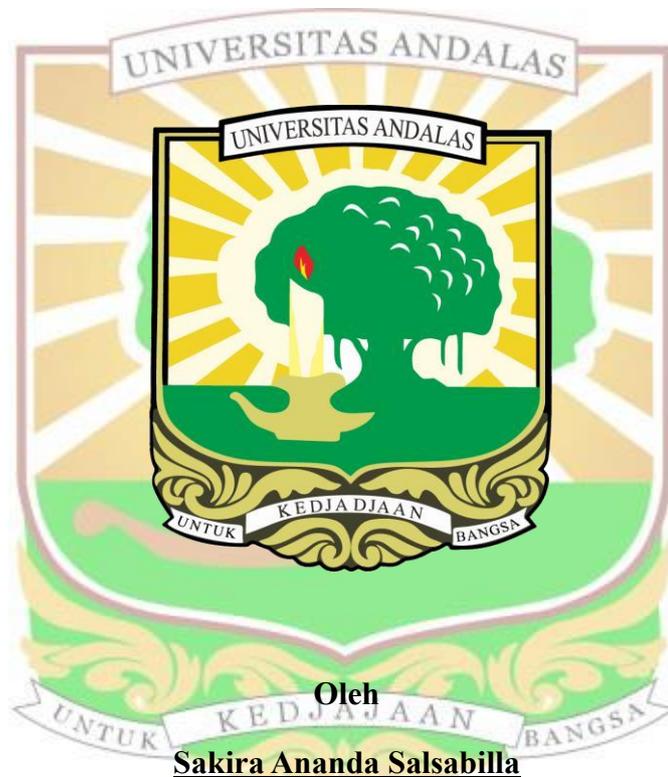


## TUGAS AKHIR

### TANTANGAN DAN STRATEGI PELAYANAN PT BANK NAGARI CAPEM UNP DALAM MENINGKATKAN LOYALITAS NASABAH

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya  
Program Studi Diploma III Keuangan Perbankan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Andalas*



Oleh

Sakira Ananda Salsabilla

2100542002

**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN  
PROGRAM DIPLOMA III  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS ANDALAS  
2024**