

## DAFTAR KEPUSTAKAAN

- Astianto, A. & Heru, S.(2014). *Pengaruh Stres Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PDAM Surabaya*. Jurnal Ilmu & Riset Manajemen, STIESIA Surabaya
- Astutik, M.(2016). *Pengaruh Disiplin Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kabupaten Jombang*. Jurnal Bisnis, Manajemen & Perbankan Vol.2 No.2
- Bangun, W.(2012).*Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga
- Damayanthi, E.L.(2015). *Hubungan Antara Stress Kerja Dan Motivasi Kerja Dengan Kinerja Karyawan*. Jurnal Psikologi Indonesia.Vol.4.No. 01
- Dessler, G.(2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. (Edisi Indonesia).Edisi 9. Jakarta : PT Prenhallindo.
- Fatihkin, F.,Hamid, D., Mukzam, M.(2017). *Pengaruh Konflik Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Cabang Soekarno Hatta Malang)*. Jurnal Administrasi Bisnis Vol.47. No. 1
- Fitriana, Y. R. (2013). *Persepsi Insentif Dengan Konflik Kerja Karyawan Perusahaan Roti Salwa Trenggalek*.
- Giovanni, T.M.,Kojo, C.,& Lengkong, V.P.K.(2015). *Pengaruh Konflik Peran, Konflik Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Air Manado*. Jurnal EMBA.Vol. 3.No.3
- Handoko, T. H.(2011). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*.Yogyakarta :Badan Penerbit Fakultas Ekonomi.
- Harlie, M.(2012). *Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi dan Pengembangan Karier Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil pada Pemerintah Kabupaten Tabalong di Tanjung Kalimantan Selatan*. Jurnal Aplikasi Manajemen.Vol. 10.No. 4
- Hasibuan, M.(2009).*Manajemen Sumber Daya Manusia*, Penerbit Bumi Aksara, Jakarta.
- Iresa, A.R., Utami, H. N., & Prasetya, A.(2015). *Pengaruh Konflik Kerja dan Stres Kerja Terhadap Komitmen Organisasi dan Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk Witel Malang*. Jurnal Administrasi Bisnis.Vol.23.No. 1

- Lianasari, Wardoyo, P., & Santoso, D.(2017). *Pengaruh Stres Kerja, Employee Engagement, dan Kedisiplinan Terhadap Kinerja dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening pada Karyawan CV. Karya Manunggal Semarang*. Vol. 11.No.2
- Mahardiani, Y. & Ari, P.(2013). *Pengaruh Stres Kerja dan Lingkungan Fisik Kerja terhadap Kinerja Karyawan Outsourcing pada PT. Bank Jateng Cabang Koordinator dan Cabang Pembantu Wilayah Kota Semarang*. Jurnal Administrasi Bisnis, Vol. 2, No. 1
- Mangkunegara, A.P.(2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya
- Mangkunegara, A.P & Octorend, T.I.R.(2015). *Effect of Work Discipline, Work Motivation and Job Satisfaction on Employee Organizational Commitment in the Company (Case Study in PT. Dada Indonesia)*. Universal Journal of Management. Vol.3. No.8
- Mathis, R.L. & John, H.J.(2006). *Human Resource Management :Sumber Daya Manusia*. Edisi 10.Jakarta :Salemba Empat.
- Naufal, A.(2017).*Pengaruh Konflik Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan Bank Nagari Cabang Utama Padang*. Universitas Andalas.
- Nur, S.(2013). *Konflik, Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Pengaruhnya Terhadap Kinerja Pegawai pada Universitas Khairun Ternate*. Jurnal EMBA.Vol. 1.No.3
- Rachmelya, E., &Arna, S.(2017). *Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja dan Dampaknya terhadap Komitmen Organisasi Frontliner Bakti PT. Bank Central Asia Tbk KCU Jambi*.Journal of Economics and Business, Vol. 1 No. 1.
- Rivai, V.(2004).*Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Jakarta. : PT. Raja Grafindo Persada.
- Robbins, S.P.(2006). *Perilaku Organisasi :Konsep, Kontroversi dan Aplikasi*. Edisi Kedua. Terjemahan Pudjaatmaka. Jakarta :Penerbit Prenhallindo.
- Robbins, S.P.(2008). *Perilaku Organisasi*. Edisi Kesepuluh. Jakarta :Salemba Empat.
- Sebayang, S. & Jafar, S.(2017). *Effect of Self Esteem and Self Efficacy of Employee Performance case Study at PT. Finnet Indonesia*.E-proceeding of Management. Vol. 4 No. 1

- Sekaran, U.(2006). *Research Methods For Business*, Diterjemahkan Oleh Kwan Men Yon, Edisi Pertama, jilid 1 dan 2, Salemba Empat, Jakarta.
- Sekaran, U.(2007). *Research methods forbusiness :a skill building approach*. Fourth Edition, Wiley India.
- Silaban. E. B. (2012). *Pengaruh Konflik Terhadap Kinerja Karyawan Karyawan*.
- Sinambela, L.P.(2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia :Membangun Tim Kerja yang Solid Untuk Meningkatkan Kinerja*. Bumi Aksara, Jakarta
- Sugiyono.(2011). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif R & D*. Cetakan kedua belas. Bandung : CV. Alfabeta
- Sutrisno E.(2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Penerbit kencana Prenada Media Group. Surabaya.
- Tobing, J.P.E.P & Zamora, R.(2018). *Pengaruh Konflik Kerja, Penempatan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT.Racer Technology Batam*. Vol.7.No.3
- Wenur, G., Sepang, J., & Dotulong, L.(2018). *Pengaruh Konflik Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Cabang Manado*. Jurnal EMBA.Vol.6.No.1
- Worang, L.S.,Repi,A.L., & Dotulong, L.O.H.(2017). *Pengaruh Konflik dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank Rakyat Indonesia ( Persero) Kantor Cabang Manado Sarapung*. Jurnal EMBA. Vol.5.No.2
- Yofandi, A. (2017). *Pengaruh Konflik Kerja, Stres Kerja dan Semangat Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT.Perkebunan Nusantara V (Persero) Pekanbaru*. JOM Fekon. Vol.4. No.1
- Yulianti, E.(2017). *Komunikasi dan Konflik Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Komitmen Organisasi sebagai Variabel Intervening (Studi pada PT.Dok & Perkapalan Kodja Bahari (Persero) Shipyard Jakarta*. Journal of Business Studies.Vol.2.No.2
- Yuliawan, E.(2012). *Pengaruh Stres dan Konflik Terhadap Kinerja pada PT. Pindad Bandung*. Jurnal Wira Ekonomi Mikroskil. Vol.2.No.1
- Zainul, H. & Taufiq, M.(2012). *Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja serta Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Lumajang*. Jurnal WIGA.Vol.2.No.1