

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Indonesia mempunyai dua jenis bentuk badan usaha yaitu Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang dikelola oleh negara dan Badan Usaha Milik Daerah (BUMD) yang dikelola oleh daerah. Salah satu badan usaha milik negara yaitu PT Pos Indonesia yang bergerak di bidang jasa kurir, logistik, dan transaksi keuangan. Dalam perindustrian logistik, terutama pada pengiriman barang yang merupakan bagian penting dari perekonomian suatu negara. Pada era digitalisasi dan globalisasi saat ini, PT Pos Indonesia sebagai perusahaan logistik yang berpengalaman di Indonesia yang dihadapkan pada tuntutan untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas dalam pengelolaan pengiriman barang. Pengiriman barang adalah salah satu aktivitas yang sangat penting dalam industri perdagangan dan logistik. Dimana pengiriman barang menjadi salah satu layanan utama yang disediakan PT Pos Indonesia, yang mencakup pengiriman surat, paket, serta logistik. Di dalam era globalisasi dan *e-commerce* yang berkembang pesat, permintaan pada pengiriman barang mengalami peningkatan. PT Pos Indonesia yang merupakan salah satu perusahaan logistik terkemuka di Indonesia yang memiliki peran penting dalam mengelola dan mengirimkan barang dari satu lokasi ke lokasi lainnya.

Sebelum melakukan pengiriman barang, ada salah satu aspek penting dalam operasional PT Pos Indonesia adalah penginputan barang. Penginputan barang merupakan pencatatan dan pengelolaan data pengiriman barang dari penerimaan sampai kepada pengantaran. Dalam penginputan barang dapat dilakukan menggunakan aplikasi yaitu *MileApp*. *MileApp* ialah salah satu aplikasi logistik yang membantu perusahaan dalam penginputan terhadap barang sebelum dilakukan pengiriman. Dengan meningkatnya *e-commerce* dan transaksi jual beli secara online, maka PT Pos Indonesia perlu mengimbangi volume terhadap pengiriman barang yang terus meningkat setiap harinya. Untuk itu diperlukannya suatu sistem penginputan data yang dapat mengolah informasi dalam jumlah yang besar dengan cepat dan akurat. Dalam pengiriman barang pelanggan tentunya mengharapkan pengirimannya cepat dan tepat waktu, jika adanya keterlambatan atau kesalahan dalam penginputan barang maka akan mengurangi kepuasan pelanggan. Oleh karena itu diperlukannya sistem yang dapat membantu PT Pos Indonesia dalam proses penginputan terhadap pengiriman barang agar proses tersebut dapat berjalan dengan akurat dan efisien.

Kemajuan teknologi saat ini berkembang pesat dan juga menghasilkan berbagai sistem teknologi yang dirancang untuk membantu tenaga manusia dalam menghasilkan informasi dengan kualitas terbaik. Dengan kefleksibilitas teknologi ini maka memudahkan penerapan bagi pengguna teknologi. Dengan dilengkapi teknologi informasi yang canggih dan didukung oleh aplikasi terkini yang berteknologi tinggi, perusahaan dapat berkontribusi terhadap kinerja perusahaannya dengan menghasilkan laporan keuangan yang tepat waktu dan

akurat. Karena sekarang dimana era teknologi hampir mendominasi setiap aspek kehidupan yang salah satunya dalam pengelolaan keuangan perusahaan, dan salah satu konsep yang menggabungkan antara teknologi dengan akuntansi disebut dengan sistem informasi akuntansi.

Sistem informasi akuntansi adalah sistem yang mengumpulkan, mencatat, menyimpan, dan memproses data untuk memberikan informasi kepada pengambil keputusan. Sistem informasi akuntansi merupakan elemen penting dalam pengelolaan data keuangan dan operasional perusahaan. Bagi PT Pos Indonesia penerapan sistem informasi akuntansi akan sangat penting dalam mendukung kegiatan operasional yang salah satunya dalam penginputan barang. Penerapan sistem informasi akuntansi adalah proses pengimplementasian dan penggunaan teknologi informasi untuk pengumpulan, pemrosesan, dan pelaporan informasi keuangan dalam suatu bisnis. Sistem informasi akuntansi memiliki peran penting dalam memudahkan dan meningkatkan efisiensi proses akuntansi dan pengambilan keputusan berdasarkan data yang ada. Penerapan sistem informasi akuntansi pada PT Pos Indonesia yaitu dapat membantu dalam proses penginputan data pengiriman barang menjadi lebih efisien, mengurangi adanya kesalahan dalam penginputan sehingga meningkatkan keakuratan dan keandalan dalam menghasilkan informasi, dan membantu memudahkan pemantauan pada pengiriman barang kepada pelanggan karena adanya sistem yang terintegrasi. Dengan adanya penerapan sistem informasi akuntansi pada PT Pos Indonesia (Persero) Kantor Pos Padang dapat mempersiapkan diri bersaing di era digital yang canggih sekarang ini dan mampu memiliki operasional yang lebih baik.

Maka sangat pentingnya penerapan sistem informasi akuntansi terhadap penginputan pengiriman barang, karena dapat menghambat terjadinya kesalahan penginputan data, data lebih akurat, mempercepat proses pengiriman, dan tetap kompetitif dalam persaingan yang ketat dalam industri pengiriman. Oleh karena itu, saya sebagai penulis tertarik untuk membahas mengenai efektivitas penerapan sistem informasi akuntansi dalam penginputan pengiriman barang pada Kantor Pos Padang. Dan permasalahan ini penulis susun dalam bentuk Tugas Akhir yang berjudul **“EFEKTIVITAS PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP PENGINPUTAN PENGIRIMAN BARANG PADA PT POS INDONESIA (PERSERO) KANTOR POS PADANG”**

1.2 Rumusan Masalah

Dengan adanya sistem informasi akuntansi maka dapat membantu perusahaan dalam pengelolaan keuangan dan kegiatan operasional seperti dalam pengiriman barang. Sebelum dilakukannya pengiriman barang maka dilakukan terlebih dahulu pengentrian terhadap barang yang akan dikirim. Agar kegiatan usaha pada PT Pos Indonesia (Persero) Kantor Pos Padang berjalan lancar, maka sistem informasi akuntansi dapat digunakan untuk mengetahui efektivitas penerapan sistem informasi akuntansi terhadap penginputan pengiriman barang pada PT Pos Indonesia (Persero) Kantor Pos Padang berjalan lancar. Maka rumusan masalah yang dapat dikemukakan adalah :

1. Bagaimana penerapan sistem informasi akuntansi terhadap penginputan pengiriman barang pada PT Pos Indonesia (Persero) Kantor Pos Padang?

2. Bagaimana efektivitas penerapan sistem informasi akuntansi terhadap penginputan pengiriman barang pada PT Pos Indonesia (Persero) Kantor Pos Padang?

1.3 Tujuan Magang

Tujuan penulisan ini sebagai berikut:

1. Mengetahui penerapan sistem informasi akuntansi terhadap penginputan pengiriman barang pada PT Pos Indonesia (Persero) Kantor Pos Padang.
2. Mengetahui efektivitas penerapan sistem informasi akuntansi terhadap penginputan pengiriman barang pada PT Pos Indonesia (Persero) Kantor Pos Padang.

1.4 Manfaat Magang

Manfaat yang dapat diperoleh dari kegiatan magang yaitu :

1. Bagi Penulis
 1. Untuk memperluas pemahaman di bidang sistem informasi akuntansi, serta mengatasi ketidaktahuan terkait efektivitas penerapan sistem informasi akuntansi terhadap penginputan pengiriman barang pada PT Pos Indonesia (Persero) Kantor Pos Padang
 2. Untuk sarana pengimplementasian pengetahuan yang didapatkan pada saat perkuliahan dan diaplikasikan dalam dunia kerja
 3. Dapat pengalaman dan bekal untuk menjadi seorang yang profesional dalam bekerja
2. Bagi Instansi

1. Sebagai perantara atau penghubung antara perusahaan dengan lembaga pendidikan untuk bekerja sama nantinya, baik yang sifatnya akademis maupun non akademis
2. Dapat memberikan bantuan tenaga mahasiswa yang melakukan magang pada instansi tersebut.
3. Bagi Perguruan Tinggi
 1. Dapat menambah referensi dan kajian pustaka bagi mahasiswa akhir yang akan menyusun laporan tugas akhir.
 2. Untuk sebagai sarana menjalin hubungan Kerjasama antara PT Pos Indonesia (Persero) Kantor Pos Padang dengan Universitas Andalas.

1.5 Tempat dan Waktu Magang

Sesuai dengan latar belakang dan rumusan masalah yang telah dibahas PT Pos Indonesia (Persero) Kantor Pos Padang yang beralamat Jl. Bgd.Aziz Chan No.7, Kp Jao, Kec Padang Barat, Kota Padang, Sumatera Barat 25133 dipilih sebagai tempat untuk melaksanakan kegiatan magang atau kerja lapangan. Dan waktu pelaksanaan magang atau kerja lapangan selama 40 hari kerja.

1.6 Sistematika Penulisan

BAB 1 : PENDAHULUAN

Pada bab ini berisikan terkait latar belakang, rumusan masalah, tujuan dan manfaat magang, tempat dan waktu pelaksanaan magang, dan sistematika penulisan

BAB 2 : LANDASAN TEORI

Berisikan mengenai sistem, informasi, sistem informasi akuntansi, efektivitas penerapan sistem informasi akuntansi, dan mengenai penginputan pengiriman barang

BAB 3 : GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada bab ini berisikan mengenai gambaran umum perusahaan seperti sejarah perusahaan, visi dan misi perusahaan, logo perusahaan, serta struktur organisasi perusahaan

BAB 4 : PEMBAHASAN

Bab ini berisikan tentang hasil kegiatan magang yang berisi mengenai pembahasan Analisis Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Penginputan Pengiriman Barang pada Kantor Cabang Utama Pos Padang

BAB 5 : PENUTUP

Bab ini berisikan yang kesimpulan dan saran yang didapat oleh penulis selama kegiatan magang dan memperoleh data yang disampaikan pada bab pembahasan

