

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan mengenai efektivitas dan kontribusi listrik prabayar terhadap pendapatan jasa listrik pada PT. PLN (Persero) UID Sumatera Barat sektor pelanggan rumah tangga tahun 2019-2023, maka disimpulkan bahwa:

1. Berdasarkan hasil perhitungan pendapatan listrik prabayar dan pascabayar pelanggan rumah tangga pada PT. PLN (Persero) UID Sumatera Barat, pendapatan listrik prabayar mengalami peningkatan setiap tahunnya dari tahun 2019-2023 yang disebabkan oleh meningkatnya pertumbuhan jumlah pelanggan dan peningkatan volume penjualan terhadap listrik prabayar. Sementara itu pendapatan listrik pascabayar mengalami fluktuasi dari tahun 2019-2023 dikarenakan berkurangnya jumlah pelanggan dan penjualan listrik pascabayar yang terus menurun sehingga berdampak pada pendapatan jasa listrik PT. PLN (Persero) UID Sumatera Barat.
2. Penggunaan listrik prabayar memberikan kontribusi yang besar bagi pendapatan jasa PT. PLN (Persero) UID Sumatera Barat serta memberikan manfaat bagi pelanggan baik itu sektor rumah tangga, bisnis, industri, pemerintah maupun sosial. Kontribusi sebesar 133,98% terhadap pendapatan jasa listrik menunjukkan bahwa penjualan listrik prabayar tidak hanya mencukupi untuk membiayai operasionalnya sendiri, tetapi juga memberikan surplus yang signifikan bagi pendapatan perusahaan.

3. Efektivitas layanan listrik Prabayar memiliki dampak positif bagi pelanggan yaitu pelanggan dapat memantau dan mengatur pemakaian listrik setiap saat, pelanggan tidak lagi terikat terhadap pencatatan meteran maupun jadwal pembayaran, pelanggan tidak dikenakan UJL (Uang Jaminan Langganan), serta tidak dikenakan denda biaya keterlambatan dan pemutusan. Sementara itu bagi perusahaan efektivitas listrik Prabayar dapat dirasakan dari membaiknya citra perusahaan karena berkurangnya komplain dari pelanggan yang disebabkan salah catat meteran atau salah pemutusan layanan, serta mengurangi tuduhan kesengajaan membengkakkan tagihan, serta tidak lagi menyimpan UJL (Uang Jaminan Langganan).

5.2 Saran

Berdasarkan hasil pembahasan mengenai efektivitas dan kontribusi listrik Prabayar terhadap pendapatan jasa listrik pada PT. PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Sumatera Barat sektor pelanggan rumah tangga tahun 2019-2023, maka penulis mencoba memberikan saran yang mungkin dapat menjadi masukan yang positif bagi PT Semen Padang. Adapun saran yang ingin disampaikan penulis yaitu:

1. Pihak PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Sumatera Barat di dalam pelaporan penjualan listrik sebaiknya dapat memberikan rincian atau grafik tiap kategori penjualan agar dapat terlihat perkembangan penjualan listriknya dengan terperinci.

2. PT. PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Sumatera Barat diharapkan dapat mendukung serta meningkatkan pendapatan perusahaan. Hal ini dapat diwujudkan dengan peningkatan penjualan listrik prabayar dan pascabayar yang berdampak pada pendapatan perusahaan.
3. PT. PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Sumatera Barat diharapkan dapat terus mengoptimalkan dan mempertahankan pendapatan jasa listrik agar tingkat pertumbuhan pendapatan setiap tahunnya meningkat.

