

**CRITICAL SYSTEMS HEURISTICS PROGRAM
SMART SURAU DI KOTA PADANG PANJANG**

TESIS

*Diajukan Sebagai Syarat untuk Mendapatkan Gelar Magister Administrasi
Publik pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Andalas*

OLEH

YOGA BAGAS ARDIYANTO

2220842003

Pembimbing:

Dr. Roni Ekha Putera., M.PA

Dr. Desna Aromatica., S.AP., M.AP



**MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2024**

ABSTRAK

Yoga Bagas Ardiyanto, NIM 2220842003, *Critical Systems Heuristics* Program *Smart Surau* Di Kota Padang Panjang, Jurusan Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Andalas. Dibimbing Oleh: Dr. Roni Ekha Putera, S.IP, M.PA dan Dr. Desna Aromatica, S.AP, M.AP. Tesis ini terdiri dari 110 halaman dengan referensi 8 buku teori, 7 buku metode, 20 Jurnal, 3 Skripsi/Tesis, 4 Dokumen dan 3 Website.

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mendeskripsikan dan menganalisis *critical systems heuristics* program *smart surau* di Kota Padang Panjang. Penelitian ini dilatarbelakangi dengan kondisi Kota Padang Panjang yang memiliki komitmen untuk menjadi salah satu *smart city* (kota cerdas) di Provinsi Sumatera Barat, berinisiasi untuk memanfaatkan masjid sebagai salah satu sarana untuk memberikan pelayanan publik yang lebih baik kepada masyarakat dengan program *smart surau*.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif, teknik pengumpulan data menggunakan wawancara, dokumentasi, serta observasi. Untuk menguji keabsahan data yang didapat di lapangan, maka dilakukan teknik triangulasi sumber. Peneliti menggunakan pendekatan *Critical Systems heuristics* oleh Werner Ulrich.

Berdasarkan hasil penelitian maka dapat disimpulkan bahwa Program Smart Surau di Kota Padang Panjang sudah berjalan cukup baik. Program ini dirancang dan dibahas oleh DPRD Kota Padang Panjang bersama Walikota, dengan melibatkan berbagai pihak yang relevan sejak awal formulasi kebijakan. Program yang menyediakan akses pendidikan melalui teknologi seperti ini perlu meningkatkan komunikasi dan keterlibatan aktif dari Bagian Kesra Setdako Padang Panjang untuk memastikan bahwa Program *Smart Surau* tidak hanya dikenal luas tetapi juga diterima dengan baik oleh seluruh masyarakat. Perlu adanya aturan yang mengikat anak-anak untuk belajar di smart surau sehingga anak-anak selalu hadir saat jadwal belajar. Penggunaan ruang dan sumber daya dalam Program Smart Surau lebih efisien, diharapkan untuk melakukan peninjauan ulang terhadap penerimaan murid di tingkat SMP dan SMA

Kata Kunci: Program; Smart Surau; CSH

ABSTRACT

Yoga Bagas Ardiyanto, NIM 2220842003, Critical Systems Heuristics Program Smart Surau in Padang Panjang City, Department of Public Administration, Faculty of Social and Political Sciences, Andalas University. Supervised by: Dr. Roni Ekha Putera, S.IP, M.PA, and Dr. Desna Aromatica, S.AP, M.AP. This thesis consists of 110 pages, referencing 8 theoretical books, 7 methodological books, 20 journals, 3 theses/dissertations, 4 documents, and 3 websites.

The purpose of this research is to describe and analyze the critical systems heuristics program of the smart surau in Padang Panjang City. This research is motivated by the city's commitment to becoming one of the smart cities in West Sumatra Province, initiating the use of mosques as a means to provide better public services to the community through the smart surau program.

The method used in this research is descriptive qualitative, with data collection techniques including interviews, documentation, and observation. To test the validity of the data obtained in the field, source triangulation techniques were used. The researcher employed Werner Ulrich's Critical Systems Heuristics approach.

Based on the research results, it can be concluded that the Smart Surau Program in Padang Panjang City has been running quite well. This program was designed and discussed by the Padang Panjang City Council together with the Mayor, involving various relevant parties from the early stages of policy formulation. A program that provides educational access through technology like this needs to enhance communication and active involvement from the Social Welfare Section of the Padang Panjang City Secretariat to ensure that the Smart Surau Program is not only widely known but also well received by the entire community. There needs to be regulations binding children to study at the smart surau, ensuring their attendance during scheduled study times. The use of space and resources in the Smart Surau Program is more efficient; it is recommended to review the acceptance of students at the junior and senior high school levels.

Keywords: Program; Smart Surau; CSH