

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian sebelumnya dan analisis yang telah penulis lakukan dalam kesempatan untuk dapat melakukan kegiatan magang di Kantor Disdukcapil Kota Padang selama 3 bulan (40 hari kerja) terkait disiplin kerja pegawai Disdukcapil Kota Padang, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Pelaksanaan disiplin kerja di Kantor Disdukcapil Kota Padang sudah berjalan dengan baik, banyak pelajaran yang penulis dapatkan selama melakukan kegiatan magang di Kantor Disdukcapil Kota Padang, seperti nilai kedisiplinan dimana pegawai dituntut untuk tepat waktu dalam pelaksanaan kegiatan-kegiatan di Kantor Disdukcapil Kota Padang, rasa tanggung jawab dalam pelaksanaan tugas-tugas yang diberikan serta mengetahui tata cara atau prosedur dari penyelenggaraan administrasi kependudukan. Namun, hanya saja belum berjalan maksimal sesuai dengan harapan, karena masih ada sebahagian kecil pegawai yang masih melakukan pelanggaran disiplin kerja berupa tidak tepat waktu dan penundaan dalam penyelesaian tugas, dimana pada dasarnya pegawai seharusnya tepat waktu dan bertanggung jawab dalam penyelesaian tugas yang diberikan pada setiap bidang kerja.
2. Ada beberapa faktor yang menjadi kendala dalam upaya pelaksanaan disiplin kerja pegawai Disdukcapil Kota Padang, diantaranya adalah lunturnya nilai kedisiplinan

pegawai dan kurang tegasnya sanksi yang diberikan oleh pejabat yang berwenang, dimana seharusnya apabila seorang pegawai melakukan pelanggaran disiplin, maka pejabat yang berwenang harus memberikan sanksi/tindakan secara tegas dengan tujuan menimbulkan efek jera agar pegawai lain tidak meniru atau melakukan hal yang sama ataupun melakukan pelanggaran yang hukumannya lebih berat lagi. Untuk itu, diperlukan kerja sama dari semua pihak yang terkait agar upaya dalam pelaksanaan disiplin kerja dapat berjalan dengan maksimal.

5.2 Saran

Berdasarkan pembahasan permasalahan terkait disiplin kerja di Kantor Disdukcapil Kota Padang, maka penulis memberikan saran sebagai berikut:

1. Agar Disdukcapil menetapkan standar pelayanan minimal yang spesifik untuk setiap jenis pelayanan, dimana penilaian harus didasarkan dari penilaian masyarakat berdasarkan pelayanan yang didapatkannya. Hal ini merupakan sebuah tantangan bagi pihak berwenang untuk lebih meningkatkan pelayanan publik yang mereka berikan kepada masyarakat secara keseluruhan.
2. Agar semua pihak terkait yang memiliki peran masing-masing dalam memberikan pelayanan terhadap masyarakat bisa bekerja sama untuk memperbaiki semua tindak pelanggaran disiplin kerja agar pelayanan dapat berjalan dengan maksimal.
3. Peneliti selanjutnya diharapkan lebih mengembangkan isi dari penelitian dan menggunakan tata tulisan yang lebih baik lagi.