

V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Peran inti dalam memenuhi tanggung jawabnya sebagai penjamin pasar sesuai dengan peraturan gubernur sumbar no. 40 tahun 2015 secara keseluruhan sudah terlaksana sebanyak 83,3% dan yang belum terlaksana sebesar 16,6%. Peran inti yang belum terlaksana yaitu : (1) keterlibatan peternak dalam penetapan harga dan isi kontrak, (2) pendapatan yang didapatkan tidak seluruhnya dalam bentuk uang melainkan 1% diberikan dalam bentuk voucher.
2. Berdasarkan analisis IPA, disimpulkan bahwa indikator yang memiliki tingkat kepentingan tinggi tetapi kinerja yang rendah adalah kebijakan yang diambil dalam kemitraan mempertimbangkan kebutuhan peternak plasma, kepedulian inti terhadap keberhasilan dan kesejahteraan usaha peternakan ayam pedaging peternak plasma, konsistensi inti dalam pengisian kandang, peran inti dalam menjamin kualitas doc baik sehingga memiliki tingkat kematian yang rendah. Kemudian indikator yang memiliki kinerja yang rendah selanjutnya adalah inti berempati terhadap situasi sosial peternak plasma dan kecepatan inti dalam menanggapi masalah dan keluhan peternak plasma. Kinerja dari indikator yang lain dinilai telah memenuhi harapan peternak plasma. Walaupun demikian, analisis IPA memperlihatkan bahwa plasma sudah berada pada kondisi kepuasan yang tinggi (sangat puas) dilihat dari nilai *Customer Satisfaction Index* yang bernilai 82%.

5.2 Saran

Berdasarkan pembahasan dan kesimpulan penelitian ini, penulis mengajukan beberapa saran yang dapat dilakukan oleh pihak PT. X, yaitu :

1. Perjanjian kemitraan disepakati bersama dan secara hukum memiliki kedudukan dan seimbang tanpa adanya rasa keterpaksaan dan ancaman. Kedua belah pihak harus melaksanakan komitmen dalam melaksanakan perjanjian kemitraan dengan prinsip saling butuh dan saling menguntungkan. Diperlukan juga peran dari pemerintah dalam mengawasi sehingga kemitraan dapat dilaksanakan dengan keadilan pada kedua belah pihak.
2. Untuk mengoptimalkan kepuasan yang dirasakan oleh peternak plasma terhadap PT. X penulis menyarankan agar PT. X meningkatkan dan perbaikan kinerja dari indikator yang dinilai belum puas atau bisa disebut indikator yang ada pada kuadran I yaitu indikator kebijakan yang diambil dalam kemitraan mempertimbangkan kebutuhan peternak plasma, kepedulian inti terhadap keberhasilan dan kesejahteraan usaha peternakan ayam pedaging peternak plasma, konsistensi inti dalam pengisian kandang, dan peran inti dalam menjamin kualitas doc baik sehingga memiliki tingkat kematian yang rendah dan pada kuadran III yaitu indikator inti berempati terhadap situasi sosial peternak plasma dan kecepatan inti dalam menanggapi masalah dan keluhan peternak plasma sehingga nilai CSI juga ikut meningkat.