

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Pajak kendaraan bermotor merupakan salah satu sumber pendapatan daerah yang penting di Indonesia, termasuk Kota Solok. Pendapatan dari pajak ini dimanfaatkan untuk mendukung pembangunan infrastruktur, layanan publik, serta berbagai program kesejahteraan masyarakat. Namun, penerimaan pajak kendaraan bermotor sering kali tidak mencapai potensi maksimalnya dikarenakan berbagai masalah seperti rendahnya kesadaran wajib pajak, prosedur pembayaran yang rumit, dan sistem pengawasan yang kurang efektif.

Menurut Undang-Undang Nomor 28 tahun 2009 Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) adalah pajak atas kepemilikan atau penguasaan kendaraan bermotor. Pajak kendaraan bermotor merupakan pajak yang memiliki kontribusi yang besar dalam penerimaan Pendapatan Asli Daerah (PAD). Oleh karena itu, sangat diperlukan untuk menemukan cara bagaimana agar peningkatan penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) ini terus meningkat.

Di era digital saat ini, teknologi informasi dan komunikasi memiliki peran penting dalam meningkatkan efisiensi dan efektivitas layanan publik, termasuk administrasi pajak. Salah satu inovasi yang dapat diterapkan adalah penggunaan aplikasi berbasis *mobile* untuk mengoptimalkan proses penerimaan pajak. Aplikasi *mobile* dapat memberikan berbagai kemudahan, seperti informasi terkait kewajiban pajak, pengingat waktu pembayaran, dan fasilitas pembayaran yang dapat diakses

kapan saja dan dimana saja.

SIGNAL adalah salah satu aplikasi *mobile* yang banyak digunakan untuk komunikasi yang aman dan efisien. Selain sebagai platform komunikasi, SIGNAL memiliki potensi untuk dikembangkan menjadi aplikasi yang mendukung berbagai layanan publik, termasuk penerimaan pajak kendaraan bermotor. Dengan fitur-fitur seperti enkripsi *end-to-end*, notifikasi langsung, dan kemampuan integrasi dengan sistem lain, SIGNAL dapat diadaptasi untuk memenuhi kebutuhan administrasi pajak yang lebih baik dan lebih aman.

Instansi Pemerintah Daerah yang telah menetapkan layanan sistem berbasis elektronik (SIGNAL) di Sumatera Barat salah satunya adalah Kantor SAMSAT Kota Solok. Sistem aplikasi SIGNAL merupakan salah satu bentuk dari perkembangan pelayanan metode pembayaran pajak dari sebelumnya pada Kantor SAMSAT Kota Solok yang masih menggunakan layanan manual yang mana pada layanan secara manual ini membutuhkan waktu yang lama dikarenakan banyaknya antrian pada setiap harinya dan masih terdapat prosedur antar loket sehingga menyulitkan wajib pajak untuk mengantri membayarkan pajak kendaraan bermotornya.

Tujuan dari pelayanan berbasis elektronik ini yakni untuk memudahkan wajib pajak serta untuk meminimalisir atau pemborosan waktu dalam pengurusan pajak kendaraan bermotor dikarenakan layanan berbasis elektronik ini bisa dikatakan lebih praktis dari pada layanan yang diterapkan sebelumnya. Layanan ini merupakan suatu bentuk kepedulian pemerintah yang menyangkut dengan kesibukan para wajib pajak yang memiliki banyak kepentingan lain ataupun pekerjaan yang tidak bisa

ditinggalkan, sehingga membutuhkan pelayanan yang cepat, tepat dan praktis.

Penggunaan aplikasi SIGNAL untuk penerimaan pajak kendaraan bermotor di Kota Solok diharapkan dapat meningkatkan kesadaran dan kepatuhan wajib pajak, mempermudah proses pembayaran, dan memperbaiki sistem pengawasan. Dengan demikian, potensi peningkatan penerimaan pajak kendaraan bermotor dapat dioptimalkan, yang pada akhirnya akan mendukung pembangunan dan kesejahteraan masyarakat Kota Solok.

Berdasarkan latar belakang tersebut penulis bermaksud untuk mengetahui bagaimana implementasi metode berbasis elektronik untuk kemudahan dalam pemungutan pajak kendaraan bermotor di Kantor SAMSAT Kota Solok dengan judul yaitu **“Implementasi Penggunaan Aplikasi SIGNAL untuk Meningkatkan Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Solok.”**

## **1.2 Rumusan Masalah**

Sebagaimana yang telah penulis uraikan di atas, maka rumusan masalah yang akan dibahas adalah “Implementasi Penggunaan Aplikasi SIGNAL untuk Meningkatkan Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Solok” penulis dapat mengidentifikasi masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana gambaran umum aplikasi SIGNAL?
2. Bagaimana prosedur penggunaan aplikasi SIGNAL?
3. Bagaimana implementasi penggunaan aplikasi SIGNAL untuk pembayaran pajak kendaraan bermotor di SAMSAT Kota Solok?
4. Upaya apa yang telah dilakukan SAMSAT Kota Solok untuk meningkatkan

penerimaan pajak kendaraan bermotor melalui aplikasi SIGNAL?

### **1.3 Tujuan Penulisan**

Berdasarkan judul dan rumusan masalah yang diambil penulis, maka tujuan dalam penulisan ini adalah:

1. Untuk mengetahui gambaran dari aplikasi SIGNAL.
2. Untuk mengetahui prosedur penggunaan aplikasi SIGNAL.
3. Untuk mengetahui implementasi penggunaan aplikasi SIGNAL untuk pembayaran pajak kendaraan bermotor di SAMSAT Kota Solok.
4. Untuk mengetahui upaya apa yang telah dilakukan SAMSAT Kota Solok untuk meningkatkan penerimaan pajak kendaraan bermotor melalui aplikasi SIGNAL.

### **1.4 Manfaat Magang**

#### **1.4.1 Bagi Penulis**

1. Sebagai tambahan pengetahuan bagi penulis dalam menerapkan ilmu yang telah diperoleh di perkuliahan.
2. Menambah pengetahuan dan informasi tentang implementasi penggunaan aplikasi SIGNAL untuk meningkatkan penerimaan pajak kendaraan bermotor di Kota Solok.

#### **1.4.2 Bagi Instansi**

1. Membantu mahasiswa dalam melakukan kegiatan magang.
2. Sebagai salah satu sumbangan perusahaan dalam ikut menunjukkan pembangunan dalam bidang pendidikan.

### **1.4.3 Bagi Universitas**

1. Terjalannya kerjasama atau hubungan baik antara universitas dengan dinas/tempat magang.
2. Memperkenalkan sekaligus mempromosikan program Diploma III Perbankan dan Keuangan yang berkualitas dan siap bersaing dalam dunia kerja.

### **1.5 Tempat dan Waktu**

Tempat yang dipilih oleh penulis sesuai dengan latar belakang di rumusan masalah yang akan penulis bahas yaitu pada kantor SAMSAT Kota Solok dan juga merupakan tempat melaksanakan kuliah kerja lapangan/magang selama 40 hari kerja, yang terhitung dari tanggal 22 Januari 2024 sampai 22 Maret 2024.

### **1.6 Metode Pengumpulan Data**

Metodologi yang penulis lakukan dalam penulisan laporan ini yaitu sebagai berikut:

#### **a. Studi Kepustakaan**

Di maksud untuk memperoleh data teoritis dengan cara pengumpulan bahan-bahan dan menelaah teori-teori yang dapat di gunakan untuk atau berkaitan dengan pembahasan yang akan dilakukan seperti dari buku-buku literature, majalah, artikel, peraturan pemerintah, serta sumber lainnya yang relevan dengan pembahasan.

#### **b. Kegiatan Magang**

Dengan melakukan praktek kerja magang secara langsung pada unit-unit yang ada pada Kantor SAMSAT Kota Solok.

c. Wawancara

Yaitu melakukan tanya jawab dengan pegawai yang kompeten untuk mengetahui kegiatan-kegiatan operasional yang dilakukan.

### **1.7 Sistematika Penulisan**

Agar lebih fokus pada pokok yang telah diajukan, maka penulis dapat memberikan sistematika sesuai dengan pembahasan. Adapun sistematika tersebut adalah:

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab pendahuluan ini berisikan tentang Latar Belakang penulis dalam memilih judul, Perumusan Masalah, Tujuan Magang, Manfaat Magang, Tempat dan waktu Magang, Teknik Pengumpulan Data, dan Sistematika Penulisan.

#### **BAB II LANDASAN TEORI**

Pada bab landasan teori ini membahas tentang pengertian pajak dan jenis pajak, klasifikasi pajak, sistem pemungutan pajak, pengertian pajak kendaraan bermotor, dan elektronikasi transaksi pemerintah daerah (ETPD).

#### **BAB III GAMBARAN UMUM INSTANSI**

Pada bab gambaran umum instansi ini berisikan tentang gambaran umum tentang Kantor SAMSAT Kota Solok yang terdiri dari: Sejarah SAMSAT Kota Solok, Keadaan Geografis SAMSAT Kota Solok, Visi dan Misi SAMSAT Kota Solok, Tugas dan Fungsi SAMSAT Kota Solok.

#### **BAB IV PEMBAHASAN**

Pada bab pembahasan ini membahas tentang gambaran umum aplikasi SIGNAL,

prosedur penggunaan aplikasi SIGNAL, implementasi penggunaan aplikasi SIGNAL untuk pembayaran pajak kendaraan bermotor dan upaya apa yang telah dilakukan untuk meningkatkan penerimaan pajak kendaraan bermotor melalui aplikasi SIGNAL.

## **BAB V PENUTUP**

Pada bab penutup ini adalah bab terakhir yang berisikan kesimpulan atas jawaban dari permasalahan yang dibahas serta saran yang sesuai dengan hasil yang telah dibahas oleh penulis.