

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan sebelumnya mengenai “Implementasi Penggunaan aplikasi SIGNAL untuk Meningkatkan Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Solok”, dapat disimpulkan bahwa:

1. SAMSAT Kota Solok telah menerapkan aplikasi SIGNAL sebagai pelayanan publik untuk mempermudah masyarakat membayar Pajak Kendaraan Bermotor. Penerapan ini memanfaatkan teknologi digital untuk meningkatkan efisien dan kemudahan bagi masyarakat.
2. Meski aplikasi SIGNAL sudah mulai diterapkan, tingkat penggunaannya terhadap masyarakat masih terbatas. Hal ini disebabkan karena kurangnya sosialisasi terhadap masyarakat Kota Solok.
3. Untuk mengatasi hal tersebut SAMSAT Kota Solok sudah melakukan berbagai upaya untuk meningkatkan promosi aplikasi SIGNAL seperti melakukan penyuluhan dan melakukan promosi melalui media sosial.

5.2 Saran

Untuk mencapai tujuan dan kelancaran pada SAMSAT Kota Solok maka penulis dapat memberikan saran yang berhubungan dengan penggunaan aplikasi SIGNAL yaitu sebagai berikut:

1. SAMSAT Kota Solok agar lebih mensosialisasikan secara lebih luas untuk meningkatkan pembayaran pajak secara *online* melalui aplikasi SIGNAL.
2. SAMSAT Kota Solok bisa mempertimbangkan untuk memberikan *reward*

bagi wajib pajak yang membayar menggunakan aplikasi SIGNAL seperti pemutihan pajak, menghapus denda dan lain-lain untuk meningkatkan minat masyarakat dalam penggunaan aplikasi SIGNAL.

3. SAMSAT Kota Solok agar lebih memperhatikan segmen-segmen seperti tingkat pendidikan, pekerjaan, atau kelompok yang lebih adaptif terhadap kemajuan teknologi supaya lebih tepat sasaran.