

BAB V

PENUTUP

1.1 Kesimpulan

Dari beberapa pembahasan dan serangkaian hasil analisis yang penulis lakukan mengenai Penerapan Aplikasi Sistem Surat Masuk dan Surat Keluar (SISUMAKER) sebagai media digital pengelolaan surat pada Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Sumatera Barat, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Setelah melakukan pembahasan terhadap temuan penelitian pada bab sebelumnya, dapat disimpulkan bahwa aplikasi Sistem Surat Masuk dan Surat Keluar di Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan HAM Sumatera Barat telah dimanfaatkan secara luas.
2. Dalam pelaksanaan penerapan Sistem Surat Masuk dan Surat Keluar, kendala-kendala yang dihadapi seperti sering mengalami keterlambatan persetujuan oleh pimpinan, masalah jaringan internet yang lambat atau tidak stabil, tempat penyimpanan surat perlu diperluas atau kurang memadai, kurangnya kelengkapan penulisan perihal surat atau penamaan kolom perihal, masih adanya pengelolaan komunikasi secara manual.
3. Solusi yang dihadapi untuk kendala pada Aplikasi Sistem Surat masuk dan Surat Keluar (SISUMAKER) tersebut adalah pegawai yang bersangkutan mengingatkan pimpinan yang belum melakukan *approval*,

untuk kendala jaringan internet yang tidak stabil pegawai yang melakukan pengajuan biasanya terus mengulang untuk beberapa saat hingga proses pengajuan berhasil terinput dan apabila masih belum memungkinkan dapat dilakukan dengan cara menambah kapasitas jaringan internet, menggunakan sistem teknologi yang memiliki daya tampung yang lebih besar, melakukan pengembangan fitur-fitur aplikasi, himbuan yang tegas dan melakukan sosialisasi dan pelatihan kepada pegawai terkait penerapan Aplikasi Sistem Surat Masuk dan Surat Keluar (SISUMAKER) ini.

1.2 Saran

Berdasarkan pembahasan di atas, penulis merekomendasikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Sistem aplikasi Sistem Surat Masuk dan Surat Keluar (SISUMAKER) yang revolusioner membuat manajemen korespondensi menjadi lebih efektif. Oleh karena itu, agar lebih bermanfaat dan efisien, aplikasi Sisumaker perlu ditingkatkan dari segi kualitas. Aplikasi ini dapat ditingkatkan dengan membuatnya lebih mudah digunakan, memberikan ruang kerja yang lebih luas, dan memungkinkan penginputan file dan lampiran yang lebih besar. Dengan demikian, tingkat kenyamanan karyawan terhadap aplikasi SISUMAKER dapat meningkat.
2. Sebaiknya dalam pengembangan e-government, perlu adanya peningkatan kapasitas sistem dan jaringan internet yang berkapasitas

tinggi, agar tidak terjadi gangguan dalam proses pengajuan surat masuk dan pengiriman surat keluar pada aplikasi Sistem Surat Masuk dan Surat Keluar (SISUMAKER).

3. Sebaiknya prosedur penyelesaian surat yang berjenjang mulai dari pengonsep hingga pejabat tertinggi di Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan HAM dapat diperpendek dan meningkatkan kerjasama dengan instansi terkait agar keamanan dan informasi penggunaan SISUMAKER dapat lebih terjaga.

