

**PENGARUH *JOB STRESS* DAN *JOB DEMAND* TERHADAP *BURNOUT*
DENGAN *WORK LIFE BALANCE* SEBAGAI VARIABEL MODERASI:
STUDI PADA KARYAWAN BANK NEGARA INDONESIA KANTOR
CABANG PADANG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Sarjana Pada Program
Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Andalas



Diajukan Oleh :

ABID ALHADI FIRMAN

2010523030

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG**

JULI 2024



No. Alumni Univeristas	Abid Alhadi Firman	No. Alumni Fakultas
a) Tempat/Tgl Lahir: Pekanbaru/14 Januari 2002 b) Nama Orang Tua: Firman dan Suhaini c) Fakultas: Ekonomi dan Bisnis d) Departemen: Manajemen e) No Bp: 2010523030 f) Tanggal lulus 19 Juli 2024 g) Predikat Lulus: Dengan Pujian h) IPK: 3.64 i) Lama Studi: 4 Tahun j) Alamat Orang Tua: Jl. Purnama gg. Mentari B28, Pontianak		

Pengaruh *Job Stress* dan *Job demand* terhadap *Burnout* dengan *Work life Balance* Sebagai Variabel Moderasi: Studi Pada Karyawan Bank Negara Indonesia Kantor Cabang Padang

Skripsi Oleh: *Abid Alhadi Firman*
 Pembimbing: *Prof. Dr. Harif Amali Rivai, SE, M. Si*

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh *Job Stress* dan *Job demand* terhadap *Burnout* dengan *Work life Balance* Sebagai Variabel Moderasi pada karyawan Bank Negara Indonesia kantor cabang Padang. Sampel penelitian ini didapatkan berdasarkan *Tabel Sample Size Manion* dan *Marisson (2007)* sehingga diperoleh sampel penelitian sebanyak 125 responden yang dianalisis menggunakan *SmartPLS 4*. Hasil penelitian yang menunjukkan bahwa *job demand* memiliki pengaruh positif yang signifikan terhadap *burnout*. Berbeda dengan *job demand*, *job stress* berpengaruh secara negatif dan signifikan terhadap *burnout* karyawan. Meskipun demikian, *work life balance* tidak memberikan pengaruh signifikan terhadap hubungan *job stress* dan *job demand* dengan *burnout*. Temuan ini memberikan pandangan kepada pengelolaan sumber daya manusia dan para pemimpin bank BNI dalam memajemen karyawan agar tingkat *burnout* dapat ditekan.

Kata Kunci: *Job stress, Job demand, Work life balance, Burnout, Karyawan, Manajcmen*

Skripsi telah dipertahankan didepan sidang penguji dan dinyatakan lulus pada: 19 Juli 2024

Abstrak telah disetujui oleh:

Tanda Tangan			
Nama Terang	Prof. Dr. Harif Amali Rivai, SE, M.Si	Hendra Lukito, SE, MM, Ph.D	Dr. Yuliasri, SE, MBA

Mengetahui,
 Ketua Departemen Manajemen

Hendra Lukito, SE, MM, Ph.D

NIP. 197106242006041007



Tanda Tangan

Alumnus telah mendaftar ke Fakultas/Universitas dan mendapatkan Nomor Alumnus:

Petugas Fakultas/Universitas	
No. Alumni Fakultas	Nama: Tanda Tangan:
No. Alumni Universitas	Nama: Tanda Tangan: