

**TUGAS AKHIR**

**ETIKA DAN STANDAR PELAYANAN KONSUMEN PADA CV.  
SURALAYA TEKNIK PADANG**

*Diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya  
Program Studi Diploma III Manajemen Pemasaran Fakultas Ekonomi  
Universitas Andalas*



Oleh

**IRFAN NELSON**

**1300512033**

Dosen Pembimbing

**ASMI ABBAS, SE., MM.**

**NIP. 196010102006041001**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PEMASARAN  
PROGRAM DIPLOMA III FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS ANDALAS**

**2019**