

**PENGARUH KINERJA PEMERINTAHAN ERMAN SAFAR-
MARFENDI DI BIDANG PEREKONOMIAN TERHADAP
KEPUASAN MASYARAKAT KOTA BUKITTINGGI TAHUN
2021-2023**

SKRIPSI



**DEPARTEMEN ILMU POLITIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2024**

ABSTRAK

Februari tahun 2023 adalah dua tahun berjalannya pemerintahan Erman Safar-Marfendi. Pada saat kampanye, pasangan ini menjanjikan akan mengoptimalkan Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM), pasar serta penataan pedagang kaki lima. Pada pelaksanaannya, sering terjadi aksi demonstrasi yang dilakukan oleh para pedagang pasar. Masalah tersebut dikarenakan pembuatan kebijakan dan penetapan peraturan daerah yang dianggap merugikan masyarakat khususnya para pedagang. Adanya ketidaksesuaian yang dilakukan oleh pemerintah dengan yang diinginkan masyarakat. Selain itu pedagang kaki lima yang tidak tertata dengan baik serta pelatihan produktivitas UMKM yang diadakan oleh pemerintah tidak merata ke seluruh pelaku ekonomi juga menimbulkan kritik dari masyarakat. Penelitian ini berangkat dari asumsi bahwa terdapat pengaruh antara kinerja pemerintah di bidang perekonomian yang berfokus pada janji kampanye terhadap kepuasan masyarakat Kota Bukittinggi sehingga menimbulkan adanya aksi demo tersebut. Tujuan penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan dan menjelaskan pengaruh kinerja pemerintahan Erman Safar-Marfendi di bidang perekonomian terhadap kepuasan masyarakat Kota Bukittinggi tahun 2021-2023. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode penelitian survei. Data didapatkan dengan cara penyebaran kuesioner, responden dipilih menggunakan teknik pengambilan sampel acak bertahap (*multy stage random sampling*). Analisis data menggunakan SPSS 22. Pengujian hipotesis menggunakan uji korelasi Kendall Tau dan uji analisis data tiap item dengan uji tabulasi silang. Hasil penelitian ini menunjukkan adanya pengaruh kinerja pemerintah terhadap kepuasan masyarakat. Peningkatan dalam kinerja pemerintah akan diikuti oleh peningkatan pada kepuasan masyarakat, dimana upaya pemerintah dalam meningkatkan kinerjanya secara langsung berkontribusi terhadap peningkatan kepuasan masyarakat. Dengan melakukan peningkatan pada kinerja pemerintah Erman Safar-Marfendi di bidang perekonomian dapat meningkatkan kepuasan masyarakat Kota Bukittinggi. Dalam penelitian ini, adanya kritik serta perasaan tidak puas masyarakat disebabkan oleh kinerja pemerintah itu sendiri yang belum maksimal. Penelitian ini memberikan evaluasi yang menunjukkan bahwa kinerja Erman Safar-Marfendi di bidang perekonomian dinilai masih rendah yang dibuktikan dengan tingkat kepuasan masyarakat Kota Bukittinggi berada pada tingkat sedang cenderung rendah.

Kata Kunci : Kinerja Pemerintah, Kepuasan Masyarakat, UMKM

ABSTRACT

February 2023 was two years into the Erman Safar-Marfendi government. During the campaign, the pair promised to optimize Small and Medium Enterprise (SME), markets, and hawker structuring. In practice, there are often demonstrations by market traders. There are many reasons for this action, such as policy making and the establishment of regional regulations that are considered detrimental to the community, especially traders. Surely, the demonstration arose because of the government performance discrepancies and what the people expected. In addition, hawker structuring who are not well organized and SME productivity training held by the government is not evenly distributed to all economic actors have also caused criticism from the community. The research departs from the assumption that there is an influence between government performance in the economic field that focuses on campaign promises on the satisfaction of the people of Bukittinggi City, causing the demonstration. The purpose this research is to describe and explain the effect of Erman Safar-Marfendi's government performance in the economic sector on community satisfaction in Bukittinggi City in 2021-2023. This research uses quantitative approach with survey research method. Data obtained by way of dissemination of questionnaires, respondents were selected using a multy stage random sampling method. Data analysis using SPSS 22. Hypothesis testing uses Kendall Tau correlation test and each item's data analysis test with cross tabulation test. The results of the research indicate the effect of government performance on public satisfaction. Improvements in government performance will be followed by improvements in public satisfaction, where the governments's efforts to improve its performance directly contribute to increased public satisfaction. By improving the performance of the Erman Safar-Marfendo government in the economic sector, it can increase public satisfaction Bukittinggi City. In this research, existence of criticism and feelings of dissatisfaction in the community is caused by the performance of the government itself which has not been maximized. This research provides an evaluation that shows that the performance of the Erman Safar-Marfendi government in the economic sector is still considered low, avidenced by the level of public satisfaction in Bukittinggi City is at a moderate level tending to be low.

Keywords : *Government Performance, Public Satisfaction, SME*