

## DAFTAR PUSTAKA

- Amanda Livia dkk. 2019. “Uji Validitas dan Reliabilitas Tingkat Partisipasi Politik Masyarakat Kota Padang”. *Jurnal Matematika UNAND*. Volume VIII No. 1 .Mei.
- Arianto Mukhamad dan Nur Mahmudah. 2017. “Analisis Kepuasan Konsumen di Jatiroso *Catering Service*”. *Jurnal Bisnis, Manajemen & Perbankan*. Vol. 1 No. 2: 106.
- Badan Pusat Statistik. 2023. “PDRB Kota Bukittinggi Atas Dasar Harga Berlaku Menurut Lapangan Usaha (Juta Rupiah), 2020-2022”. dalam <https://bukittinggikota.bps.go.id/indicator/11/157/1/pdrb-kota-bukittinggi-atas-dasar-harga-berlaku-menurut-lapangan-usaha.html>
- Binolombangan Supriadi. 2016. “Pengaruh Program Smart City Terhadap Tingkat Kepuasan Masyarakat (Suatu Penelitian di Kecamatan Kota Tengah Kota Gorontalo)” (Kota Bandung: Universitas Negeri Gorontalo)
- BPS Kota Bukittinggi. 2022. “Jumlah Penduduk Kota Bukittinggi (Jiwa), 2020-2022”. <https://bukittinggikota.bps.go.id/indicator/12/34/1/jumlah-penduduk-kota-bukittinggi.html> diakses pada 18 September 2023 Pukul 20.29.
- Damayanti Luh Dea, dkk. 2019. “Analisis Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Publik Berdasarkan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Kantor Kecamatan Sawan Kabupaten Buleleng”. *Jurnal Pendidikan Ekonomi Undiksha*. Vol 11, No. 1 : 22.
- Darma Budi. *Statistika Penelitian Menggunakan SPSS (Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Regresi Linier Sederhana, Regresi Linier Berganda, Uji t, Uji F, R2)*. Jakarta: Guepedia. 2021.
- Ed. 2022. “Ekonomi Masyarakat Bukittinggi 5 Tahun Terakhir ‘Meningkat’, Ini Besarannya”. dalam <https://minangkabaunews.com/ekonomi-masyarakat-bukittinggi-5-tahun-terakhir-meningkat-ini-besarannya/>
- Fadhila Salsabila Yumna dan Dewi Erowati. 2021. “Strategi Meningkatkan Partisipasi Masyarakat dalam Pilkada Serentak 2020 di Masa Pandemi Covid-19”. *Jurnal Politik Islam*, Vol. 4, No. 1 : 64.
- Fahmi Muhammad. 2019. “Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Masyarakat pada Puskesmas Rantau Badauh Kabupaten Barito Kuala”. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Bisnis*. Vol. 5 No. 2.

- Harian singgalang. 2022. "Tolak Perda Pengelolaan Pasar, Pedagang: Ustaz Abdul Somad Tolong Tegur Walikota Bukittinggi" dalam <https://hariansinggalang.co.id/tolak-perda-pengelolaan-pasar-pedagang-ustaz-abdul-somad-tolong-tegur-walikota-bukittinggi/>
- JDIH BPK, "Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik", dalam <https://peraturan.bpk.go.id/Details/132600/permen-pan-rb-no-14-tahun-2017> diakses pada 27 Desember 2023
- Lumi Jacklin, Martha Ogotan, dan Deysi Tampongangoy. 2018. "Pengaruh Kinerja terhadap Kepuasan Masyarakat pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Minahasa". *Jurnal Administrasi Publik*. Vol. 5 No. 66.
- Maswandi. 2022. "Bukittinggi Raih Penghargaan terbaik Ke-Lima dalam Sektor Ekonomi Nasional". dalam <https://sumbar.antaraneews.com/berita/509133/bukittinggi-raih-penghargaan-terbaik-ke-lima-dalam-sektor-ekonomi-nasional>
- Metrokini.com. 2021. "100 Hari Kinerja Walikota Bukittinggi, Erman Safar: Beberapa Capaian Telah Berhasil Dilaksanakan". dalam <https://www.metrokini.com/2021/06/08/100-hari-kinerja-walikota-bukittinggi-erman-safar-beberapa-capaian-telah-berhasil-dilaksanakan/>
- Moehariono. 2012. *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. PT. Raja Grafindo Persada. Jakarta.
- Monica Silvia dan Suhaila Husna Samosir. 2021. "Pengaruh Kinerja dan Efektivitas Kerja Aparat Pemerintah terhadap Kepuasan Masyarakat di Kelurahan Tualang Kecamatan Perbaungan Kabupaten Serdang Bedagai". *Jurnal Ekonomi Bisnis Manajemen dan Akuntansi*. Vol 2 No. 1.
- Mulyapradana Aria dan Amalia Rizqi. 2017. "Upaya Peningkatan Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Pada Kantor Kecamatan Pekalongan Timur". *Jurnal Widya Cipta*. Vol I, No. 2 : 134.
- Mundir. *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*. Jember: STAIN Jember Press, 2013.
- Pemerintah Kota Bukittinggi. "Profil Pemerintah Kota Bukittinggi". dalam <https://www.bukittinggikota.go.id/site>
- Pemerintah Kota Bukittinggi, "Tentang Kota Bukittinggi", dalam <https://www.bukittinggikota.go.id/>
- Pemerintah Kota Bukittinggi. 2021. "Perwako No. 40 dan 41 Tahun 2018 Resmi Dicabut". dalam <https://www.bukittinggikota.go.id/berita/perwako-no-40->

dan-41-tahun-2018-resmi-  
dicabut#:~:;text=Wali%20Kota%20Bukittinggi%20Erman%20Safar,Bukitt  
inggi%20Nomor%2041%20Tahun%202018

Pemerintah Kota Bukittinggi. “Profil Gender dan Anak Kota Bukittinggi Tahun 2023”.

dalam  
<https://admin.bukittinggikota.go.id/storage/download/PROFIL%20GENDER%20BUKITTINGGI%202023%20PPPAPPKB.pdf>

Pemerintah Kota Bukittinggi. 2022. “Realisasi PAD Naik dan PDRB per Kapita Tertinggi se-Sumbar, Ekonomi Bukittinggi Mulai Pulih”. dalam  
<https://www.bukittinggikota.go.id/berita/realisasi-pad-naik-dan-pdrb-per-kapita-tertinggi-se-sumbar-ekonomi-bukittinggi-mulai-pulih>

Peraturan Daerah Kota Bukittinggi Nomor 4 Tahun 2019 Tentang Pemberdayaan dan Pengembangan Usaha Mikro.

Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 73 Tahun 2009 tentang Tata Cara Pelaksanaan Evaluasi Kinerja Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah.

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2003 Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

Peraturan Pemerintah Nomor 8 Tahun 2006 tentang Pelaporan Keuangan dan Kinerja Instansi Pemerintah.

Pramulaso Eigis Yani. 2020. “Kualitas Pelayanan dan Kinerja Pegawai terhadap Kepuasan Masyarakat di Unit Pelayanan Terpadu Satu Atap Kementerian Ketenagakerjaan”. *Jurnal Perspektif*. Vol. 18 No. 1.

Prasetyo Bambang dan Lina Miftahul Jannah. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2006.

Rakyat Sumbar.id. 2021. “Usai Dilantik, Erman Safar-Marfendi Akan Realisasikan Janji Kampanye”. dalam <https://rakyatsumbar.id/usai-dilantik-erman-safar-marfendi-akan-realisasikan-janji-kampanye/>

Sari Dwi Lucita dkk. 2016. “Persepsi Masyarakat terhadap Kinerja Aparatur Desa dalam Meningkatkan Pelayanan Publik”. *Jurnal Fkip Unila*. Vol 4 No.4

Sarwani. 2019. “Pengaruh Kinerja Polri dan Pelayanan terhadap Kepuasan Masyarakat pada SIM Satlantas Polres Tanggamus”. *Jurnal Simplex*. Volume 2 Nomor 2.

Suandi. 2019. “Analisis Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Publik berdasarkan Indeks Kepuasan Masyarakat di Kantor Kecamatan Belitang Kabupaten Oku Timur”. *Jurnal Ilmu Administrasi dan Studi Kebijakan*. Volume 1 Nomor 2 : Maret.

Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta. 2011.

Suhardiman. 2022. “Pedagang Jalan Minangkabau Bukittinggi Demo Tolak Pembangunan Awning”. dalam <https://sumbar.suara.com/read/2022/09/30/205257/pedagang-jalan-minangkabau-bukittinggi-demo-tolak-pembangunan-awning>

Sunardi, dkk. 2019. “Pengaruh Prinsip-Prinsip *Good Governance* Terhadap Kinerja Pemerintahan Daerah Pada Badan Pengelola Pajak dan Retribusi Daerah Kabupaten Musi Rawas”. *Jurnal Penelitian dan Pengembangan Akuntansi*. Volume. 13, No. 2. Juli.

Supardi. 1993. “Populasi dan Sampel”. *UNISIA*. No. 17: 101, xiii Triwulan vi.

Wiki Elektronika. “R Table PDF dan Uji Validitas”. <https://wikielektronika.com/r-tabel-uji-validitas/?page=all>

