

BAB VII

PENUTUP

7.1 Kesimpulan

Penelitian ini menemukan bahwa kepuasan masyarakat merupakan bentuk respon masyarakat terhadap kinerja pemerintah. Kepuasan masyarakat adalah cermin dari kinerja pemerintah. Jika masyarakat merasa tidak puas itu artinya kinerja pemerintah selama ini masih buruk. Kinerja pemerintah sendiri juga diukur melalui beberapa indikator. Banyak aspek yang diperhatikan untuk menilai kinerja pemerintah itu sendiri. Bagaimana kinerja pemerintah itu sendiri dengan efektivitas kinerjanya, efisiensi, serta kualitas kinerjanya yang akan mempengaruhi kepuasan masyarakat kepada kinerja itu sendiri. Semakin bagus kinerja yang dilakukan oleh pemerintah maka masyarakat juga akan semakin merasa puas.

Berdasarkan kepada hasil uji analisis data, yaitu uji hipotesis dengan menggunakan teknik korelasi Kendall Tau, dapat ditarik kesimpulan bahwasannya terdapat pengaruh antara variabel kinerja pemerintah (X) terhadap variabel kepuasan masyarakat (Y) dengan nilai signifikansi 0,000. Artinya, berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa munculnya variabel kepuasan masyarakat didahului oleh instrumen kinerja pemerintah yang mempengaruhinya. Dengan adanya pengaruh kinerja pemerintah terhadap kepuasan masyarakat ini bisa menjadi bahan evaluasi bagi pemerintah untuk bisa lebih meningkatkan kinerjanya lagi agar mendapatkan rasa puas dan penilaian yang baik dari masyarakat.

7.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dalam skripsi ini, maka sekiranya saran yang dapat memberikan masukan kedepannya adalah :

1. Perlu diadakan penelitian yang lebih lanjut tentang pengaruh kinerja pemerintah di bidang perekonomian terhadap kepuasan masyarakat, namun tidak hanya di bidang perekonomian, namun di bidang lainnya seperti pendidikan, kesehatan, dll. Hal tersebut dilakukan agar dapat terlihat di bidang manakah masyarakat yang merasa tidak puas dan pemerintah harus meningkatkan kinerjanya lagi.
2. Perlu diadakan penelitian lebih lanjut dengan menggunakan variabel yang lainnya agar bisa terlihat variabel apa saja yang dapat mempengaruhi kepuasan masyarakat selain dari kinerja pemerintah.
3. Fokus penelitian ini adalah melihat kinerja pemerintah dari aspek janji kampanye saat itu yaitu mengoptimalkan UMKM, pasar, serta penataan pedagang kaki lima. Dengan itu diharapkan adanya penelitian lain dengan fokus yang berbeda
4. Penelitian ini dapat menjadi bahan evaluasi dan perbaikan dalam hal melihat pentingnya kinerja yang bagus yang dilakukan pemerintah agar menimbulkan tingkat kepuasan serta tingkat kepercayaan yang tinggi dari masyarakat kepada pemerintah. Dengan adanya penelitian ini, diharapkan pemerintah bisa memperhatikan aspek-aspek yang mendapat tingkat kepuasan yang rendah dari masyarakat untuk bisa memperbaiki hal

tersebut dan mempertahankan serta meningkatkan kinerja pada aspek yang mendapat tingkat kepuasan yang sedang dan tinggi dari masyarakat.

