

BAB VI

KESIMPULAN

Bab ini terdiri dari kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan dan saran untuk penelitian selanjutnya

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa:

1. *Prototype* yang dirancang telah dapat memantu *user* mencapai tujuannya secara lebih efektif dan efisien dengan hasil pengujian Maze yaitu 82 yang berarti tingkat kemudahan penggunaan *prototype* ini termasuk kategori “tinggi”.
2. *Prototype* yang dirancang telah dapat memenuhi kepuasan pengalaman pengguna dengan skor SUS yaitu 92. Nilai ini termasuk kategori *Grade A* yang menunjukkan tingkat penerimaan yang sangat baik bagi *user*.

6.2 Saran

Dalam proses pembuatan tugas akhir ini, terdapat beberapa keterbatasan. Berdasarkan hal tersebut, terdapat beberapa saran untuk penelitian selanjutnya. Saran-saran tersebut adalah sebagai berikut.

1. Penelitian selanjutnya dapat menggunakan wawancara mendalam pada fase *emphatize* sebagai salah satu metode penelitian karena akan mendapatkan lebih banyak wawasan dari pengguna.
2. *Usability testing* dapat dimoderasi dengan menggunakan metode *thinking out loud* karena akan mendapatkan lebih banyak wawasan tentang bagaimana pengguna benar-benar menggunakan produk.