

DAFTAR PUSTAKA

- Abdurrachman dan Ferianda. 2015. *Analisis tingkat kepuasan petani terhadap benih padi (Oryza sativa, L) varietas PB 42 di Kecamatan Manyak Payed Kabupaten Aceh Tamiang*. J. Agrisamudra. 2 (1): 1-10.
- Abubakar dan Siregar Amelia N. 2010. *Kualitas Pelayanan Penyuluh Pertanian dan Kepuasan Petani dalam Penanganan dan Pengolahan Hasil Ubi Jalar*. Jurnal Penyuluhan Pertanian. Vol 5 No. 1.
- Alam, A. S., & Oktavianti, N. (2020). *Tingkat kepuasan petani terhadap kinerja penyuluh lapangan (Studi kasus Di Desa sukasari kecamatan cilaku kabupaten cianjur)*. AGRITA (AGri), 2(1), 32.
- Arifin, M. 2015. *Analisis tingkat kepuasan petani terhadap kinerja pelayanan penyuluh pertanian (studi kasus di BP3K Kalibawang, Kab Kulon Progo, D. I. Yogyakarta)*. J. Agrica Ekstensia. 9 (1): 40-49.
- Aritonang, R. L. 2005. *Kepuasan Pelanggan*. PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Armstrong, Kotler. 2003. *Prinsip - Prinsip pemasaran*. Jakarta: PT. Indeks
- Badan Pusat Statistik, 2023. *Kota Bukittinggi dalam Angka (Bukittinggi in Figure) 2023*. Kerjasama Badan Perencanaan Pembangunan Daerah (Bappeda) dengan Badan Pusat Statistik (BPS). Bappeda Kota Bukittinggi
- Bagong Suyanto, Sutinah. 2010. *Metode Penelitian Sosial : Berbagai Alternatif Pendekatan*. Jakarta: Prenada Media Group.
- Balai Penyuluhan Pertanian Mandiangin Koto Selayan. 2022. *Programa Penyuluhan Pertanian Kota Bukittinggi Tahun 2023*. Bukittinggi
- BPS Kota Bukittinggi. 2022. *Kecamatan Guguk Panjang Dalam Angka 2022*. Bukittinggi: CV Adyta
- Budiwan, Jauhan. 2018. *Pendidikan orang dewasa*. Vol 10. No 2
- Darmawati, Dewi. 2019. *Kepuasan Petani Terhadap Pelayanan Penyuluh Pertanian Dalam Aktivitas Penyuluhan Pertanian Di Kabupaten Banyuasin(Kasus Kelompok Tani di Kecamatan Makarti Jaya)*. Skripsi. Fakultas Pertanian Universitas Muhammadiyah Palembang. Palembang
- Effendi, Sofian. 2011. *Prinsip – prinsip Pengukuran, dalam ed Masri Singarimbun dan Sofian Effendi “Metode Penelitian Survai”Edisi Revisi*. LP3ES, Jakarta
- Faisal, Sanafiah. (2009). *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Surabaya : Usaha Nasional.
- Fitri, R. F. N., Dedy, K., & Harniati. (2020). *Pengaruh Penyuluhan Terhadap Keputusan Petani Dalam Adopsi Teknologi Pengendalian Hama Terpadu Padi Sawah Di Kecamatan Cikalongkulon*. Jurnal Inovasi Penelitian, 1(3), 633–646.

- Husin. (2009). *Pembinaan Sikap Profesional Perawat Dalam Pelayanan Keperawatan di Rumah Sakit Sari Mulia Banjarmasin*: Fakultas Kedokteran Universitas Gadjah Mada Yogyakarta.
- Ia, K. E., Pakasi, C. B. D., & Sondak, L. W. T. (2018). *Analisis Pendapatan Usahatani Bawang Merah Di Desa Tonsewer Selatan Kecamatan Tompasso Barat Kabupaten Minahasa*. *Agri-Sosioekonomi*, 14(2), 297.
- Ibrahim, Tatang dan Rusdiana. 2021. *Manajemen Mutu Terpadu Total Quality Management*. Bandung : PENERBIT YRAMA WIDYA.
- Ibriani. 2012. *Uji Aktivitas Antimikroba Ekstrak Bawang Merah (Allium cepa L.) Secara KLT-Bioautografi*. Skripsi. Fakultas Ilmu Kesehatan UIN Alaudin. Makassar.
- Idris. 2010. *Menjadi Guru Unggul*. Jogjakarta: ArRuzz Media.
- Kasmir. 2004. *Etika Customer Service*. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.
- Kemendag RI. Kementrian Perdagangan Republik Indonesia. 2020. *Profil Komoditas Bawang Merah*. Kementrian Perdagangan, 1–38.
- Manullang, Ida. 2008. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Jasa Penerbangan PT.Garuda Indonesia Airlines di Bandara Polonia Medan*. Tesis. Medan: SPS. USU,
- Mardikanto, T.(2009). *Sistem Penyuluhan Di Indonesia*. Sebelas Maret University Press, Surakarta.
- Mira, A., Rachmina, D., & Rifin, A. (2019). *Pengaruh Tingkat Penerapan Teknologi Pengelolaan Tanaman Terpadu (PTT) terhadap Efisiensi Teknis Usahatani Padi*. *Jurnal Agribisnis Indonesia*, 6(2), 119 - 132.
- Musdalifah. 2018. *Tingkat Kepuasan Petani Padi Terhadap Layanan Penyuluhan Pertanian Di Kecamatan Kusan Hilir Kabupaten Tanah Bumbu Provinsi Kalimantan Selatan*. Skripsi. Jurusan Agribisnis Fakultas Pertanian Universitas Muhammadiyah Makassar. Makassar
- Nasution M. N. 2005, *Manajemen Mutu Terpadu: Total Quality Management*, Edisi Kedua, Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Peraturan Menteri Pertanian Republik Indonesia Nomor 2/Permentan/Ot.140/10/2011 Tentang Pedoman Formasi Jabatan Fungsional Penyuluh Pertanian
- PKHT. (2017). *Pusat Kajian Hortikultura Tropika Deskripsi Bawang Merah SS Sakato*.
- Pujiati, Primiani, N., Marheny. 2017. *Budidaya Bawang Merah pada lahan sempit*. Program Studi Pendidikan Biologi FKIP Universitas PGRI. Madiun.
- Puspitasari, N., Nurmalina, R., Fariyanti, A., & Kiloes, A. M. (2019). *Pengaruh Faktor Internal dan Eksternal Terhadap Perilaku Kewirausahaan dan Dampaknya Terhadap Kinerja Usaha Petani Anggrek (Effect of Internal and External Factors Towards the Enterpreneurial Behavior of Orchid Growers)*. *Jurnal Hortikultura*, 28(2), 299.

- Rachman, T. 2018. *Perancangan dan Pengembangan Produk Pasta Bawang Merah*. In *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952. (Issue 0341). UNITRI Press.
- Rangkuti, F. 2006. *Measuring Costumer Satisfaction : Teknik Mengukur dan Strategi Meningkatkan Kepuasan Pelanggan dan Analisis Kasus PLN-JP*. Jakarta : PT Gramedia Utama.
- Ratminto dan Winarsih, Atik Septi. 2005. *Manajemen Pelayanan (Cetakan.I)*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Romadi, U., & Warnaen, A. (2021). *Sistem Penyuluhan Pertanian “Suatu Pendekatan Penyuluhan Pertanian Berbasis modal Sosial Pada Masyarakat Suku Tengger”*. TOHAR MEDIA.
- Saeroji. 2018. *Analisis Adopsi Inovasi Program Sekolah Lapang Pengolahan Tanaman Terpadu (SL-PTT) Untuk Peningkatan Produktivitas Padi*. vol 25. No 1.
- Sangadji, Etta Mamang, Dr., M.Si., dan Sopiah, Dr., MM., M.Pd. 2013. *Perilaku Konsumen Pendekatan Praktis Disertai Himpunan Jurnal Penelitian*. Yogyakarta: C.V Andi Offset
- Srimenganti, N., Nataliningsih, N., & Yunizar, E. Y. (2022). *Analisis Kepuasan Petani Terhadap Kinerja Penyuluh Pertanian Di masa Pandemi COVID-19 (Studi Kasus Di Desa Genteng Kecamatan Sukasari Kabupaten Sumedang)*. Paspalum: Jurnal Ilmiah Pertanian, 10(2), 168.
- Subagio, D. B. (2010). *Tingkat Kepuasan Petani Terhadap Kinerja Pelayanan Penyuluh Pertanian di Desa Situ Udik Kecamatan Cibungbulang Kabupaten Bogor Jawa Barat*. In Institut Pertanian Bogor.
- Sugiyono. 2006. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Tindakan Kelas Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Cetakan ke 23. Alfabeta, Bandung
- Sulfiana, W. N., K. Murniati dan Y. Indriani. 2018. *Sikap dan kepuasan konsumen terhadap paket menu lele terbang kaitannya dengan bauran pemasaran di Rumah Makan Sambal Lalap Bandar Lampung*. J. Ilmu-ilmu Agribisnis. 6 (1) : 72-78.
- Sumarni N, Hidayat A. 2005. *Budidaya Bawang Merah. Panduan Teknis PTT Bawang Merah No.3*. Pusat Penelitian dan Pengembangan Hortikultura. Badan Penelitian dan Pengembangan Pertanian. ISBN : 979-8304-49-7. 22 hal.
- Supranto, J. 2011. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Untuk Meningkatkan Pangsa Pasar*. Rineka Cipta. Jakarta.

- Suryani, K. (2021). *Analisis Pemanfaatan Sumber Informasi dan Tingkat Pengetahuan Petani Tentang Usahatani Sayur Bayam di Desa Walay Kecamatan Abuki Kabupaten Konawe*. Halu Oleo.
- Susanti, D., Listiana, N. H., & Widayat, T. (2016). *Pengaruh Umur Petani, Tingkat Pendidikan dan Luas Lahan Terhadap Hasil Produksi Tanaman Sembung*. *Jurnal Tumbuhan Obat Indonesia*, 9(2).
- Sutopo dan Suryanto. 2006. *Pelayanan Prima*. Jakarta: LAN.
- Syawaldi, Hanif (2022). *Prosedur Penyusunan Dana Pokok Pikiran di Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (DPRD) Kota Bukittinggi*. Diploma thesis, Universitas Andalas.
- Syahyuti, 2006. *30 Konsep Penting Dalam Pembangunan Pedesaan dan Pertanian: Penjelasan tentang konsep, istilah, teori dan indikator serta variabel*. Bina Rena Pariwara, Jakarta.
- Syukri. (2015). *Sosial Media ROI: Mengolah dan Mengukur Penggunaan Media Sosial pada Organisasi Anda*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Tjiptono Fandy, 2015, *Strategi Pemasaran*, Edisi 4, Andi, Yogyakarta
- Tjiptono, Fandy, 2005. *Pemasaran Jasa* . Malang: Bayumedia.
- Trisnaningtyas, B. P., Dalmiyatun, T., & Gayatri, S. (2020). *Tingkat Kepuasan Petani Terhadap Kinerja Penyuluh Pertanian Di Desa Senden Kecamatan Selo Kabupaten Boyolali*. *Agroland: Jurnal Ilmu-ilmu Pertanian*, 27(2), 191-203.
- Umam, Risep Khairul dan Niluh Putu Hariastuti. 2018. *Analisa Kepuasan Pelanggan Dengan Menggunakan Metode Customer Satisfaction Index (CSI) dan Importance Performance Analysis (IPA)*. *Seminar Nasional Sains dan Teknologi Terapan VI*. Surabaya : Institut Teknologi Adhi Tama
- Umar, Husein. 2003. *Riset Pemasaran dan Perilaku Konsumen*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Usman, Husaini dan Purnomo Setiady Akbar. (2011). *Metodologi Penelitian Sosial*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Wijayanti, N., D. B. Paranoan dan R. Kalialinggi. 2015. *Analisis tingkat kepuasan petani terhadap kinerja Penyuluh Pertanian Lapangan (PPL) di Kabupaten Kutai Timur*. *J. Pembaharuan Administratif*. 3 (2): 263-275.
- Yin Kimsean, et al. 2004. *"Analisis Kinerja Pelayanan Publik Pada Unit Pelayanan Terpadu Satu Atap Kota Yogyakarta"*. Tesis, Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada
- Zulhendri, Afdal. 2021. *Pengaruh Pendidikan Dan Pelatihan Terhadap Kompetensi Penyuluh Pertanian Di Kabupaten Pasaman*. *Masters thesis*, Universitas Andalas.