

## BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

### A. Kesimpulan

Berdasarkan analisis dan pembahasan pada pelayanan penyuluh pada kegiatan pendampingan pengembangan bawang merah dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Kegiatan penyuluhan pertanian kepada petani bawang merah di Kecamatan Guguk Panjang Kota Bukittinggi dilaksanakan berupa pendampingan dalam pengembangan bawang merah. Kegiatan ini dilaksanakan pada KWT Mutiara Banto Laweh dan KWT Berkah di Kecamatan Guguk Panjang. Metode yang digunakan ialah metode ceramah, diskusi, praktek langsung dan demplot (*Demonstrasi Ploting*). dilaksanakan pada satu periode musim tanam, 1 kali seminggu dengan 12 kali pertemuan. Peserta merupakan anggota kelompok tani terpilih, lokasi pada 2 tempat dilahan peserta, memuat materi terkait budidaya bawang merah.
2. Tingkat kepuasan petani terhadap pelayanan penyuluh pertanian di Kecamatan Guguk Panjang Kota Bukittinggi disimpulkan menggunakan dua penilaian yaitu : *Importance Performance Analysis* (IPA) dan *Customer Satisfaction Index* (CSI). Berdasarkan penilaian *Importance Performance Analysis* (IPA) terdapat dua atribut yang dikategorikan pada kuadran I. Pada kuadran tersebut menjadi prioritas utama yang diharapkan untuk ditingkatkan pada pelayanan penyuluh. Atribut pada kuadran tersebut yaitu “kecepatan dalam menangani pengaduan petani” dan “mudah ditemui dan dihubungi untuk berkonsultasi”. Dan penilaian *Customer Satisfaction Index* (CSI) terhadap pelayanan penyuluh petani merasa puas pada kegiatan pengembangan bawang merah dengan skor sebesar 0,8115 atau 81,15% yang dikategorikan “puas”.

## B. Saran

Berdasarkan analisis yang telah dilakukan dalam penelitian ini, saran yang dapat peneliti berikan sebagai berikut:

1. Penyuluh perlu meningkatkan pelayanan dengan memperbaiki atribut yang tergabung pada kuadran I. Pada kuadran tersebut menjadi prioritas utama yang diharapkan untuk ditingkatkan pada pelayanan penyuluh. Serta mampu untuk mempertahankan atribut pelayanan yang tergabung pada kuadran II. Pada kuadran tersebut menunjukkan atribut yang dianggap penting oleh petani dan tingkat pelayanan telah berhasil terlaksana oleh penyuluh sehingga wajib untuk dipertahankan.
2. Saran untuk penelitian selanjutnya, adanya penelitian yang dilakukan pada pelayanan penyuluh diluar program untuk melihat kepuasan petani secara keseluruhan didaerah tertentu. Sehingga diharapkan hasil penelitian tersebut dapat menambah dan melengkapi temuan di bidang kepuasan petani.

